

SILVER

Συμβόλαιο Ταξιδιωτικής Ασφάλισης

Κάλυψη Απλού Ταξιδιού και Ετήσια Κάλυψη
Πολλαπλών Ταξιδιών

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙΤΕ

Έκτακτη Ιατρική Βοήθεια:

HealthWatch

Τηλ. 24ωρης εξυπηρέτησης: + (30) 2313084533

Email: asuaclaims@healthwatch.gr

Λοιπές Απαιτήσεις:

HealthWatch

Τηλ.: + (30) 2313084533

Email: asuaclaims@healthwatch.gr

Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της ASUA:

Τηλ.: + (30) 2103640618

Email: travel@gkaravias.gr

Παρακάτω παρουσιάζεται ο πλήρης κατάλογος παροχών, ορίων και απαλλαγών που ισχύουν για το επίπεδο κάλυψης που έχετε επιλέξει. Επιπλέον, η κάλυψή σας ενδέχεται να περιλαμβάνει ορισμένες επεκτάσεις που περιλαμβάνονται ως βασικές μαζί με άλλες επεκτάσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες ως πρόσθετες καλύψεις για τις οποίες θα πρέπει να καταβληθεί πρόσθετο ασφάλιστρο. Εάν έχετε προβεί σε αλλαγές της βασικής κάλυψης ή έχετε προσθέσει οποιεσδήποτε επεκτάσεις, τότε οι εν λόγω αλλαγές και προσθήκες θα εμφανίζονται στο πρόγραμμα ασφάλισής σας. Ο παρών πίνακας παροχών πρέπει να αναγνωσθεί μαζί με το πρόγραμμα ασφάλισης και τη διατύπωση του ασφαλιστηρίου καθώς όλα τα ανωτέρω αποτελούν μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που έχετε συνάψει μαζί μας.

		Silver	Απαλλαγή
ΕΝΟΤΗΤΑ1	Χρεώσεις Ακύρωσης ή Διακοπής	€ 3.500,00	€ 65,00
	Δίδακτρα Προγράμματος Σπουδών (Μόνο για Επιλογή Σπουδών στο Εξωτερικό)	ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 2	Έκτακτες Ιατρικές & Λοιπές Δαπάνες	€ 6.000.000,00	€ 65,00
	Περιλαμβανομένης της Οδοντιατρικής Θεραπείας	€ 250,00	€ 65,00
ΕΝΟΤΗΤΑ 2Α	Παροχές Νοσηλείας - Περιορισμού	€25 ανά 24 ώρες μέχρι € 2.500 συνολικά	Καμία
ΕΝΟΤΗΤΑ 3	Προσωπικό Ατύχημα		Καμία
	Αντικείμενο 1 - θάνατος	€ 32.000,00	
	Αντικείμενο 2 - απώλεια άκρου/άκρων, απώλεια όρασης	€ 32.000,00	
	Αντικείμενο 3 - μόνιμη ολική ανικανότητα	€ 32.000,00	
ΕΝΟΤΗΤΑ 4	Καθυστερημένη Αναχώρηση	€ 50 για τις πρώτες 12 ώρες, € 25 για κάθε επιπλέον 12ωρο μέχρι € 600 συνολικά	Καμία
	Εγκατάλειψη μετά από ένα ολόκληρο 24ωρο	€ 3.500,00	€ 65,00
ΕΝΟΤΗΤΑ 4Α	Απώλεια Αναχώρησης	€ 1.200,00	€ 65,00
ΕΝΟΤΗΤΑ 5	Αποσκευές	€ 1.800,00	€65
	Όριο Μονού Αντικειμένου/Ζεύγους Αντικειμένων/Σετ Αντικειμένων	€ 2.500,00	
	Συνολικό Όριο Τιμαλφών	€ 250,00	
	Όριο Γυαλιών/Γυαλιών Ηλίου	€ 190,00	
	Καθυστερημένες Αποσκευές (Ελάχιστη καθυστέρηση: 12 ώρες)	€ 150,00	
ΕΝΟΤΗΤΑ 6	Προσωπικά Χρήματα, Διαβατήρια και Έγγραφα	€ 900,00	€65
	Διαβατήρια & Έγγραφα	€ 300,00	€65
ΕΝΟΤΗΤΑ 7	Πρόσθετες Χρεώσεις Κλουβιού Μεταφοράς Σκύλου ή/και Γάτας	€ 35 την ημέρα μέχρι € 350 συνολικά	
ΕΝΟΤΗΤΑ 8	Προσωπική Αστική Ευθύνη	€ 2.500.000,00	€400
	Όριο Ενοικιαζόμενου Καταλύματος	€ 120.000,00	
ΕΝΟΤΗΤΑ 9	Νομικές Δαπάνες & Συνδρομή	€ 19.000,00	€400

ΕΝΟΤΗΤΑ 10	Παροχές σε περίπτωση Ληστείας	€ 30 για κάθε 24ωρο νοσηλείας σε νοσοκομείο μέχρι € 300 συνολικά	Καμία
ΕΝΟΤΗΤΑ 11	Κάλυψη Αεροπειρατείας/Πειρατείας	€ 60 για κάθε 24ωρο μέχρι € 600 συνολικά	Καμία
ΕΝΟΤΗΤΑ 12	Απόσυρση Υπηρεσιών	ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ	Καμία
ΕΝΟΤΗΤΑ 13	Καταστροφή	ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ	

ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ Ή ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Αυτές οι καλύψεις έχουν προστεθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας επιπλέον των παροχών που αναφέρονται ανωτέρω. Για ορισμένες από αυτές τις επεκτάσεις απαιτείται η καταβολή πρόσθετων ασφάλιστρων· η κάλυψη για τις εν λόγω επεκτάσεις θα παρέχεται μόνο εάν έχετε καταβάλει τα πρόσθετα ασφάλιστρα, εφόσον απαιτείται, και αυτό θα επιβεβαιώνεται στο πρόγραμμα ασφάλισής σας

		Silver	Απαλλαγή
ΕΝΟΤΗΤΑ 14	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΤΑΞΙΔΙ (Μόνο μη χειρονακτική εργασία)	ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΑΠΛΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ	
	Συνάδελφος Αντικατάστασης	6,000.00	€ 65
	Επαγγελματικός Εξοπλισμός	4,000.00	€ 65
	Όριο Μονού Αντικειμένου/Ζεύγους Αντικειμένων/Σετ Αντικειμένων	2,000.00	€ 65
ΕΝΟΤΗΤΑ 15	ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΧΕΙΜΕΡΙΝΩΝ ΣΠΟΡ	ΜΕΧΡΙ 17 ΗΜΕΡΕΣ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΔΥΝΑΜΕΙ ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ - ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΛΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 15Α	Εξοπλισμός Σκι	€ 600,00	€ 65,00
	Όριο Μονού Αντικειμένου/Ζεύγους Αντικειμένων/Σετ Αντικειμένων	€ 300,00	
ΕΝΟΤΗΤΑ 15Β	Ενοικίαση Εξοπλισμού Σκι	€ 60 ανά 24ωρο μέχρι € 300 συνολικά	Καμία
ΕΝΟΤΗΤΑ 15Γ	Πακέτο Σκι	€ 60 ανά 24ωρο μέχρι € 600 συνολικά	Καμία
ΕΝΟΤΗΤΑ 15Δ	Κλείσιμο Πίστας	€ 30 ανά 24ωρο μέχρι € 600 συνολικά	Καμία
ΕΝΟΤΗΤΑ 15Ε	Κλείσιμο σε περίπτωση Χιονοστιβάδας ή Κατολίσθησης	€ 60 ανά 24ωρο μέχρι € 600 συνολικά	Καμία

ΕΝΟΤΗΤΑ 16	ΚΑΛΥΨΗ ΓΚΟΛΦ	ΜΕΧΡΙ 17 ΗΜΕΡΕΣ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΔΥΝΑΜΕΙ ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ - ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΛΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 16Α	Απώλεια Εισιτηρίου Χρήσης Γηπέδου Γκολφ	€ 60 ανά 24ωρο μέχρι € 600 συνολικά	Καμία
ΕΝΟΤΗΤΑ 16Β	Εξοπλισμός Γκολφ	€ 1.200,00	€ 65,00
	Όριο Μονού Αντικειμένου/Ζεύγους Αντικειμένων/Σετ Αντικειμένων	€ 300,00	
	Ενοικίαση Εξοπλισμού Γκολφ	€ 60 ανά 24ωρο μέχρι € 300 συνολικά	Καμία
ΕΝΟΤΗΤΑ 16Γ	Αστική Ευθύνη για Αμαξίδια (Buggies) Γκολφ κατά τη χρήση	€ 600.000,00	€ 400,00
ΕΝΟΤΗΤΑ 16Δ	Κάλυψη "Hole-in-One"	€ 200,00	Καμία
ΕΝΟΤΗΤΑ 17	ΚΑΛΥΨΗ ΓΑΜΟΥ/ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΣΥΜΒΙΩΣΗΣ	ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΑΠΛΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ	
	Βέρες & Γαμήλια Δώρα	€ 1.200,00	€ 65,00
	Όριο Μονού Αντικειμένου/Ζεύγους Αντικειμένων/Σετ Αντικειμένων	€ 600,00	
	Γαμήλια Ενδυμασία	€ 1.200,00	€ 65,00
	Όριο Μονού Αντικειμένου/Ζεύγους Αντικειμένων/Σετ Αντικειμένων	€ 600,00	
	Φωτογραφίες/Βίντεο Γάμου	€ 600,00	€ 65,00
ΕΝΟΤΗΤΑ 18	ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΑΚΥΡΩΣΗΣ Ή ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ	ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΑΠΛΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ	
	Ακύρωση ή Διακοπή	Τα όρια που αναφέρονται στην Ενότητα Α	€ 65,00
		Όριο Απλού Εισιτηρίου € 500	
ΕΝΟΤΗΤΑ 19	ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ	ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΑΠΛΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ	
		€ 6.000.000,00	

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ALLSEASONS

Περιεχόμενα

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ.....	10
ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ.....	11
ΜΕΡΟΣ Α - ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	12
ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΑΣ.....	12
<i>Προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις.....</i>	<i>12</i>
<i>Αλλαγές στην κατάσταση υγείας.....</i>	<i>13</i>
ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ.....	15
<i>Εγκυμοσύνη.....</i>	<i>15</i>
ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΕΧΕΤΕ ΠΑΡΑΣΧΕΙ	16
ΜΕΡΟΣ Β ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ.....	17
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ	17
ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ	17
ΜΕΡΟΣ Γ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ.....	20
<i>Τι να κάνετε σε περίπτωση σοβαρής ιατρικής ή άλλης έκτακτης ανάγκης στο εξωτερικό.....</i>	<i>20</i>
<i>Αναφορά όλων των άλλων απαιτήσεων</i>	<i>21</i>
<i>Παροχή πληροφοριών για την υποστήριξη της απαίτησής σας.....</i>	<i>21</i>
<i>Λήψη ιατρικής περίθαλψης στο εξωτερικό</i>	<i>22</i>
ΌΡΟΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ	23
ΜΕΡΟΣ Δ – ΗΚΑΛΥΨΗ	25
ΕΝΟΤΗΤΑ 1 – ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ Η ΔΙΑΚΟΠΗΣ	26
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>26</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με απαιτήσεις.....</i>	<i>27</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται.....</i>	<i>27</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 2 – ΈΚΤΑΚΤΕΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ, ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	28
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>28</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με απαιτήσεις.....</i>	<i>29</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται.....</i>	<i>29</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 2Α – ΠΑΡΟΧΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ.....	30
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>30</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με απαιτήσεις.....</i>	<i>30</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται.....</i>	<i>30</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 3 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ	31
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>31</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με απαιτήσεις.....</i>	<i>31</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται.....</i>	<i>31</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 4 – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ.....	32

Τι καλύπτεται	32
Ειδικοί όροι αναφορικά με απαιτήσεις.....	32
Τι δεν καλύπτεται.....	32
ΕΝΟΤΗΤΑ 4Α – ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ	33
Τι καλύπτεται	33
Ειδικοί όροι αναφορικά με απαιτήσεις.....	33
Τι δεν καλύπτεται.....	33
ΕΝΟΤΗΤΑ 5 - ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ	34
Τι καλύπτεται	34
Ειδικοί όροι αναφορικά με απαιτήσεις.....	34
Τι δεν καλύπτεται.....	35
ΕΝΟΤΗΤΑ 6 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΑ, ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΑ	35
Τι καλύπτεται	36
Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....	36
Τι δεν καλύπτεται.....	36
ΕΝΟΤΗΤΑ 7 – ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΛΟΥΒΙΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΚΥΛΟΥ Η/ΚΑΙ ΓΑΤΑΣ.....	37
Τι καλύπτεται	37
Τι δεν καλύπτεται.....	37
ΕΝΟΤΗΤΑ 8 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	37
Τι καλύπτεται	37
Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....	38
Τι δεν καλύπτεται.....	38
ΕΝΟΤΗΤΑ 9 – ΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗ.....	39
Τι καλύπτεται	39
Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....	39
Τι δεν καλύπτεται.....	39
ΕΝΟΤΗΤΑ 10 – ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΛΗΣΤΕΙΑΣ	40
Τι καλύπτεται	40
Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....	40
ΕΝΟΤΗΤΑ 11 – ΚΑΛΥΨΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΕΡΟΠΕΙΡΑΤΕΙΑΣ / ΠΕΙΡΑΤΕΙΑΣ	40
Τι καλύπτεται	41
Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....	41
Τι δεν καλύπτεται.....	41
ΕΝΟΤΗΤΑ 12 – ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	41
Τι καλύπτεται	41
Τι δεν καλύπτεται.....	42
ΕΝΟΤΗΤΑ 13 – ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ.....	42
Τι καλύπτεται	42
Τι δεν καλύπτεται.....	42

ΕΝΟΤΗΤΑ 14 – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΤΑΞΙΔΙ	42
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>43</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....</i>	<i>43</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται.....</i>	<i>43</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 15 – ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΧΕΙΜΕΡΙΝΩΝ ΣΠΟΡ	44
ΕΝΟΤΗΤΑ 15Α – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΚΙ.....	45
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>45</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....</i>	<i>46</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται.....</i>	<i>46</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 15Β – ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΚΙ	46
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>46</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....</i>	<i>47</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται.....</i>	<i>47</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 15Γ – ΠΑΚΕΤΟ ΣΚΙ.....	47
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>47</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....</i>	<i>48</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται.....</i>	<i>48</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 15Δ – ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΙΣΤΑΣ	48
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>48</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....</i>	<i>48</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται.....</i>	<i>48</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 15Ε – ΚΑΛΥΨΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΙΟΝΟΣΤΙΒΑΔΑΣ Η ΚΑΤΟΛΙΣΘΗΣΗΣ.....	49
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>49</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....</i>	<i>49</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται.....</i>	<i>49</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 16 – ΚΑΛΥΨΗ ΓΚΟΛΦ	49
ΕΝΟΤΗΤΑ 16Α – ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΧΡΗΣΗΣ ΓΗΠΕΔΟΥ ΓΚΟΛΦ.....	49
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>49</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 16Β – ΚΑΛΥΨΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΚΟΛΦ	50
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>50</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 16Γ – ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΑΜΑΞΙΔΙΑ (BUGGIES) ΓΚΟΛΦ ΚΑΤΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ	50
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>50</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 16Δ – ΚΑΛΥΨΗ "HOLE IN ONE"	51
<i>Τι καλύπτεται</i>	<i>51</i>
<i>Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις υπό τις Ενότητες από 16α μέχρι και 16δ.....</i>	<i>51</i>
<i>Τι δεν καλύπτεται υπό τις Ενότητες από 16α μέχρι και 16δ.....</i>	<i>52</i>
ΕΝΟΤΗΤΑ 17 – ΚΑΛΥΨΗ ΓΑΜΟΥ/ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΣΥΜΒΙΩΣΗΣ.....	53

Τι καλύπτεται	53
Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....	53
Τι δεν καλύπτεται.....	54

ΕΝΟΤΗΤΑ 18 – ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΑΚΥΡΩΣΗΣ Η ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ 55

Τι καλύπτεται	55
Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις.....	55
Τι δεν καλύπτεται.....	55

ΕΝΟΤΗΤΑ 19 – ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ 56

Τι καλύπτεται	56
Τι δεν καλύπτεται.....	56

ΜΕΡΟΣ Ε – ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ 57

Το δικαίωμά σας για ακύρωση του παρόντος ασφαλιστηρίου:	57
Το δικαίωμά μας για ακύρωση του παρόντος ασφαλιστηρίου:	58

ΜΕΡΟΣ ΣΤ – ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΤΗΣΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ 58

ΜΕΡΟΣ Ζ – ΠΩΣ ΝΑ ΕΓΓΕΙΡΕΤΕ ΑΠΑΙΤΗΣΗ 59

ΜΕΡΟΣ Η – ΝΟΜΙΚΕΣ, ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 60

ΜΕΡΟΣ Θ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ..... 62

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΣΠΟΡ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 69

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΓΙΑ ΧΕΙΜΕΡΙΝΑ ΣΠΟΡ (ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ)..... 73

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ– ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ ΓΙΑ ΚΑΤΑΔΥΣΕΙΣ..... 75

Χαιρετισμός

Σας ευχαριστούμε που **μας** επιλέξατε για την ασφάλισή **σας**. Στο παρόν έγγραφο ορίζεται τι καλύπτεται και τι δεν καλύπτεται. Ορισμένες λέξεις που γράφονται με **έντονα γράμματα** στο παρόν έγγραφο έχουν συγκεκριμένες έννοιες, οι οποίες εξηγούνται στην **Ενότητα Γενικών Ορισμών**.

Η **All Seasons Underwriting Agencies** κατάρτισε την ασφάλισή **σας**. Επικοινωνήστε μαζί τους εάν χρειάζεστε οποιοδήποτε από τα έγγραφα σε γραφή braille ή/και με μεγάλα τυπογραφικά στοιχεία ή/και σε ακουστική έκδοση.

Οι ασφαλιστές της παρούσας ασφάλισης είναι τα Συνδικάτα των Lloyd's 4444/958 υπό τη διαχείριση της **Canopus Managing Agents Limited**. Έδρα: Gallery 9 One Lime Street, London, EC3M 7HA. Είναι εγγεγραμμένη στα μητρώα της Αγγλίας και της Ουαλίας με Αρ. 01514453 και έχει άδεια από τη Βρετανική Ρυθμιστική Αρχή Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (Prudential Regulation Authority) και εποπτεύεται από τη Βρετανική Αρχή Χρηματοπιστωτικής Συμπεριφοράς (Financial Conduct Authority) και την Prudential Regulation Authority.

Βεβαιωθείτε ότι η κάλυψη που εξηγείται στο παρόν έγγραφο, στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου** και στον Πίνακα Παροχών, ο οποίος συνοδεύει το **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου**, ανταποκρίνεται στις ανάγκες **σας** και ότι την κατανοείτε. Σε περίπτωση που έχετε απορίες σχετικά με την ασφάλισή **σας**, επικοινωνήστε με την **All Seasons Underwriting Agencies** στο email travel@gkaravias.gr ή καλέστε στο +44 0203 327 0555 ή στο + (30) 2313084533.

Με την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων του ασφαλιστηρίου, η παρούσα ασφάλιση ισχύει είτε για τη διάρκεια ενός απλού **ταξιδιού** είτε για ένα έτος εάν έχετε επιλέξει την ετήσια κάλυψη πολλαπλών ταξιδιών. **Η περίοδος ασφάλισής σας** αναγράφεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας**.

Παρακαλούμε αφιερώστε λίγο χρόνο για να διαβάσετε το Μέρος Α "Σημαντικές Πληροφορίες" του παρόντος εγγράφου. **Σας** ενημερώνει σχετικά με το τι πρέπει να ελέγξετε, τα μέτρα που πρέπει να λάβουν τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** και πληροφορίες που πρέπει να **μας** δώσουν τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** μετά την έναρξη της ασφάλισης.

Το παρόν έγγραφο παρέχει λεπτομέρειες για πολλούς τομείς κάλυψης. Ορισμένοι τομείς κάλυψης ισχύουν μόνο σε περίπτωση που έχετε επιλέξει ένα συγκεκριμένο επίπεδο κάλυψης ή τύπο Ασφαλιστηρίου, ή/και έχετε καταβάλει πρόσθετα ασφάλιστρα. Οι τομείς κάλυψης που έχετε επιλέξει, καθώς και το επίπεδο παροχών που θα είναι πληρωτέες σε περίπτωση έγκυρης απαίτησης δυνάμει έκαστου τομέα καλύψεων, παρουσιάζονται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας** και στο συνοδευτικό Πίνακα Παροχών. Για να ζητήσετε οποιαδήποτε παράταση της **περιόδου ασφάλισης** μετά την έναρξη του ταξιδιού, πρέπει να επικοινωνήσετε με τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της ASUA και να ενημερώσετε σχετικά με οποιοδήποτε περιστατικό, το οποίο αναμένεται να οδηγήσει σε απαίτηση δυνάμει της παρούσας ασφάλισης κατά το χρονικό διάστημα του αιτήματός **σας**. Δεν εγγυόμαστε ότι θα παρασχεθεί οποιαδήποτε παράταση κάλυψης.

Η παρούσα ασφάλιση είναι διαθέσιμη μόνο για πρόσωπα που διαμένουν νόμιμα επί του παρόντος στην **Ελλάδα**, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ).

Σε περίπτωση που ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι κάτω των 18 ετών, η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει μόνο όταν ταξιδεύει με τον έναν από τους, ή και με τους δύο, ασφαλισμένους ενήλικες (ή συνοδεύεται από κάποιον άλλον ενήλικα, ο οποίος έχει την ευθύνη του/της).

Όλα τα έγγραφα ασφάλισης και κάθε επικοινωνία **μας** σχετικά με την παρούσα ασφάλιση θα είναι στα Αγγλικά και τα Ελληνικά.

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Το παρόν έγγραφο, μαζί με το **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας**, τον Πίνακα Παροχών και τις πληροφορίες που παρέχονται στην αίτηση ασφάλισή **σας**, ή όταν κάνετε μια τροποποίηση ή κατά την ανανέωση, αποτελούν ένα νομικά δεσμευτικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο μεταξύ **υμών** και **ημών**. Το συμβόλαιο δεν παρέχει, ή δεν πρόκειται να παρέχει, δικαιώματα σε κανέναν άλλο. Κανένας άλλος δεν έχει το δικαίωμα να επιβάλει την εκτέλεση κανενός μέρους του παρόντος συμβολαίου.

Η ασφάλιση που παρέχεται βάσει του παρόντος εγγράφου καλύπτει αστική ευθύνη, απώλεια, ζημιά, θάνατο ή αναπηρία που σημειώνεται κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε **περιόδου ασφάλισης** για την οποία έχετε καταβάλει, ή έχετε συμφωνήσει να καταβάλετε, τα ασφάλιστρα. Η παρούσα ασφάλιση παρέχεται δυνάμει των όρων και προϋποθέσεων που περιέχονται στο παρόν έγγραφο ή σε οποιαδήποτε τροποποίησή του.

Το παρόν έγγραφο, το **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας** και ο Πίνακας Παροχών **σας** χορηγούνται από την Compass Underwriting Limited υπό την ιδιότητά της ως πράκτορας των ασφαλιστών, Συνδικάτα των Lloyd's 4444/958, με αριθμό συμβολαίου B6839/AH002.

Υπογραφή



(Andrew Briant)

Νόμιμος εκπρόσωπος της

Compass Underwriting Limited, 50 Mark Lane, London EC3R 7QR, United Kingdom

LLOYD'S

Εκ μέρους των Ασφαλιστικών Εταιρειών Lloyd's

ΜΕΡΟΣ Α - ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το παρόν δεν αποτελεί ιδιωτική ιατρική ασφάλιση. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** χρειάζεται επείγουσα ιατροφαρμακευτική περίθαλψη ενώ βρίσκεται στο εξωτερικό, πρέπει να επικοινωνήσει με την Εταιρεία 24ωρης Έκτακτης Βοήθειας **HealthWatch Assistance**. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν επικοινωνήσει μαζί της, ή εάν δεν ακολουθήσει τις οδηγίες της, τότε αυτό μπορεί να έχει αντίκτυπο στην απαίτησή του/της. Πλήρεις λεπτομέρειες παρουσιάζονται στην **Ενότητα "Υποβολή Απαίτησης"**.

Υπάρχουν προϋποθέσεις που ισχύουν για το σύνολο της παρούσας ασφάλισης, οι πλήρεις λεπτομέρειες των οποίων παρουσιάζονται στην **Ενότητα "Γενικές Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις"**. Επίσης, υπάρχουν προϋποθέσεις που αφορούν ειδικά την υποβολή απαίτησης, οι οποίες παρουσιάζονται στην **Ενότητα "Υποβολή Απαίτησης"**.

Στις παραπάνω Ενότητες θα βρείτε τις προϋποθέσεις στις οποίες τόσο **εσείς** όσο και όλα τα άλλα **ασφαλισμένα πρόσωπα** πρέπει να ανταποκριθείτε. Εάν δεν ανταποκριθείτε στις εν λόγω προϋποθέσεις τόσο **εσείς** όσο και οποιοδήποτε/οποιαδήποτε άλλο/α **ασφαλισμένο/α πρόσωπο/α**, ενδεχομένως να χρειαστεί να απορρίψουμε μια πληρωμή απαίτησης ή ενδεχομένως να μειωθεί το ποσό πληρωμής απαίτησης. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να ακυρωθεί το ασφαλιστήριό **σας**.

Ιατρικές παθήσεις και αλλαγές στην κατάσταση της υγείας σας

Το παρόν συμβόλαιο ταξιδιωτικής ασφάλισης περιέχει προϋποθέσεις και εξαιρέσεις σχετικά με την υγεία των **ασφαλισμένων προσώπων** και άλλων προσώπων που μπορεί να μην ταξιδεύουν με το **ασφαλισμένο πρόσωπο** αλλά η κατάσταση υγείας τους μπορεί να εξαρτάται από το **ταξίδι** του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Όλα τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** πρέπει να συμμορφώνονται με τις ακόλουθες προϋποθέσεις που σχετίζονται με **προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις** και αλλαγές στην κατάσταση υγείας προκειμένου να έχουν την πλήρη προστασία της παρούσας ασφάλισης. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν συμμορφωθεί με τις εν λόγω προϋποθέσεις, ενδέχεται να ακυρώσουμε την ασφάλιση ή να αρνηθούμε να ασχοληθούμε με την απαίτηση του **ασφαλισμένου προσώπου** ή να μειώσουμε το ποσό οποιασδήποτε πληρωμής απαίτησης.

Προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις

Προϋπόθεση της παρούσας ασφάλισης είναι ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν θα καλύπτεται υπό την Ενότητα 1 - Χρεώσεις ακύρωσης ή διακοπής, την Ενότητα 2 - Έκτακτες ιατρικές δαπάνες, δαπάνες επαναπατρισμού και λοιπές δαπάνες, ή την Ενότητα 3 - Προσωπικό ατύχημα, του παρόντος ασφαλιστηρίου για καμία απαίτηση που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε **προϋπάρχουσα ιατρική πάθηση** που έχει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**. Το σύνολο των **προϋπάρχουσών ιατρικών παθήσεων** που έχει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** περιλαμβάνονται στον κατάλογο "Μη εξεταζόμενες παθήσεις" που παρουσιάζονται στην επόμενη σελίδα του παρόντος ασφαλιστηρίου και οι λέξεις εντός παρενθέσεως ισχύουν για το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Αναφορικά με το παρόν ασφαλιστήριο, **προϋπάρχουσα ιατρική πάθηση** είναι:

- οποιαδήποτε αναπνευστική πάθηση (που σχετίζεται με τους πνεύμονες ή την αναπνοή), η καρδιοπάθεια, το εγκεφαλικό επεισόδιο, η νόσος του Crohn, η επιληψία ή ο καρκίνος, για τα οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει υποβληθεί σε αγωγή (περιλαμβανομένων των εγχειρήσεων, των εξετάσεων ή των διερευνητικών εξετάσεων από **ιατρό** και των συνταγογραφούμενων φαρμάκων ή φαρμακευτικών αγωγών), τους τελευταίους 12 μήνες
- οποιαδήποτε νόσος, ασθένεια ή τραυματισμός για τα οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει υποβληθεί σε χειρουργική επέμβαση, έχει νοσηλευτεί για αγωγή ή έχει υποβληθεί σε διερευνητικές εξετάσεις σε νοσοκομείο ή κλινική εντός των τελευταίων δώδεκα μηνών,

- γ) οποιαδήποτε νόσος, ασθένεια ή τραυματισμός για τα οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** λαμβάνει συνταγογραφούμενα φάρμακα ή φαρμακευτική αγωγή,
- δ) οποιαδήποτε νόσος, ασθένεια ή τραυματισμός για τα οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει λάβει πρόγνωση για πάθηση τελικού σταδίου,
- ε) οποιαδήποτε νόσος, ασθένεια ή τραυματισμός που γνωρίζει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ότι έχει αλλά δεν είχε διάγνωση,
- στ) οποιαδήποτε νόσος, ασθένεια ή τραυματισμός για την/τον οποία/-ο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** βρίσκεται σε λίστα αναμονής ή γνωρίζει την ανάγκη για χειρουργική επέμβαση, θεραπεία ή διερευνητική εξέταση σε νοσοκομείο, κλινική ή οίκο ευγηρίας.

Μη εξεταζόμενες παθήσεις

Τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** δεν χρειάζεται να επικοινωνήσουν με τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της ASUA αν αφορικά με οποιαδήποτε **προϋπάρχουσα ιατρική πάθηση** που έχει ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο**, η οποία περιλαμβάνεται στον κατάλογο και οι λέξεις εντός παρενθέσεως ισχύουν για το **ασφαλισμένο πρόσωπο** και η πάθηση παραμένει υπό έλεγχο με φαρμακευτική αγωγή συνταγογραφούμενη από **ιατρό** και δεν έχει χρειαστεί κανένα παραπεμπτικό σε εξειδικευμένο ιατρό ή εισαγωγή σε νοσοκομείο ως εσωτερικός ή εξωτερικός ασθενής κατά τους τελευταίους 12 μήνες πριν την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης.

Ακμή	ΔΕΠΥ (Διαταραχή Ελλειμματικής Προσοχής - Υπερκινητικότητα)
Άσθμα (υπό την προϋπόθεση ότι διαγνώστηκε πριν την ηλικία των 50 και το ασφαλισμένο πρόσωπο δεν παίρνει/χρησιμοποιεί πάνω από 2 διαφορετικά είδη φαρμάκων/εισπνευστήρων και δεν έχει εισαχθεί στο νοσοκομείο το τελευταίο έτος)	Σύνδρομο καρπιαίου σωλήνα
Καταρράκτης	Κερατοπλαστική
Κώφωση	Διαβήτης (υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχουν υπάρξει επιπλοκές όπως διαταραχή νεφρικής λειτουργίας, καρδιοπάθεια, περιφερική αγγειοπάθεια, έλκη κάτω άκρων, βλάβη του αμφιβληστροειδούς, νευροπάθεια, ακρωτηριασμός κάτω άκρων, βλάβη ήπατος)
Ονυχομικητίαση	Γλαύκωμα
Αλλεργική ρινίτιδα	Υψηλή χοληστερίνη (κληρονομική)
Υπέρταση (υπό την προϋπόθεση ότι το ασφαλισμένο πρόσωπο δεν πάσχει από καρδιοπάθεια, βλάβη νεφρών, εγκεφαλικό ή παροδικό ισχαιμικό επεισόδιο)	ΘΟΥ – Θεραπεία Ορμονικής Υποκατάστασης
Μολυσματικό κηρίο	Νόσος Meniere
Ημικρανία (υπό την προϋπόθεση ότι το ασφαλισμένο πρόσωπο έχει λάβει επιβεβαιωμένη διάγνωση και δεν υπάρχουν διερευνητικές εξετάσεις σε εξέλιξη)	RSI (Κάκωσης λόγω επαναλαμβανόμενης καταπόνησης/Τενοντίτιδα)
Τενοντίτιδα	Εμβοές ωτων
Αμυγδαλίτιδα	Υποθυρεοειδισμός ή Υπερθυρεοειδισμός
Οποιαδήποτε ανικανότητα κινητικότητας, όρασης ή ψυχικής υγείας, υπό την προϋπόθεση ότι το ασφαλισμένο πρόσωπο συνοδεύεται από κατάλληλο άτομο που παρέχει φροντίδα όποτε απαιτείται οποιαδήποτε βοήθεια	

Αλλαγές στην κατάσταση υγείας

Εάν η κατάσταση υγείας του **ασφαλισμένου προσώπου** αλλάξει μετά την ημερομηνία έναρξης της παρούσας ασφάλισης και την ημερομηνία έκδοσης των εισιτηρίων ή της επιβεβαίωσης κράτησης του

ασφαλισμένου προσώπου, πρέπει να επικοινωνήσετε, **εσείς** ή το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, με τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της ASUA για να βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν επιπτώσεις στην κάλυψη.

Οι αλλαγές στην κατάσταση υγείας ενός **ασφαλισμένου προσώπου** τις οποίες πρέπει να γνωρίζουμε είναι:

- λεπτομέρειες οποιωνδήποτε νέων **ιατρικών παθήσεων** από τις οποίες έχει διαγνωστεί ότι πάσχει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, ή
- αλλαγές στη διάγνωση οποιασδήποτε υφιστάμενης **ιατρικής πάθησης**, ή
- αλλαγές στη θεραπεία (περιλαμβανομένων των αλλαγών στη φαρμακευτική αγωγή) που ακολουθεί ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** για οποιαδήποτε υφιστάμενη **ιατρική πάθηση**.

Εξαιρέσεις σχετικά με την κατάσταση υγείας και τις ιατρικές παθήσεις

Δεν παρέχεται κάλυψη υπό την Ενότητα 1 - Χρεώσεις ακύρωσης ή διακοπής, την Ενότητα 2 - Έκτακτες ιατρικές δαπάνες, δαπάνες επαναπατρισμού και λοιπές δαπάνες, ή την Ενότητα 3 - Προσωπικό ατύχημα, του παρόντος ασφαλιστηρίου για οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από:

- α) Οποιαδήποτε **ιατρική πάθηση** που έχει ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** και ο **ιατρός** έχει συμβουλέψει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να μην ταξιδέψει (ή αυτό θα τον/την συμβούλευε εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** τον είχε ρωτήσει), αλλά παρ' ολ' αυτά το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ταξιδεύει,
- β) Οποιαδήποτε χειρουργική επέμβαση, θεραπεία ή διερευνητική εξέταση για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** σκοπεύει να ταξιδέψει εκτός του **τόπου κατοικίας** του/της (περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε δαπανών πραγματοποιούνται εξαιτίας της ανακάλυψης άλλων **ιατρικών παθήσεων** κατά τη διάρκεια των εν λόγω διαδικασιών ή/και επιπλοκών που προκύπτουν από τις εν λόγω διαδικασίες),
- γ) Οποιαδήποτε **ιατρική πάθηση** για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν ακολουθεί την συνιστώμενη θεραπεία ή τη συνταγογραφούμενη φαρμακευτική αγωγή σύμφωνα με τις οδηγίες του **ιατρού**,
- δ) ταξίδι που πραγματοποιεί το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ενάντια σε οποιεσδήποτε υγειονομικές απαιτήσεις που ορίζονται από:
 - την αεροπορική εταιρεία με την οποία ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, την εταιρεία κρατήσεων της αεροπορικής εταιρείας ή οποιονδήποτε άλλο που παρέχει υπηρεσίες εκ μέρους της αεροπορικής εταιρείας στο αεροδρόμιο, ή
 - οποιονδήποτε άλλο πάροχο **δημόσιας μεταφοράς**.

Εγκυμοσύνη

Δεν παρέχεται κάλυψη δυνάμει του παρόντος ασφαλιστηρίου όσον αφορά την εγκυμοσύνη ή/και τον τοκετό, εκτός εάν κατά τη διάρκεια ενός **ταξιδιού**:

- α) ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποστεί **σωματική βλάβη**, ή
- β) ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** συνάψει συμβόλαιο για ασθένεια ή νόσο, ή
- γ) σημειωθούν οποιουδήποτε είδους επιπλοκές στην εγκυμοσύνη.

Η κάλυψη για τα ανωτέρω συμβάντα θα συνεχίσει να παρέχεται μέχρι το τέλος της 25ης εβδομάδας της εγκυμοσύνης με την εξαίρεση ότι εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι έγκυος μετά από εξωσωματική γονιμοποίηση (IVF) ή υπάρχει δίδυμη ή πολλαπλή κύηση, η κάλυψη για τα ανωτέρω συμβάντα θα συνεχίσει να παρέχεται μέχρι το τέλος της 23ης εβδομάδας της εγκυμοσύνης.

Η ημερομηνία επιστροφής από οποιοδήποτε **ταξίδι** δεν μπορεί να είναι αργότερα από την 25η εβδομάδα της εγκυμοσύνης.

Το ασφαλιστήριο δεν θα καλύπτει κανένα κόστος που σχετίζεται με εγκυμοσύνη ή τοκετό εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** που ταξιδεύει διανύει πάνω από την 25η εβδομάδα της εγκυμοσύνης (πάνω από την 23η εβδομάδα εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι έγκυος μετά από εξωσωματική γονιμοποίηση (IVF) ή υπάρχει δίδυμη ή πολλαπλή κύηση), ακόμα κι αν έχει επιτραπεί από **ιατρό** η πραγματοποίηση ταξιδιού.

Εάν ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** μείνει έγκυος και οι ημερομηνίες ταξιδιού πέφτουν μετά το τέλος της 25ης εβδομάδας της εγκυμοσύνης (τέλος της 23ης εβδομάδας εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι έγκυος μετά από εξωσωματική γονιμοποίηση (IVF) ή υπάρχει δίδυμη ή πολλαπλή κύηση), το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να επικοινωνήσει με τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της ASUA για να συζητήσει τις επιλογές που έχει αναφορικά με την ασφαλιστική κάλυψη.

Σημαντικές πληροφορίες που **μας** έχετε παράσχει

Κατά την απόφασή **μας** να δεχτούμε την παρούσα ασφάλιση και κατά τον καθορισμό των όρων και των ασφάλιστρων, βασιστήκαμε στις πληροφορίες που **εσείς μας** έχετε παράσχει. Πρέπει να μεριμνήσετε με τη δέουσα επιμέλεια να παρέχετε πλήρεις και ακριβείς απαντήσεις στις ερωτήσεις που **σας** κάνουμε όταν συνάπτετε, κάνετε αλλαγές και ανανεώνετε (κατά περίπτωση) το ασφαλιστήριο **σας**. Εάν οι πληροφορίες που παρέχετε δεν είναι πλήρεις και ακριβείς:

- ενδέχεται να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο **σας** και να αρνηθούμε την πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης, ή
- ενδέχεται να μην καταβάλουμε στο ακέραιο οποιαδήποτε απαίτηση, ή
- ενδέχεται να αναθεωρήσουμε το ύψος των ασφάλιστρων ή/και να αλλάξουμε οποιαδήποτε **απαλλαγή**, ή
- ενδέχεται να επηρεαστεί το εύρος της κάλυψης.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί **σας** γραπτώς εάν:

- σκοπεύουμε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο **σας**, ή
- πρέπει να τροποποιηθούν οι όροι του ασφαλιστηρίου **σας**, ή πρέπει να πληρώσετε περισσότερα χρήματα για την ασφάλισή **σας**.

Εάν αντιληφθείτε ότι οι πληροφορίες που **μας** παρείχατε είναι ελλιπείς ή ανακριβείς, πρέπει να ενημερώσετε την **All Seasons Underwriting Agencies** το συντομότερο δυνατό.

ΜΕΡΟΣ Β ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Γενικές Προϋποθέσεις

Οι ακόλουθες προϋποθέσεις ισχύουν για το σύνολο της παρούσας ασφάλισης.

1. **Άλλη Ασφάλιση**
Εάν, κατά την υποβολή μιας έγκυρης απαίτησης δυνάμει του παρόντος ασφαλιστηρίου υπάρχει άλλο ασφαλιστήριο σε ισχύ που καλύπτει **εσάς** ή το **ασφαλισμένο πρόσωπο** για την ίδια απώλεια ή δαπάνη, ενδεχομένως να ζητήσουμε την ανάκτηση μέρους ή του συνόλου των εξόδων **μας** από τον άλλον ασφαλιστή. Πρέπει να **μας** παράσχετε, **εσείς** ή/και άλλα **ασφαλισμένα πρόσωπα**, οποιαδήποτε βοήθεια ή πληροφορία μπορεί να χρειαστούμε για να **μας** βοηθήσετε με την ανάκτηση της ζημίας **μας**.
2. **Προφυλάξεις**
Όλα τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** πρέπει πάντα να λαμβάνουν μέτρα προφύλαξης για την αποφυγή τραυματισμού, ασθένειας, νόσου, απώλειας, κλοπής ή ζημιάς και να λαμβάνουν μέτρα για τη διαφύλαξη της περιουσίας τους από απώλεια ή ζημιά και την ανάκτηση της απολεσθείσας ή κλεμμένης περιουσίας.
3. **Νόμος περί Οικονομικά Προσιτής Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης**
Η παρούσα ασφάλιση δεν υπόκειται στο Νόμο περί Προστασίας Ασθενών και Οικονομικά Προσιτής Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης των ΗΠΑ ("ACA") και δεν παρέχει μερικές από τις ασφαλιστικές καλύψεις που απαιτούνται από τον εν λόγω νόμο. Η παρούσα ασφάλιση δεν παρέχει, και οι Ασφαλιστές δεν προτίθενται να παρέχουν την ελάχιστη βασική κάλυψη βάσει του ACA. Σε καμία περίπτωση οι ασφαλιστικές καλύψεις που θα παρέχονται δεν θα υπερβαίνουν αυτές που ορίζονται στα έγγραφα του συμβολαίου. Η παρούσα ασφάλιση δεν υπόκειται σε εγγυημένη έκδοση ή δυνατότητα ανανέωσης πλην των οριζόμενων στο ασφαλιστήριο. Ο ACA απαιτεί ορισμένοι πολίτες και κάτοικοι των ΗΠΑ να έχουν ασφαλιστική κάλυψη υγείας που να συμμορφώνεται με τον ACA. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να επιβληθούν κυρώσεις σε πρόσωπα τα οποία δεν έχουν ασφαλιστική κάλυψη που να συμμορφώνεται με τον ACA. Πρέπει να συμβουλευτείτε τον δικηγόρο ή τον λογιστή **σας** για να διευκρινίσετε εάν ισχύουν για **εσάς** οι απαιτήσεις του ACA.

Γενικές Εξαιρέσεις

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για το σύνολο της παρούσας ασφάλισης.

Δεν θα πληρώσουμε απαιτήσεις που προκύπτουν, άμεσα ή έμμεσα, από:

1. Συμμετοχή σε **χειμερινά σπορ**:

Τη συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε **χειμερινά σπορ** εάν δεν έχουν καταβληθεί τα κατάλληλα ασφάλιστρα **χειμερινών σπορ**, όπου απαιτείται, στην οποία περίπτωση η κάλυψη θα ισχύει για:

- α) τα **χειμερινά σπορ** που ορίζονται στο Παράρτημα Β, και
- β) μια περίοδο που δεν υπερβαίνει τις 17 ημέρες συνολικά σε κάθε **περίοδο ασφάλισης** δυνάμει ετήσιων ασφαλιστηρίων πολλαπλών ταξιδιών και για την περίοδο του **ταξιδιού** δυνάμει ασφαλιστηρίων απλού ταξιδιού.

2. Επαγγελματικά σπορ ή ψυχαγωγία:

Τη συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου** ή την προπόνηση σε οποιαδήποτε επαγγελματικά σπορ ή επαγγελματική ψυχαγωγία εάν δεν αναφέρεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας** ότι παρέχεται σχετική κάλυψη όταν καταβάλλονται τα πρόσθετα ασφάλιστρα.

3. Άλλα σπορ ή άλλες δραστηριότητες:

Τη συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου** ή την προπόνηση σε οποιοδήποτε άλλο σπορ ή δραστηριότητα, χειρονακτική εργασία, οδήγηση οποιουδήποτε μηχανοκίνητου οχήματος σε ράλλυ ή διαγωνισμούς ή αγώνες, εκτός εάν:

- α) ορίζεται στους καταλόγους του Παραρτήματος Α του παρόντος ασφαλιστηρίου, ή
- β) αναφέρεται ότι καλύπτεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας** όταν καταβάλλονται τα πρόσθετα ασφαλιστρα.

4. Αυτοκτονία, χρήση ναρκωτικών, αλκοόλ ή κατάχρηση διαλυτών και θέση της ζωής του **ασφαλισμένου προσώπου** σε κίνδυνο:

Εκ προθέσεως αυτοτραυματισμό ή ασθένεια, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα, κατάχρηση διαλυτών, κατάχρηση αλκοόλ, χρήση ναρκωτικών (πλην των φαρμάκων που λαμβάνονται βάσει θεραπείας που έχει συνταγογραφήσει και συστήσει ένας **ιατρός**, αλλά όχι για τη θεραπεία απεξάρτησης από ναρκωτικά) από το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, και τη θέση της ζωής του **ασφαλισμένου προσώπου** σε κίνδυνο (με εξαίρεση σε περίπτωση προσπάθειας διάσωσης μιας ανθρώπινης ζωής).

5. Παράνομη ενέργεια:

Την παράνομη ενέργεια του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου** στη χώρα όπου πραγματοποιείται το **ταξίδι** ή οποιαδήποτε ποινική δίωξη κατά του **ασφαλισμένου προσώπου**.

6. Οποιαδήποτε άλλη απώλεια, ζημιά ή πρόσθετη δαπάνη που έπεται ενός συμβάντος για το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** εγείρει απαίτηση, εκτός εάν παρέχεται κάλυψη βάσει της παρούσας ασφάλισης.

7. Ένοπλες Δυνάμεις:

Επιχειρησιακά καθήκοντα ενός μέλους των Ένοπλων Δυνάμεων (πλην των απαιτήσεων που προκύπτουν από εγκεκριμένη άδεια που ακυρώθηκε για επιχειρησιακούς λόγους, όπως προβλέπεται βάσει της υποενότητας 4. "Συγκεκριμένα γεγονότα" της Ενότητας 1 - Χρεώσεις ακύρωσης ή διακοπής).

8. Την πραγματοποίηση ταξιδιού παρά τις οδηγίες του Π.Ο.Υ. ή παρά τις οδηγίες ενός κρατικού φορέα αναγνωρισμένου από την Ευρωπαϊκή Ένωση:

Το ταξίδι του **ασφαλισμένου προσώπου** σε μια χώρα, συγκεκριμένη περιοχή ή εκδήλωση όταν ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (Π.Ο.Υ.) ή μια ρυθμιστική αρχή μιας χώρας προς/από την οποία ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει δώσει την οδηγία να μην πραγματοποιούνται καθόλου ταξίδια, ή να πραγματοποιούνται μόνο τα βασικά. Όσον αφορά τους κατοίκους του **Ηνωμένου Βασιλείου**, η εν λόγω ρυθμιστική αρχή είναι η Μονάδα Ταξιδιωτικών Οδηγιών του Υπουργείου Εξωτερικών και Κοινοπολιτείας (FCO).

9. Ταξιδιωτικοί περιορισμοί κάλυψης **οικογενειών** και **μονογονεϊκών οικογενειών**:

Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι κάτω των 18 ετών, παρέχεται ασφάλιση μόνο όταν ταξιδεύει με έναν από τους, ή και με τους δύο, ασφαλισμένους ενήλικες (ή συνοδεύεται από κάποιον άλλον ενήλικα, ο οποίος έχει την ευθύνη του/της). Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** φτάσει στην προαναφερόμενη ηλικία κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**, η κάλυψη θα συνεχίσει να παρέχεται μέχρι την ημερομηνία της επόμενης ανανέωσης αλλά όχι μετά από αυτή.

10. Πόλεμος ή τρομοκρατικές ενέργειες:

Ωστόσο, η παρούσα εξαίρεση δεν ισχύει για απώλειες υπό την Ενότητα 2 - Έκτακτες ιατρικές δαπάνες, δαπάνες επαναπατρισμού και λοιπές δαπάνες, την Ενότητα 2α - Παροχή νοσηλείας - περιορισμού ή την Ενότητα 3 - Προσωπικό ατύχημα, εκτός εάν οι εν λόγω απώλειες προκλήθηκαν από επίθεση με

πυρηνικά, χημικά ή βιολογικά όπλα, τη συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε **ενεργό πόλεμο**, ή οι διαταραχές είχαν ήδη ξεκινήσει κατά την έναρξη οποιουδήποτε **ταξιδιού**.

11. Τη συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε **ενεργό πόλεμο**.

12. **Πυρηνικούς κινδύνους**.

13. Υπερηχητικοί κρότοι:

Απώλεια, καταστροφή ή ζημιά που επέρχεται άμεσα από κύματα πίεσης που προκαλούνται από αεροσκάφη ή άλλες εναέριες συσκευές που κινούνται με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.

14. Απόλυση:

Δεν θα καταβάλουμε κανένα ποσό εάν οποιονδήποτε **ασφαλισμένο πρόσωπο**, είτε όταν πραγματοποιήθηκε μια κράτηση για διακοπές είτε όταν **εσείς** αγοράσατε το ασφαλιστήριο, είχε οποιονδήποτε λόγο να πιστεύει ότι θα απολυόταν.

15. Δεν θα καταβάλουμε κανένα ποσό εάν ο ταξιδιωτικός πράκτορας, ή οποιονδήποτε με τον οποίο ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει συμφωνίες ταξιδιού ή στέγασης, δεν ολοκληρώσει την κράτηση διακοπών για οποιονδήποτε λόγο, περιλαμβανομένης της πτώχευσης ή της εκκαθάρισης.

ΜΕΡΟΣ Γ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Τι να κάνετε σε περίπτωση σοβαρής ιατρικής ή άλλης έκτακτης ανάγκης στο εξωτερικό

Η HealthWatch Assistance παρέχει, εκ μέρους **μας**, 24ωρη εξυπηρέτηση εκτάκτου ανάγκης 365 ημέρες το χρόνο και τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** μπορούν να επικοινωνήσουν με τη HealthWatch Assistance χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

24ωρη εξυπηρέτηση εκτάκτου ανάγκης HealthWatch
+ (30) 2313084533
Email: asuacclaims@healthwatch.gr

Εσείς, ή το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, πρέπει να επικοινωνήσετε το συντομότερο δυνατό σε περίπτωση σοβαρής ιατρικής έκτακτης ανάγκης στο εξωτερικό σε περίπτωση που **εσείς** ή το **ασφαλισμένο πρόσωπο** θα πρέπει ή ενδεχομένως να πρέπει να μείνετε στο νοσοκομείο, να έχετε νοσοκομειακή περίθαλψη ή άλλη έκτακτη ανάγκη, για παράδειγμα η ανάγκη να αλλάξετε το πρόγραμμα του ταξιδιού και να επιστρέψετε στην **κατοικία σας** επειδή ένας **στενός συγγενής** έχει αρρωστήσει βαριά.

Όταν καλείτε τη HealthWatch Assistance για βοήθεια, παρακαλείσθε να παρέχετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Τον αριθμό ασφαλιστηρίου (αναγράφεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας**) και το όνομά **σας**.
- Το όνομα του **ασφαλισμένου προσώπου** και τη διεύθυνση στην οποία κατοικεί.
- Το τηλέφωνό από το οποίο καλείτε **εσείς** ή το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
- Τη φύση της έκτακτης ανάγκης.
- Το όνομα και το τηλέφωνο του ιατρού και του νοσοκομείου που παρέχει την περίθαλψη στο **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Ενδέχεται να επηρεαστεί η απαίτησή **σας** εάν δεν επικοινωνήσετε με τη HealthWatch Assistance, ή δεν ακολουθήσετε τις οδηγίες τους. Η HealthWatch Assistance πρέπει να εγκρίνει, εκ των προτέρων, τυχόν έκτακτα έξοδα ταξιδιού συμπεριλαμβανομένων των αεροπορικών μεταφορών. Εάν δεν υπάρχει η δυνατότητα να επικοινωνήσετε, **εσείς** ή το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, με τη HealthWatch Assistance πριν την εισαγωγή στο νοσοκομείο ή πριν την επιβάρυνση των ιατρικών εξόδων επειδή απαιτείται επείγουσα περίθαλψη, τότε η επικοινωνία πρέπει να γίνει το συντομότερο δυνατό.

Η ιδιωτική ιατρική περίθαλψη δεν καλύπτεται σε χώρες όπου οι αμοιβαίες συμφωνίες υγειονομικής περίθαλψης δίνουν το δικαίωμα στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** να επωφεληθεί από συμφωνίες δημόσιας υγειονομικής περίθαλψης, εκτός εάν αυτό επιτραπεί συγκεκριμένα από τη HealthWatch Assistance. Η HealthWatch Assistance διαθέτει την ιατρική εμπειρογνωμοσύνη, τις επαφές και τις εγκαταστάσεις για την παροχή βοήθειας σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** τραυματιστεί σε ατύχημα ή αρρωστήσει. Η HealthWatch Assistance θα κανονίσει επίσης τη μεταφορά στον **τόπο κατοικίας** όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο από ιατρικής απόψεως ή όταν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ενημερωθεί για την ασθένεια ή το θάνατο ενός **στενού συγγενή** ή **στενού συνεργάτη** στον **τόπο κατοικίας**.

Πληρωμή για ιατρική περίθαλψη στο εξωτερικό

Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** εισαχθεί σε νοσοκομείο/κλινική ενώ βρίσκεται στο εξωτερικό, η HealthWatch Assistance θα κανονίσει την άμεση πληρωμή των ιατρικών εξόδων, τα οποία καλύπτονται από την ασφάλιση, στο νοσοκομείο/κλινική. Για να επωφεληθείτε από αυτήν την κάλυψη:

- Κάποιος πρέπει να επικοινωνήσει με τη HealthWatch Assistance, για λογαριασμό του **ασφαλισμένου προσώπου**, το συντομότερο δυνατό.
- Για περίθαλψη ως εξωτερικός ασθενής, το κόστος της οποίας είναι μικρότερο των £200 (ή το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ), συστήνεται το ίδιο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να πληρώσει το νοσοκομείο/κλινική και να υποβάλει απαίτηση ζητώντας από **εμάς** την επιστροφή των ιατρικών εξόδων κατά την επιστροφή του **ασφαλισμένου προσώπου** στον **τόπο κατοικίας** του/της.
- Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** θα πρέπει να είναι προσεκτικό όταν του ζητείται να υπογράψει για υπερβολική περίθαλψη ή χρέωση. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει αμφιβολίες, θα πρέπει να επικοινωνήσει με τη HealthWatch Assistance για καθοδήγηση και έγκριση του κόστους.

Αναφορά όλων των άλλων απαιτήσεων

Πρέπει να αναφέρετε, **εσείς** ή οποιοδήποτε άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο**, τυχόν απαίτηση το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός **31 ημερών** από τη σημείωση οποιουδήποτε συμβάντος που μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση βάσει της παρούσας ασφάλισης. Επίσης, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να επικοινωνήσει με την εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων **μας** το συντομότερο δυνατό από τη στιγμή που διαπιστώσει καταστάσεις ή συνθήκες που μπορεί να οδηγήσουν στην ακύρωση ή τη συντόμευση ενός **ταξιδιού**. Σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει απαίτηση, επικοινωνήστε με την εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων **μας**:

HealthWatch Assistance
Τηλ: + (30) 2313084533
Email: asuacclaims@healthwatch.gr:

Εναλλακτικά, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να καταχωρήσει την απαίτησή τους/της ηλεκτρονικά στη διεύθυνση www.healthwatch-sa.com. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** θα έχει επίσης τη δυνατότητα να κατεβάσει ηλεκτρονικά το κατάλληλο έντυπο και να επισκεφθεί τις Συχνές Ερωτήσεις (FAQ) που σχετίζονται με την απαίτησή του/της και τη διαδικασία γενικά.

Παροχή πληροφοριών για την υποστήριξη της απαίτησής σας

Τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** θα πρέπει να παρέχουν ορισμένες πληροφορίες ώστε να καταστεί δυνατή η πλήρης αξιολόγηση της απαίτησης. Οι εν λόγω πληροφορίες θα ποικίλουν ανάλογα με την ενότητα κάλυψης βάσει της οποίας το **ασφαλισμένο πρόσωπο** εγείρει την απαίτηση. Παραδείγματα των ειδών πληροφοριών που θα χρειαστούμε παραθέτονται παρακάτω, αλλά ενδεχομένως να απαιτούνται κι άλλα αποδεικτικά στοιχεία από το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Περαιτέρω λεπτομέρειες δίνονται σε έκαστη ενότητα κάλυψης που αναφέρονται στο Μέρος Δ του παρόντος ασφαλιστηρίου και η εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων **μας** θα ενημερώσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** σχετικά με το ποιες ακριβώς πληροφορίες πρέπει να μας δώσει αναφορικά με τη δική του/της απαίτηση.

Εάν δεν συμφωνήσουμε να πληρώσουμε για οποιαδήποτε πληροφορία, για παράδειγμα μια ιατρική εξέταση (στην οποία το ασφαλισμένο πρόσωπο πρέπει να υποβληθεί εάν απαιτείται), οι πληροφορίες θα πρέπει να παρασχεθούν με επιβάρυνση του ίδιου του ασφαλισμένου προσώπου.

Ιατρικά πιστοποιητικά	Ιατρικό πιστοποιητικό από τον θεράποντα ιατρό ή έναν επιμελητή με εξειδίκευση στο σχετικό τομέα, όπου εξηγείται ο λόγος για τον οποίο το ασφαλισμένο πρόσωπο χρειάστηκε ιατρική φροντίδα, δεν ήταν σε θέση να ταξιδέψει, αναγκάστηκε να ακυρώσει, παρατείνει, συντομεύσει ή εγκαταλείψει οποιαδήποτε προκαθορισμένα σχέδια ή δραστηριότητες που έχει ήδη πληρώσει, ή να κανονίσει εκ νέου οποιαδήποτε ταξιδιωτικά σχέδια.
Εκθέσεις Αστυνομίας (ή άλλης Αρχής)	Έκθεση από την τοπική αστυνομία ή άλλη σχετική αρχή της χώρας όπου σημειώθηκε το συμβάν, στην οποία επιβεβαιώνονται οι ημερομηνίες, οι συνθήκες και οι περαιτέρω λεπτομέρειες απώλειας, κλοπής, απόπειρας κλοπής, ληστείας, ζημιάς, καραντίνας, νόμιμης ή παράνομης κράτησης.
Ταξιδιωτικά εισιτήρια & ετικέτες αποσκευών	Όλα τα ταξιδιωτικά εισιτήρια (περιλαμβανομένων τυχόν αχρησιμοποίητων ταξιδιωτικών εισιτηρίων) και όλες οι ετικέτες αποσκευών.
Αποδείξεις, λογαριασμοί, εκτιμήσεις αξίας & αποδεικτικά κυριότητας	Πρωτότυπη απόδειξη, εκτίμηση αξίας ή αποδεικτικό κυριότητας οποιουδήποτε είδους αντικειμένων, νομισμάτων ή εγγράφων που έχουν χαθεί, κλαπεί, καταστραφεί, επισκευαστεί, αντικατασταθεί, αγορασθεί ή νοικιαστεί για λόγους έκτακτης προσωρινής αντικατάστασης. Αποδείξεις ή λογαριασμοί για οποιαδήποτε έξοδα με τα οποία επιβαρύνεστε για περίθαλψη ως εσωτερικός ή εξωτερικός ασθενής, τηλεφωνήματα, επείγουσα οδοντιατρική

	θεραπεία, μεταφορά, στέγαση, νοσοκομειακά ή ιατρικά έξοδα και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις ή δαπάνες που θεωρούνται μέρος μιας απαίτησης.
Επιστολές επιβεβαίωσης, εκθέσεις, τιμολόγια & ειδοποιήσεις	Επιβεβαίωση απώλειας, καθυστέρησης, ανεπάρκειας, ακύρωσης ή καταστάσεων που οδηγούν σε υποβολή απαίτησης υπό μορφή επιστολής, τιμολογίου, έκθεσης ή ειδοποίησης ακύρωσης (κατά περίπτωση) από τον ταξιδιωτικό πράκτορα του ασφαλισμένου προσώπου ή τον αντιπρόσωπό του, την αεροπορική εταιρεία, την εταιρεία διαχείρισης αποσκευών, τον πάροχο υπηρεσιών, την επιχείρηση λιανικής πώλησης, το ξενοδοχείο ή τον πάροχο στέγασης, την υπηρεσία εκτάκτου ανάγκης, τον διοικητή, τον διοργανωτή εκδήλωσης, τον πάροχο δημόσιας μεταφοράς ή τη σχετική αρχή.
Πιστοποιητικά θανάτου	Θα απαιτείται το πρωτότυπο πιστοποιητικό θανάτου για οποιαδήποτε απαίτηση περιλαμβάνει το θάνατο ενός ασφαλισμένου προσώπου ή οποιουδήποτε συνδεδεμένου μέρους.

Λήψη ιατρικής περίθαλψης στο εξωτερικό

Η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας (ΕΚΑΑ) είναι δωρεάν και δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε δωρεάν ιατρική περίθαλψη ή ιατρική περίθαλψη με έκπτωση σε επιλεγμένες ευρωπαϊκές χώρες. Η ΕΚΑΑ δίνει στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** το δικαίωμα για την ίδια κρατική υγειονομική περίθαλψη που παρέχεται γενικά τους κατοίκους της χώρας που επισκέπτεται το **ασφαλισμένο πρόσωπο**. Όσον αφορά τους κατοίκους της **Ελλάδας**, αυτό δεν σημαίνει ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** θα έχει το δικαίωμα πρόσβασης στο ίδιο επίπεδο ιατρικής περίθαλψης που παρέχεται από το Εθνικό Σύστημα Υγείας της **Ελλάδας**. Δεν παρέχεται κάλυψη για ιδιωτική περίθαλψη.

Όροι απαιτήσεων

1. Διαδικασία υποβολής απαιτήσεων και κοινοποίηση

Ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να κοινοποιεί τις απαιτήσεις χρησιμοποιώντας τις διαδικασίες και τις επιλογές επικοινωνίας που δίνονται λεπτομερώς στην παρούσα [Ενότητα "Υποβολή Απαίτησης"](#).

Η κοινοποίηση απαίτησης πρέπει να πραγματοποιείται το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός 31 ημερών από οποιαδήποτε **σωματική βλάβη**, ασθένεια, νόσο, περιστατικό, συμβάν, απόλυση ή διαπίστωση απώλειας, κλοπής ή ζημιάς που μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση βάσει της παρούσας ασφάλισης.

Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν κοινοποιήσει τυχόν απαίτηση εντός 31 ημερών, όπως καθορίζεται ανωτέρω, και αυτό επηρεάσει την ικανότητα της εταιρείας διαχείρισης απαιτήσεων **μας** να αξιολογήσει μια απαίτηση, ή να διατηρήσει στο ελάχιστο το κόστος διακανονισμού απαιτήσεων με το οποίο επιβαρυνόμαστε, τότε αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μη πληρωμή ή την μη πληρωμή στο ακέραιο μιας απαίτησης.

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει επίσης να **μας** ενημερώσει εάν είναι ενήμερο για οποιοδήποτε ένταλμα, κλήση ή επικείμενη δίωξη. Όλες οι επικοινωνίες που σχετίζονται με απαίτηση πρέπει να αποστέλλονται στην εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων **μας** το συντομότερο δυνατό. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, ή οποιοσδήποτε ενεργεί εκ μέρους του/της, δεν πρέπει να διαπραγματευτεί, δεχθεί ή απορρίψει (αρνηθεί) καμία απαίτηση χωρίς τη γραπτή άδεια της εταιρείας διαχείρισης απαιτήσεων **μας**.

2. Αποδεικτικά στοιχεία απαιτήσεων

Θα ζητάμε, με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**, όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται για την πλήρη αξιολόγηση της απαίτησης του **ασφαλισμένου προσώπου**. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να έχει οποιοδήποτε ιατρικές εξετάσεις, τις οποίες και θα πληρώσουμε **εμείς**, που κρίνουμε ότι είναι απαραίτητες. Ενδεχομένως να ζητήσουμε και να πληρώσουμε μια νεκροψία, εάν απαιτείται, σε περίπτωση θανάτου από ατύχημα.

3. Περιουσία

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να διατηρεί οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο έχει καταστραφεί, και εάν απαιτείται, να **μας** το στείλει με δική του/της επιβάρυνση. Εάν πληρώσουμε μια απαίτηση για την πλήρη αξία του περιουσιακού στοιχείου και εν συνεχεία αυτό ανακτηθεί τότε ανήκει σε **εμάς**. Μπορεί να αρνηθούμε να αποζημιώσουμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** για οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο για το οποίο δεν μπορεί να παρέχει αποδεικτικό κυριότητας όπως πρωτότυπη απόδειξη, εκτίμηση αξίας, εγχειρίδιο χρήσης ή αναλυτικές καταστάσεις τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας.

4. Μεταβίβαση δικαιωμάτων

Έχουμε το δικαίωμα να υπεισέλθουμε σε οποιοδήποτε δικαίωμα κατά την υπεράσπιση ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης και να κινήσουμε διαδικασίες εξ ονόματος του **ασφαλισμένου προσώπου** προς όφελός **μας** κατά οποιοδήποτε τρίτου μέρους.

5. Δόλιες απαιτήσεις ή παραπλανητικές πληροφορίες

Ακολουθούμε μια δυναμική προσέγγιση στην καταπολέμηση της απάτης για να διατηρούμε τα ποσοστά ασφάλιστρων χαμηλά προκειμένου να μην αναγκάζετε να πληρώνετε για την ανεντιμότητα των άλλων ανθρώπων. Εάν οποιαδήποτε απαίτηση βάσει της παρούσα ασφάλισης είναι δόλια, σκοπίμως υπερβολική ή εάν χρησιμοποιούνται σκοπίμως οποιαδήποτε παραπλανητικά ή δόλια μέσα, από **εσάς** ή οποιαδήποτε άλλα **ασφαλισμένα πρόσωπα**, ή οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό **σας/τους**, για να επωφεληθείτε από την παρούσα ασφάλιση, τα δικαιώματα για οποιαδήποτε κάλυψη βάσει της παρούσας ασφάλισης θα τερματιστούν, το ασφαλιστήριό **σας** θα ακυρωθεί χωρίς επιστροφή ασφάλιστρων και θα έχουμε το δικαίωμα να ανακτήσουμε τυχόν καλύψεις που **σας** έχουμε καταβάλει

και δαπάνες με τις οποίες έχουμε επιβαρυνθεί ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε σχετικής δόλιας ή σκοπίμως παραπλανητικής απαίτησης. Επίσης, ενδέχεται να ενημερώσουμε την αστυνομία.

6. Εγκυμοσύνη

Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μείνει έγκυος και οι ημερομηνίες ταξιδιού πέφτουν μετά το τέλος της 25ης εβδομάδας της εγκυμοσύνης (τέλος της 23ης εβδομάδας εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι έγκυος μετά από εξωσωματική γονιμοποίηση (IVF) ή υπάρχει δίδυμη ή πολλαπλή κύηση), το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να επικοινωνήσει με τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της ASUA για να συζητήσει τις επιλογές που έχει αναφορικά με την ασφαλιστική κάλυψη.

ΜΕΡΟΣ Δ – ΗΚΑΛΥΨΗ

Το παρόν έγγραφο παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με πολλές ενότητες κάλυψης. Ορισμένες ενότητες κάλυψης ισχύουν μόνο σε περίπτωση που έχετε επιλέξει ένα συγκεκριμένο επίπεδο κάλυψης ή τύπο ασφαλιστηρίου, ή/και έχετε καταβάλει πρόσθετα ασφάλιστρα. Οι ενότητες κάλυψης που έχετε επιλέξει καθώς και το επίπεδο καλύψεων που θα καταβληθούν σε περίπτωση έγκυρης απαίτησης δυνάμει έκαστης ενότητας κάλυψης παρουσιάζονται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας** και στο συνοδευτικό Πίνακα Παροχών.

Απαλλαγές Ασφαλιστηρίου

Σημειώνεται ότι βάσει της πλειοψηφίας των ενοτήτων της παρούσας ασφάλισης, οι απαιτήσεις υπόκεινται σε **απαλλαγή**. Αυτό σημαίνει ότι θα είστε υπεύθυνοι για το πρώτο μέρος όλων των απαιτήσεων ανά συμβάν για το οποίο εγείρετε απαίτηση, βάσει κάθε ενότητας από έκαστο **ασφαλισμένο πρόσωπο**, εκτός εάν έχετε καταβάλει πρόσθετα ασφάλιστρα για να μην είναι πληρωτέα η απαλλαγή (όπως επιβεβαιώνεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας**).

Εάν ισχύει **οικογενειακή κάλυψη** ή **κάλυψη μονογονεϊκής οικογένειας**, τότε δεν θα χρεώσουμε πάνω από δύο **απαλλαγές** για κανένα συμβάν για το οποίο εγείρεται απαίτηση.

Ενότητα 1 – Χρεώσεις ακύρωσης ή διακοπής

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για τυχόν μη ανακτήσιμα αχρησιμοποίητα έξοδα ταξιδιού και στέγασης (περιλαμβανομένων των εκδρομών ύψους μέχρι £250 (ή το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ)) και λοιπές προπληρωμένες χρεώσεις που έχει πληρώσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή για τις οποίες έχει συνάψει σύμβαση για να πληρώσει, μαζί με τυχόν πρόσθετα έξοδα ταξιδιού με τα οποία επιβαρύνεται εάν η ακύρωση του **ταξιδιού** είναι αναπόφευκτη ή το **ταξίδι διακοπεί** πριν την ολοκλήρωσή του ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε από τα ακόλουθα συγκεκριμένα συμβάντα:

Συγκεκριμένα συμβάντα

1. Θάνατος, **σωματική βλάβη**, ασθένεια, νόσος (συμπεριλαμβανομένων των επιπλοκών που προκύπτουν ως άμεσο αποτέλεσμα εγκυμοσύνης):
 - α) του **ασφαλισμένου προσώπου**
 - β) ενός προσώπου μαζί με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ταξιδεύει ή έχει κανονίσει να ταξιδέψει
 - γ) ενός προσώπου με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κανονίσει να μείνει μαζί
 - δ) ενός **στενού συγγενή** του **ασφαλισμένου προσώπου**
 - ε) ενός **στενού συνεργάτη** του **ασφαλισμένου προσώπου**.
2. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή οποιοδήποτε πρόσωπο μαζί με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ταξιδεύει ή έχει κανονίσει να ταξιδέψει βρίσκεται σε καραντίνα, κληθεί ως μάρτυρας σε δικαστήριο ή για συμμετοχή σε σώμα ενόρκων.
3. Απόλυση του **ασφαλισμένου προσώπου** ή οποιουδήποτε προσώπου μαζί με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ταξιδεύει ή έχει κανονίσει να ταξιδέψει. Η απόλυση πρέπει να τυγχάνει πληρωμής βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί αποζημίωσης απολύσεως στη **χώρα διαμονής** του **ασφαλισμένου προσώπου**, και κατά την κράτηση του **ταξιδιού** δεν πρέπει να υπάρχει κανένας λόγος για τον οποίο να πιστεύει κάποιος ότι θα μπορούσε να απολυθεί.
4. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή οποιοδήποτε πρόσωπο μαζί με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ταξιδεύει ή έχει κανονίσει να ταξιδέψει, είναι μέλος των Ένοπλων Δυνάμεων, της Εθνοφρουράς, της Αστυνομίας, υπηρεσιών νοσηλευτικής ή ασθενοφόρων ή υπάλληλος Κυβερνητικής Υπηρεσίας και η εγκεκριμένη άδεια του έχει ακυρωθεί ή έχει ανακληθεί για επιχειρησιακούς λόγους, υπό την προϋπόθεση ότι η ακύρωση ή **διακοπή** δεν θα μπορούσε να είναι εύλογα αναμενόμενη όταν αγοράσατε την παρούσα ασφάλιση ή όταν κάνετε κράτηση για οποιοδήποτε **ταξίδι**.
5. Η αστυνομία ή άλλες αρχές ζητήσουν από το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να μείνει ή να επιστρέψει στον **τόπο κατοικίας** του/της λόγω σοβαρής ζημιάς στον **τόπο κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** εξαιτίας πυρκαγιάς, πτώσης αεροσκάφους, έκρηξης, καταιγίδας, πλημμύρας, καθίζησης, πτώσης δέντρων, σύγκρουσης οδικών οχημάτων, κακόβουλων ατόμων ή κλοπής.

Εάν τα ίδια έξοδα, χρεώσεις ή δαπάνες καλύπτονται και βάσει της Ενότητας 18 - Κάλυψη χρεώσεων ακύρωσης ή διακοπής ειδικών εκδηλώσεων, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να εγείρει απαίτηση μόνο βάσει μιας ενότητας για το ίδιο συμβάν.

Ειδικοί όροι αναφορικά με απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) ιατρικό πιστοποιητικό από **ιατρό** και εκ των προτέρων έγκριση από την 24ωρη επείγουσα ιατρική υπηρεσία για να επιβεβαιώσει την αναγκαιότητα επιστροφής στην **κατοικία**, πριν τη **διακοπή** του **ταξιδιού** λόγω θανάτου, **σωματικής βλάβης**, ασθένειας, νόσου ή επιπλοκών που προκύπτουν ως άμεσο αποτέλεσμα εγκυμοσύνης.
2. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν ενημερώσει τον ταξιδιωτικό πράκτορα, τον διοργανωτή ταξιδιού ή τον πάροχο μεταφοράς ή στέγασης αμέσως μόλις το **ασφαλισμένο πρόσωπο** διαπιστώσει ότι είναι ανάγκη να ακυρώσει το **ταξίδι**, το ποσό που θα καταβάλουμε θα περιορίζεται στις χρεώσεις ακύρωσης που θα ήταν πληρωτέες εάν είχε δοθεί η εν λόγω ενημέρωση.
3. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ακυρώσει το **ταξίδι** εξαιτίας:
 - α) στρες, άγχους, κατάθλιψης ή άλλης ψυχικής ή νευρικής διαταραχής από την οποία πάσχει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παράσχει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) ιατρικό πιστοποιητικό από επιμελητή με εξειδίκευση στο σχετικό τομέα, ή
 - β) οποιασδήποτε άλλης **σωματικής βλάβης**, ασθένειας, νόσου ή επιπλοκών που προκύπτουν ως άμεσο αποτέλεσμα εγκυμοσύνης, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παράσχει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) ιατρικό πιστοποιητικό από **ιατρό** όπου να δηλώνεται ότι αυτό αναγκαστικά και εύλογα εμπόδισε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να ταξιδέψει.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 1 – Χρεώσεις ακύρωσης ή διακοπής

1. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.
2. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν, άμεσα ή έμμεσα, από:
 - α) Απόλυση που προκαλείται ή προέρχεται από ανάρμοστη συμπεριφορά και οδηγεί σε απόλυση ή παραίτηση ή εθελούσια αποχώρηση, ή σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έλαβε προειδοποίηση ή ειδοποίηση της απόλυσης πριν αγοράσετε την παρούσα ασφάλιση ή κατά την κράτηση οποιουδήποτε **ταξιδιού**.
 - β) Περιστάσεις που γνώριζε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πριν την αγορά της παρούσας ασφάλισης ή κατά την κράτηση οποιουδήποτε **ταξιδιού** που θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα οδηγήσουν στην ακύρωση ή τη **διακοπή** του **ταξιδιού**.
3. Ταξιδιωτικά εισιτήρια που αγοράστηκαν χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε πρόγραμμα airline mileage ή επιβράβευσης από σούπερ μάρκετ, για παράδειγμα Air Miles, εκτός εάν μπορούν να παρασχεθούν ειδικά αποδεικτικά στοιχεία της χρηματικής αξίας των εισιτηρίων.
4. Έξοδα στέγασης που έχουν πληρωθεί χρησιμοποιώντας τα προγράμματα Timeshare, Holiday Property Bond ή άλλα προγράμματα πόντων διακοπών, εκτός εάν μπορούν να παρασχεθούν ειδικά αποδεικτικά στοιχεία της χρηματικής αξίας των εξόδων στέγασης.
5. Ετήσια τέλη/χρεώσεις συντήρησης διακοπών χρονομεριστικής μίσθωσης (timeshare holidays) ή περιουσιών.

Όλα τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** θα πρέπει επίσης να ανατρέξουν στις παραγράφους "Δήλωση ιατρικών παθήσεων και αλλαγών στην κατάσταση υγείας" και "Εξαιρέσεις σχετικά με την κατάσταση υγείας και τις ιατρικές παθήσεις" στις σελίδες 7-10 του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Ενότητα 2 – Έκτακτες ιατρικές δαπάνες, δαπάνες επαναπατρισμού και λοιπές δαπάνες

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για τα ακόλουθα έξοδα με τα οποία επιβαρύνθηκε αναγκαστικά εντός 12 μηνών από το συμβάν ως αποτέλεσμα απρόβλεπτης **σωματικής βλάβης**, ασθένειας, νόσου ή/και υποχρεωτικής καραντίνας από την οποία υποφέρει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**:

1. Έκτακτα τέλη και χρεώσεις για ιατρικές, χειρουργικές και νοσοκομειακές υπηρεσίες καθώς και για υπηρεσίες ασθενοφόρου και νοσηλευτικές υπηρεσίες που πραγματοποιούνται εκτός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**.
2. Έκτακτη οδοντιατρική θεραπεία για την άμεση ανακούφιση του πόνου (μόνο σε φυσικά δόντια) μέχρι του ορίου των £200 (ή το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ) που πραγματοποιήθηκε εκτός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**.
3. Κόστος τηλεφωνικών κλήσεων:
 - α) προς την 24ωρη επείγουσα ιατρική υπηρεσία για ενημέρωση και αντιμετώπιση του προβλήματος, για τις οποίες κλήσεις το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να παράσχει αποδείξεις ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για να δείξει το κόστος των κλήσεων και τους αριθμούς τους οποίους κάλεσε το **ασφαλισμένο πρόσωπο**
 - β) με το οποίο επιβαρύνεται το **ασφαλισμένο πρόσωπο** όταν λαμβάνει κλήσεις στο κινητό τηλέφωνό του/της από την 24ωρη επείγουσα ιατρική υπηρεσία, για τις οποίες κλήσεις το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να παράσχει αποδείξεις ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για να δείξει το κόστος των κλήσεων.
4. Το κόστος κόμιστρων ταξί για τη μεταφορά του **ασφαλισμένου προσώπου** προς ή από το νοσοκομείο αναφορικά με την εισαγωγή, έξοδο ή επίσκεψη για περίθαλψη ως εξωτερικός ασθενής ή ραντεβού του **ασφαλισμένου προσώπου** ή για παραλαβή φαρμακευτικής αγωγής που έχει συνταγογραφήσει το νοσοκομείο στο **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
5. Σε περίπτωση θανάτου του **ασφαλισμένου προσώπου**:
 - α) εκτός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**, το πρόσθετο κόστος εξόδων κηδείας μέχρι £1,500 (ή το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ) κατ' ανώτατο όριο συν το κόστος επιστροφής της τέφρας του **ασφαλισμένου προσώπου** στην **κατοικία** του/της, ή το πρόσθετο κόστος επιστροφής της σωρού του **ασφαλισμένου προσώπου** στην **κατοικία** του/της.
 - β) εντός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**, το πρόσθετο κόστος επιστροφής της τέφρας ή της σωρού του **ασφαλισμένου προσώπου** στην **κατοικία** του/της, μέχρι £750 (ή το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ) κατ' ανώτατο όριο.
6. Πρόσθετα έξοδα μεταφοράς ή/και στέγασης που πραγματοποιήθηκαν, μέχρι το επίπεδο της αρχικής κράτησης του **ασφαλισμένου προσώπου** (για παράδειγμα, πλήρης ή ημιδιατροφή, καταλύματα με πρωινό (bed and breakfast), καταλύματα με κουζίνα (self-catering) ή μόνο δωμάτιο), εάν είναι απαραίτητο από ιατρικής απόψεως το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να μείνει πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επιστροφής του/της. Αυτό περιλαμβάνει, χωρίς την εκ των προτέρων έγκριση της 24ωρης επείγουσας ιατρικής υπηρεσίας, πρόσθετα έξοδα μεταφοράς ή/και στέγασης για ένα συνταξιδιώτη, φίλο ή **στενό συγγενή** για να μείνει μαζί με το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή για να ταξιδέψει προς το **ασφαλισμένο πρόσωπο** από τη **χώρα κατοικίας** του/της ή να συνοδέψει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**. Επίσης, πρόσθετα έξοδα ταξιδιού για την επιστροφή του **ασφαλισμένου προσώπου** στην **κατοικία** του/της ή ένα κατάλληλο κοντινό νοσοκομείο εάν δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει το εισιτήριο επιστροφής.

7. Με την εκ προτέρων έγκριση της 24ωρης επείγουσας ιατρικής υπηρεσίας, το πρόσθετο κόστος που πραγματοποιήθηκε για τη χρήση αερομεταφοράς ή άλλων ενδεδειγμένων μέσων, περιλαμβανομένων των έμπειρων συνοδών, για τον επαναπατρισμό του **ασφαλισμένου προσώπου** στην **κατοικία** του/της εάν αυτό είναι απαραίτητο από ιατρικής απόψεως. Τα εν λόγω έξοδα θα αφορούν ίδια κατηγορία ταξιδιού με αυτή που χρησιμοποιήθηκε στη **διαδρομή μετάβασης**, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με την 24ωρη επείγουσα ιατρική υπηρεσία.

Ειδικό όροι αναφορικά με απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να ενημερώσει την 24ωρη επείγουσα ιατρική υπηρεσία το συντομότερο δυνατό από τη στιγμή που καταστεί αναγκαία η εισαγωγή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε νοσοκομείο ως εσωτερικός ασθενής, ή πριν γίνουν οποιεσδήποτε διευθετήσεις για τον επαναπατρισμό του **ασφαλισμένου προσώπου**, εξαιτίας οποιασδήποτε **σωματικής βλάβης**, ασθένειας ή νόσου.
2. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποστεί **σωματική βλάβη**, ασθένεια ή νόσο, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να μεταφέρουμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** από το ένα νοσοκομείο στο άλλο ή/και να κανονίσουμε τον επαναπατρισμό του/της στη **χώρα κατοικίας** του/της οποιαδήποτε στιγμή του **ταξιδιού**. Αυτό θα το κάνουμε, εάν κατά τη γνώμη του θεράποντος **ιατρού**, ή της 24ωρης επείγουσας ιατρικής υπηρεσίας, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να μεταφερθεί με ασφάλεια ή/και να ταξιδέψει με ασφάλεια στον **τόπο κατοικίας** του/της ή σε ένα κατάλληλο κοντινό νοσοκομείο για τη συνέχιση της περίθαλψης.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 2 – Έκτακτες ιατρικές δαπάνες, δαπάνες επαναπατρισμού και λοιπές δαπάνες

1. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.
2. Φυσιολογική εγκυμοσύνη, χωρίς να συνοδεύεται από **σωματική βλάβη**, ασθένεια, νόσο ή επιπλοκή. Αυτή η ενότητα είναι σχεδιασμένη για την παροχή κάλυψης απρόβλεπτων συμβάντων, ατυχημάτων, ασθενειών και νόσων· ο φυσιολογικός τοκετός και η εγκυμοσύνη δεν αποτελούν απρόβλεπτο συμβάν ή ασθένεια.
3. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν, άμεσα ή έμμεσα, από:
 - α) Το κόστος θεραπείας ή χειρουργικής επέμβασης, περιλαμβανομένων των διερευνητικών εξετάσεων, που δεν σχετίζονται με τη **σωματική βλάβη** ή την ασθένεια που κατέστησε αναγκαία την εισαγωγή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε νοσοκομείο.
 - β) Τυχόν έξοδα που δεν είναι απαραίτητα από ιατρικής απόψεως κατά τη θεραπεία μιας **σωματικής βλάβης**, ασθένειας ή νόσου του **ασφαλισμένου προσώπου**.
 - γ) Οποιοδήποτε είδος θεραπείας ή χειρουργικής επέμβασης που κατά τη γνώμη του θεράποντος **ιατρού** και της 24ωρης επείγουσας ιατρικής υπηρεσίας μπορεί εύλογα να αναβληθεί μέχρι την επιστροφή του **ασφαλισμένου προσώπου** στον **τόπο κατοικίας** του/της.
 - δ) Έξοδα που πραγματοποιούνται για τη λήψη ή την αντικατάσταση φαρμακευτικής αγωγής, την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** γνωρίζει ότι θα χρειαστεί κατά την αναχώρηση ή η οποία θα πρέπει να συνεχιστεί και εκτός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**.
 - ε) Πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από στέγαση σε μονόκλινο ή ιδιωτικό δωμάτιο.
 - στ) Θεραπεία ή υπηρεσίες που παρέχονται σε health spa, αναρρωτήριο ή θεραπευτήριο οποιουδήποτε κέντρου αποκατάστασης, εκτός εάν αυτό έχει συμφωνηθεί με την 24ωρη επείγουσα ιατρική υπηρεσία.
 - ζ) Οποιαδήποτε έξοδα με τα οποία επιβαρύνεται το **ασφαλισμένο πρόσωπο** για να επισκεφθεί ένα άλλο πρόσωπο σε νοσοκομείο.
 - η) Οποιαδήποτε έξοδα πραγματοποιούνται μετά την επιστροφή του **ασφαλισμένου προσώπου** στον **τόπο κατοικίας** του/της.
 - θ) Οποιαδήποτε έξοδα πραγματοποιούνται στην Αγγλία, τη Σκωτία, την Ουαλία ή τη Βόρεια Ιρλανδία, τα οποία αφορούν ιδιωτική θεραπεία ή χρηματοδοτούνται, ή είναι ανακτήσιμα, από την Αρχή Υγείας στον **τόπο κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**.
 - ι) Έξοδα που πραγματοποιούνται ως αποτέλεσμα μιας τροπικής ασθένειας σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν είχε κάνει τους προτεινόμενους εμβολιασμούς ή/και δεν είχε λάβει την προτεινόμενη φαρμακευτική αγωγή.

- ια) Οποιαδήποτε έξοδα που πραγματοποιήθηκαν μετά την ημερομηνία που ασκήσαμε το δικαίωμά **μας** δυνάμει της παρούσας ενότητας να μεταφέρουμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** από το ένα νοσοκομείο στο άλλο ή/και να κανονίσουμε τον επαναπατρισμό του **ασφαλισμένου προσώπου** αλλά το **ασφαλισμένο πρόσωπο** αποφασίσει να μην μεταφερθεί ή επαναπατρίσσει.

Όλα τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** θα πρέπει επίσης να ανατρέξουν στις παραγράφους "Δήλωση ιατρικών παθήσεων και αλλαγών στην κατάσταση υγείας" και "Εξαιρέσεις σχετικά με την κατάσταση υγείας και τις ιατρικές παθήσεις" στις σελίδες 7-10 του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Ενότητα 2α – Παροχές νοσηλείας - περιορισμού

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για κάθε 24 ώρες που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να μείνει στο νοσοκομείο ως εσωτερικός ασθενής ή βρίσκεται σε κατ' οίκον περιορισμό λόγω της αναγκαστικής καραντίνας του **ασφαλισμένου προσώπου** ή κατ' εντολήν **ιατρού** εκτός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**, μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών, κατ' ανώτατο όριο, ως αποτέλεσμα **σωματικής βλάβης**, ασθένειας ή νόσου που παρουσιάζει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Θα καταβάλουμε το ανωτέρω ποσό πέρα από οποιοδήποτε ποσό που είναι πληρωτέο δυνάμει της Ενότητας 2 - Έκτακτες ιατρικές δαπάνες, δαπάνες επαναπατρισμού και λοιπές δαπάνες. Με την εν λόγω πληρωμή επιδιώκεται η παροχή βοήθειας στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** για να πληρώνει πρόσθετα έξοδα όπως κόμιστρα ταξί και τηλεφωνικές κλήσεις με τα οποία επιβαρύνονται οι επισκέπτες του **ασφαλισμένου προσώπου** κατά τη διάρκεια της παραμονής του/της στο νοσοκομείο.

Ειδικόί όροι αναφορικά με απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να ενημερώσει την 24ωρη επείγουσα ιατρική υπηρεσία το συντομότερο δυνατό από τη στιγμή που καταστεί αναγκαία η εισαγωγή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε νοσοκομείο ως εσωτερικός ασθενής, η υποχρεωτική καραντίνα ή ο κατ' οίκον περιορισμός του/της κατ' εντολήν **ιατρού**, εξαιτίας οποιασδήποτε **σωματικής βλάβης**, ασθένειας ή νόσου.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 2α – Παροχές νοσηλείας - περιορισμού

1. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν, άμεσα ή έμμεσα, από:
 - α) Κάθε πρόσθετη περίοδο νοσηλείας, υποχρεωτικής καραντίνας ή κατ' οίκον περιορισμού του **ασφαλισμένου προσώπου**:
 - i. που σχετίζεται με τη θεραπεία ή χειρουργική επέμβαση, περιλαμβανομένων των διερευνητικών εξετάσεων, που δεν σχετίζονται άμεσα με τη **σωματική βλάβη**, την ασθένεια ή τη νόσο που κατέστησε αναγκαία την εισαγωγή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε νοσοκομείο.
 - ii. που σχετίζεται με τη θεραπεία ή υπηρεσίες που παρέχονται σε αναρρωτήριο ή θεραπευτήριο ή οποιοδήποτε κέντρο αποκατάστασης.
 - iii. κατόπιν της απόφασης του **ασφαλισμένου προσώπου** να μην επαναπατρίσσει μετά την ημερομηνία κατά την οποία, κατά τη γνώμη της 24ωρης επείγουσας ιατρικής υπηρεσίας, μπορεί να επαναπατρίσσει με ασφάλεια.
 - β) Νοσηλεία, αναγκαστική καραντίνα ή κατ' οίκον περιορισμός του **ασφαλισμένου προσώπου**:

- i. που σχετίζεται με οποιοδήποτε είδος θεραπείας ή χειρουργικής επέμβασης που κατά τη γνώμη του θεράποντος **ιατρού** και της 24ωρης επείγουσας ιατρικής υπηρεσίας μπορεί εύλογα να αναβληθεί μέχρι την επιστροφή του **ασφαλισμένου προσώπου** στον **τόπο κατοικίας** του/της.
- ii. ως αποτέλεσμα μιας τροπικής ασθένειας σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν είχε κάνει τους προτεινόμενους εμβολιασμούς ή/και δεν είχε λάβει την προτεινόμενη φαρμακευτική αγωγή.
- iii. που προκύπτει στον **τόπο κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** και σχετίζεται είτε με ιδιωτική θεραπεία είτε με εξετάσεις, χειρουργική επέμβαση ή άλλη θεραπεία, το κόστος των οποίων χρηματοδοτείται, ή είναι ανακτήσιμο, από την Αρχή Υγείας στον **τόπο κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενότητας 3, τα ακόλουθα έχουν την εξής σημασία:

Αντικείμενο 1 – θάνατος από ατύχημα

Αντικείμενο 2 – απώλεια άκρου ή απώλεια όρασης

Αντικείμενο 3 – μόνιμη ολική ανικανότητα

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε μια από τις καλύψεις που αναγράφονται στον Πίνακα Παροχών εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποστεί **σωματική βλάβη** η οποία, αποκλειστικά και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία, οδηγήσει, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο ετών, στο θάνατο, την **απώλεια άκρου**, την **απώλεια όρασης** ή τη **μόνιμη ολική ανικανότητα** του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Ειδικό όρο αναφορικά με απαιτήσεις

1. Ο **ιατρός μας** δύναται να εξετάζει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** όσο συχνά κρίνει ότι είναι απαραίτητο, σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** εγείρει απαίτηση.

ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Δεν είναι πληρωτέες προς το **ασφαλισμένο πρόσωπο** οι παροχές:
 - α) βάσει άνω του ενός εκ των αντικειμένων 1, 2 ή 3,
 - β) βάσει του αντικειμένου 3, μέχρι ένα έτος μετά την ημερομηνία από την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποστεί **σωματική βλάβη**
 - γ) βάσει του αντικειμένου 3, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι σε θέση ή μπορεί να είναι σε θέση να ασκήσει οποιοδήποτε σχετικό επάγγελμα.
2. Η παροχή 1 θα καταβληθεί στη διαθήκη του θανόντος **ασφαλισμένου προσώπου**.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα

Όλα τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** θα πρέπει επίσης να ανατρέξουν στις παραγράφους "Δήλωση ιατρικών παθήσεων και αλλαγών στην κατάσταση υγείας" και "Εξαιρέσεις σχετικά με την κατάσταση υγείας και τις ιατρικές παθήσεις" στις σελίδες 7-10 του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Ενότητα 4 – Καθυστερημένη αναχώρηση

Τι καλύπτεται

Εάν υπάρχει καθυστέρηση στην αναχώρηση του **δημόσιου μέσου μεταφοράς** με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει κράτηση για να ταξιδέψει στο τελικό σημείο αναχώρησης από ή προς τη **χώρα κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** τουλάχιστον για τη χρονική διάρκεια που αναφέρεται στον Πίνακα Παροχών από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης λόγω:

1. απεργίας, ή
2. απεργιακών κινητοποιήσεων, ή
3. δυσμενών καιρικών συνθηκών, ή
4. μηχανική βλάβη ή τεχνικό σφάλμα που συμβαίνει στο **δημόσιο μέσο μεταφοράς** με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει κράτηση για να ταξιδέψει

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο**:

1. το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για τις πρώτες συμπληρωμένες ολόκληρες 12 ώρες καθυστέρησης και το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για κάθε επιπλέον ολόκληρες 12 ώρες καθυστέρησης μετά από αυτό, μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών, κατ' ανώτατο όριο, (με το οποίο επιδιώκεται η παροχή βοήθειας στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** για να πληρώσει τηλεφωνικές κλήσεις που έκανε και να αγοράσει γεύματα και αναψυκτικά κατά τη διάρκεια της καθυστέρησης) υπό την προϋπόθεση ότι τελικά το **ασφαλισμένο πρόσωπο** θα ταξιδέψει, ή
2. μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για οποιαδήποτε μη ανακτήσιμα αχρησιμοποίητα έξοδα ταξιδιού και στέγασης και λοιπές προπληρωμένες χρεώσεις που έχει πληρώσει ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή έχει συνάψει σύμβαση για να τις πληρώσει, εάν μετά από μια καθυστέρηση τουλάχιστον 24 ωρών, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** επιλέξει να ακυρώσει το **ταξίδι** του/της πριν την αναχώρηση από τη **χώρα κατοικίας** του/της.

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να εγείρει απαίτηση μόνο δυνάμει της ανωτέρω υποενότητας 1. ή 2. για το ίδιο συμβάν και όχι και για τις δύο μαζί.

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να εγείρει απαίτηση μόνο δυνάμει είτε της Ενότητας 4 (Καθυστερημένη αναχώρηση) είτε της Ενότητας 4α (Απώλεια αναχώρησης) για το ίδιο συμβάν.

Ειδικό όρο αναφορικά με απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να κάνει check in σύμφωνα με το δρομολόγιο που του/της έχει δοθεί.
2. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να λάβει γραπτή επιβεβαίωση (με δική του/της επιβάρυνση) από τον πάροχο **δημόσιας μεταφοράς** του αριθμού των ωρών καθυστέρησης και του λόγου καθυστέρησης.
3. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να συμμορφωθεί με τους όρους της σύμβασης του ταξιδιωτικού πράκτορα, του διοργανωτή ταξιδιού ή του παρόχου μεταφοράς.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 4 – Καθυστερημένη αναχώρηση

1. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών, η οποία σχετίζεται μόνο με την ανωτέρω υποενότητα 2. "Τι καλύπτεται".
2. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν, άμεσα ή έμμεσα, από:
 - α) υφιστάμενη απεργία ή απεργιακή κινητοποίηση ή που έχει ανακοινωθεί δημοσίως μέχρι την ημερομηνία που αγοράσατε την παρούσα ασφάλιση ή κατά την κράτηση οποιουδήποτε **ταξιδιού**.

- β) αεροσκάφος ή πλοίο που αποσύρεται από την κυκλοφορία (προσωρινά ή διαφορετικά) κατόπιν σύστασης της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας, του Λιμεναρχείου ή άλλης σχετικής ρυθμιστικής αρχής μιας χώρας προς/από την οποία ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
- γ) τυχόν καθυστέρηση σε κάθε μεταγενέστερη **δημόσια μεταφορά** για μετάβασης ή επιστροφή μέσω ανταπόκρισης μετά την αναχώρηση του **ασφαλισμένου προσώπου** από το τελικό σημείο αναχώρησης από ή προς τη **χώρα κατοικίας** του/της.

Ενότητα 4α – Απώλεια αναχώρησης

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για πρόσθετα έξοδα στέγασης (δωμάτιο μόνο) και ταξιδιού που πραγματοποιήθηκαν αναγκαστικά για να φτάσει στον προορισμό του/της στο εξωτερικό ή να επιστρέψει στη **χώρα κατοικίας** του/της, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν φτάσει εγκαίρως στο σημείο αναχώρησης για να επιβιβαστεί στο **δημόσιο μέσο μεταφοράς** με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει κράτηση για να ταξιδέψει για το διεθνές σκέλος μετάβασης ή επιστροφής του **ταξιδιού** ως αποτέλεσμα:

1. βλάβης άλλου **δημόσιου μέσου μεταφοράς**, ή
2. ατυχήματος ή βλάβης του οχήματος με το οποίο ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, ή
3. ατυχήματος ή βλάβης που συμβαίνει μπροστά από το όχημα με το οποίο ταξιδεύει το **ασφαλισμένου προσώπου** σε αυτοκινητόδρομο ή οδό διπλής κατεύθυνσης και προκαλεί απροσδόκητη καθυστέρηση στο όχημα με το οποίο ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, ή
4. απεργίας, απεργιακής κινητοποίησης ή δυσμενών καιρικών συνθηκών.

Εάν τα ίδια έξοδα καλύπτονται και βάσει της Ενότητας 4 (Καθυστερημένη αναχώρηση), το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να εγείρει απαίτηση μόνο βάσει μιας ενότητας για το ίδιο συμβάν.

Ειδικόί όροι αναφορικά με απαιτήσεις

1. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποβάλει απαίτηση εξαιτίας οποιασδήποτε καθυστέρησης που σημειώθηκε σε αυτοκινητόδρομο ή οδό διπλής κατεύθυνσης, πρέπει να λάβει γραπτή επιβεβαίωση ή αποδεικτικό του συμβάντος (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) από την αστυνομία ή τις υπηρεσίες έκτακτης βλάβης, αναφορικά με την τοποθεσία, το λόγο και τη διάρκεια της καθυστέρησης.
2. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να περιμένει αρκετή ώρα για την έγκαιρη άφιξη του **δημόσιου μέσου μεταφοράς** ή άλλου μέσου μεταφοράς και να τον/την μεταφέρει στο σημείο αναχώρησης.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 4α – Απώλεια αναχώρησης

1. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.
2. Απαιτήσεις που προκύπτουν, άμεσα ή έμμεσα, από:
 - α) υφιστάμενη απεργία ή απεργιακή κινητοποίηση ή που έχει ανακοινωθεί δημοσίως μέχρι την ημερομηνία που αγοράσατε την παρούσα ασφάλιση ή κατά την κράτηση οποιουδήποτε **ταξιδιού**.
 - β) ατύχημα ή βλάβη του οχήματος με το οποίο ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, όταν δεν παρέχεται η έκθεση του επισκευαστή ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο.

- γ) βλάβη οποιουδήποτε οχήματος ανήκει στο **ασφαλισμένο πρόσωπο**, στο οποίο δεν έχει γίνει σωστό σέρβις και συντήρηση σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
 - δ) αεροσκάφος ή πλοίο που αποσύρεται από την κυκλοφορία (προσωρινά ή διαφορετικά) κατόπιν σύστασης της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας, του Λιμεναρχείου ή άλλης σχετικής ρυθμιστικής αρχής μιας χώρας προς/από την οποία ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
 - ε) την αποτυχία του **ασφαλισμένου προσώπου** να φτάσει εγκαίρως στο σημείο αναχώρησης για επιβίβαση σε οποιοδήποτε **δημόσιο μέσο μεταφοράς** ανταπόκρισης μετά την αναχώρηση του **ασφαλισμένου προσώπου** στο διεθνές σκέλος μετάβασης ή επιστροφής του **ταξιδιού**.
3. Πρόσθετα έξοδα σε περίπτωση που ο πάροχος **δημόσιας μεταφοράς**, με το μέσο του οποίου είχε προγραμματιστεί να γίνει η μεταφορά, έχει προσφέρει εύλογους εναλλακτικούς τρόπους ταξιδιού.

Ενότητα 5 - Αποσκευές

Τι καλύπτεται

1. Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για την τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά στις **αποσκευές**. Το πληρωτέο ποσό θα είναι η αξία με τις τρέχουσες τιμές πλην μιας μείωσης για φυσική φθορά και απομείωση (μείωση της αξίας).

Το μέγιστο ποσό που θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** για τα ακόλουθα αντικείμενα είναι:

- α) το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για ένα αντικείμενο, ζεύγος ή σετ αντικειμένων
 - β) το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για το σύνολο όλων των **τιμαλφών**.
2. Επίσης, θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για την έκτακτη αντικατάσταση ρούχων, φαρμάκων και ειδών προσωπικής περιποίησης, εάν οι **αποσκευές** του **ασφαλισμένου προσώπου** χαθούν προσωρινά κατά τη μεταφορά κατά τη διάρκεια της **διαδρομής μετάβασης** και δεν επιστραφούν στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** εντός 12 ωρών, υπό τον όρο ότι θα λάβουμε γραπτή επιβεβαίωση από τον πάροχο **δημόσιας μεταφοράς** όπου θα επιβεβαιώνεται ο αριθμός των ωρών καθυστέρησης των **αποσκευών**.

Εάν η απώλεια είναι μόνιμη, θα αφαιρέσουμε το καταβληθέν ποσό από το τελικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί δυνάμει της παρούσας ενότητας. Εάν οι **αποσκευές** καλύπτονται και βάσει της Ενότητας 17 – Κάλυψη γάμου / σύμφωνου συμβίωσης, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να εγείρει απαίτηση μόνο βάσει μιας ενότητας για το ίδιο συμβάν.

Ειδικόί όροι αναφορικά με απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου σημειώθηκε το συμβάν εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση, ή το συντομότερο δυνατό κατόπιν τούτου και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή έκθεση για την απώλεια, κλοπή ή απόπειρα κλοπής όλων των **αποσκευών**.
2. Εάν οι **αποσκευές** χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν ενώ βρίσκονται υπό την ευθύνη παρόχου **δημόσιας μεταφοράς**, αρχής, ξενοδοχείου ή παρόχου στέγασης του **ασφαλισμένου προσώπου**, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει γραπτώς αναφορά με λεπτομέρειες της σχετικής απώλειας, κλοπής ή ζημιάς και να λάβει (με δική του/της επιβάρυνση) γραπτή επιβεβαίωση.
3. Εάν οι **αποσκευές** χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν ενώ βρίσκονται υπό την ευθύνη αεροπορικής εταιρείας, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει:
 - α) να λάβει τη σχετική έκθεση μεταφορέα (Property Irregularity Report) από την αεροπορική εταιρεία.
 - β) να ειδοποιήσει γραπτώς την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την απαίτηση εντός της προθεσμίας που περιλαμβάνεται στους όρους μεταφοράς της (παρακαλούμε όπως κρατήσετε αντίγραφο).

- γ) να κρατήσει όλα τα αεροπορικά εισιτήρια και τις ετικέτες για κατάθεση, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρόκειται να υποβάλει απαίτηση δυνάμει της παρούσας ασφάλισης.
4. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παρέχει (με δική του/της επιβάρυνση) πρωτότυπη απόδειξη ή αποδεικτικό κυριότητας για απολεσθέντα, κλεμμένα ή κατεστραμμένα αντικείμενα ώστε να μπορέσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να παράσχει αποδεικτικά στοιχεία για την υποστήριξη της απαίτησης.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 10-12 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 5 – Αποσκευές

1. Η **απαλλογή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών(με εξαίρεση τις απαιτήσεις βάσει της ανωτέρω υποενότητας 2. της παραγράφου "Τι καλύπτεται", όπου δεν ισχύει η **απαλλογή**).
2. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **τιμαλή** που μένουν **αφύλαχτα** οποιαδήποτε στιγμή, εκτός εάν δοθούν για φύλαξη στον πάροχο **δημόσιας μεταφοράς**, τοποθετηθούν σε χρηματοκιβώτιο ξενοδοχείου ή θυρίδα ασφαλείας, ή μένουν στο κλειδωμένο κατάλυμα του **ασφαλισμένου προσώπου**.
3. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **αποσκευές** που βρίσκονται μέσα σε **αφύλαχτο** όχημα, εκτός εάν:
 - i. είναι κλειδωμένες εκτός κοινής θέας σε **ασφαλή χώρο αποθήκευσης αποσκευών** και
 - ii. χρησιμοποιήθηκαν μέσα κλοπής και βίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να μπει μέσα στο όχημα και υπάρχουν διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία για την εν λόγω είσοδο.
4. Απώλεια ή ζημιά λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης από τις τελωνειακές αρχές ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
5. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε άδετους πολύτιμους λίθους, φακούς επαφής, ακουστικά βαρηκοΐας, οδοντικά ή ιατρικά εξαρτήματα, αντίκες, μουσικά όργανα, εξαρτήματα αυτοκινήτων, οποιουδήποτε είδους έγγραφα, ομόλογα, χρεόγραφα, ευπαθή αγαθά (όπως τρόφιμα), ποδήλατα, **εξοπλισμός σκι**, **εξοπλισμός γκολφ** και ζημιά βαλισμών (εκτός εάν οι βαλίτσες έχουν αχρηστευτεί πλήρως ως αποτέλεσμα ενός και μοναδικού συμβάντος καταστροφής).
6. Απώλεια ή ζημιά λόγω ραγίσματος, γρατζουνιάς, θραύσης ή ζημιάς σε πορσελάνινα, γυάλινα (πλην του γυαλιού σε προσώπεις ρολογιών, κάμερες, κιάλια ή τηλεσκόπια), ή άλλα εύθραυστα ή ευαίσθητα αντικείμενα εκτός εάν προκληθεί από πυρκαγιά, κλοπή ή ατύχημα στο αεροσκάφος, το πλοίο, το τρένο ή το όχημα μέσα στο οποίο μεταφέρονται.
7. Απώλεια ή ζημιά λόγω σπασίματος αθλητικού εξοπλισμού ή ζημιάς σε αθλητικά ρούχα ενώ χρησιμοποιούνται.
8. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **επαγγελματικό εξοπλισμό**, επαγγελματικά αγαθά, δείγματα, εργαλεία εμπορίου και άλλα αντικείμενα που χρησιμοποιούνται σε σχέση με την επιχείρηση, το εμπόριο, το επάγγελμα ή την απασχόληση ενός **ασφαλισμένου προσώπου**.
9. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από φυσική φθορά, απομείωση (μείωση της αξίας), ατμοσφαιρικές ή κλιματολογικές συνθήκες, σκώρο, **παράσιτα**, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επισκευής ή αποκατάστασης, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.

Ενότητα 6 – Προσωπικά χρήματα, διαβατήρια και έγγραφα

Τι καλύπτεται

1. Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναφέρεται παρακάτω για την τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά των **προσωπικών χρημάτων** και εγγράφων (περιλαμβανομένων των αχρησιμοποίητων μερών διαβατηρίων, θεωρήσεων και αδειών οδήγησης). Επίσης, θα παρέχουμε κάλυψη για συνάλλαγμα κατά τη διάρκεια των 72 ωρών αμέσως πριν την αναχώρηση του **ασφαλισμένου προσώπου** για τη **διαδρομή μετάβασης**.

Το μέγιστο ποσό που θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** για τα ακόλουθα αντικείμενα είναι:
α) το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για τραπεζογραμμάτια, χαρτονομίσματα και κέρματα
β) το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για όλα τα άλλα **προσωπικά χρήματα** και έγγραφα (περιλαμβανομένου του κόστους για την έκτακτη αντικατάσταση ή έκδοση προσωρινού διαβατηρίου ή θεώρησης).
2. Θα καταβάλουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για κάθε **ασφαλισμένο πρόσωπο** για πρόσθετα έξοδα ταξιδιού και στέγασης που πραγματοποιήθηκαν αναγκαστικά εκτός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** για την αντικατάσταση του διαβατηρίου ή της θεώρησης του **ασφαλισμένου προσώπου** που χάθηκε ή κλάπηκε εκτός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Ειδικό όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου σημειώθηκε το συμβάν εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση, ή το συντομότερο δυνατό κατόπιν τούτου και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή έκθεση για την απώλεια, κλοπή ή απόπειρα κλοπής όλων των **προσωπικών χρημάτων**, διαβατηρίων ή εγγράφων.
2. Εάν τα **προσωπικά χρήματα**, διαβατήρια ή έγγραφα χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν ενώ βρίσκονται υπό την ευθύνη ξενοδοχείου ή παρόχου στέγασης του **ασφαλισμένου προσώπου**, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει γραπτώς αναφορά με λεπτομέρειες της σχετικής απώλειας, κλοπής ή ζημιάς και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή επιβεβαίωση. Να κρατάτε όλα τα αεροπορικά εισιτήρια και τις ετικέτες για κατάθεση, εάν πρόκειται να υποβάλετε απαίτηση δυνάμει της παρούσας ασφάλισης.
3. Εάν χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν έγγραφα ενώ βρίσκονται υπό την ευθύνη παρόχου **δημόσιας μεταφοράς** ή αρχής, το τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει γραπτώς αναφορά με λεπτομέρειες της σχετικής απώλειας, κλοπής ή ζημιάς και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή επιβεβαίωση.
4. Εάν τα έγγραφα χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν ενώ βρίσκονται υπό την ευθύνη αεροπορικής εταιρείας, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει:
α) να ειδοποιήσει γραπτώς την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την απαίτηση εντός της προθεσμίας που περιλαμβάνεται στους όρους μεταφοράς της (παρακαλούμε όπως κρατήσετε αντίγραφο).
β) να κρατήσει όλα τα αεροπορικά εισιτήρια και τις ετικέτες για κατάθεση σε **εμάς** εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρόκειται να υποβάλει απαίτηση δυνάμει της παρούσας ασφάλισης.
5. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παρέχει (με δική του/της επιβάρυνση) πρωτότυπη απόδειξη ή αποδεικτικό κυριότητας για απολεσθέντα, κλεμμένα ή κατεστραμμένα αντικείμενα ώστε να μπορέσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να παράσχει αποδεικτικά στοιχεία για την υποστήριξη της απαίτησης του/της.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 6 – Προσωπικά χρήματα, διαβατήρια και έγγραφα

1. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.
2. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **προσωπικά χρήματα**, ή το διαβατήριο ή τη θεώρηση του **ασφαλισμένου προσώπου**, εάν μείνουν **αφύλαχτα** οποιαδήποτε στιγμή, εκτός εάν δοθούν για φύλαξη στον πάροχο

δημόσιας μεταφοράς, τοποθετηθούν σε χρηματοκιβώτιο ξενοδοχείου ή θυρίδα ασφαλείας, ή μείνουν στο κλειδωμένο κατάλυμα του **ασφαλισμένου προσώπου**.

3. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε τραπεζικές επιταγές, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν έχει συμμορφωθεί με τους όρους του εκδότη ή σε περίπτωση που ο εκδότης παρέχει υπηρεσία αντικατάστασης.
4. Απώλεια ή ζημιά λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης από τις τελωνειακές αρχές ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
5. Απώλεια ή ζημιά λόγω απομείωσης (μείωση της αξίας), διακυμάνσεων των συναλλαγματικών ισοτιμιών ή ελλείψεων λόγω σφάλματος ή παράληψης.

Ενότητα 7 – Πρόσθετες χρεώσεις κλουβιού μεταφοράς σκύλου ή/και γάτας

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών (£150 (ή το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ) για **ταξίδια** στη **χώρα κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**) για τυχόν πρόσθετες χρεώσεις κλουβιού μεταφοράς σκύλου/γάτας που πραγματοποιούνται, εάν το κατοικίδιο(σκύλος/γάτα) του **ασφαλισμένου προσώπου** βρίσκεται μέσα σε κλουβί μεταφοράς κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού** του **ασφαλισμένου προσώπου** και υπάρχει καθυστέρηση στην επιστροφή του **ασφαλισμένου προσώπου** στην κατοικία του/της εξαιτίας **σωματικής βλάβης**, ασθένειας ή νόσου του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι **Γενικές Εξαιρέσεις** στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 7 – Πρόσθετες χρεώσεις κλουβιού μεταφοράς σκύλου ή/και γάτας

1. Απαιτήσεις που προκύπτουν από **σωματική βλάβη**, ασθένεια ή νόσο του **ασφαλισμένου προσώπου** που δεν καλύπτονται βάσει της Ενότητας 2 – Έκτακτες ιατρικές δαπάνες, δαπάνες επαναπατρισμού και λοιπές δαπάνες.

Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών (περιλαμβανομένων των νομικών εξόδων και δαπανών) έναντι οποιοδήποτε ποσού που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** καθίσταται νομικά υπεύθυνο να πληρώσει ως αποζημίωση για τυχόν απαίτηση ή σειρά απαιτήσεων που προκύπτει από οποιοδήποτε συμβάν ή πηγή γενεσιουργούς αιτίας για τυχαία/-ο:

1. **Σωματική βλάβη**, θάνατο, ασθένεια ή νόσο σε οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο δεν είναι υπάλληλος ή **στενός συγγενής** του **ασφαλισμένου προσώπου** ή το οποίο διαμένει μαζί με το **ασφαλισμένο πρόσωπο** αλλά δεν πληρώνει για τη στέγασή του.

2. Απώλεια ή ζημιά σε περιουσία που δεν ανήκει και δεν βρίσκεται υπό την ευθύνη ή τον έλεγχο του **ασφαλισμένου προσώπου, στενού συγγενή** ή/και οποιουδήποτε υπαλλήλου του **ασφαλισμένου προσώπου**. Η κάλυψη παρέχεται για οποιοδήποτε προσωρινό κατάλυμα διακοπών στο οποίο μένει (αλλά δεν του ανήκει) το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Ειδικόί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να **μας** ειδοποιήσει γραπτώς για οποιοδήποτε συμβάν, το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση, το συντομότερο δυνατό.
2. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να **μας** στείλει κάθε ένταλμα, κλήση, επιστολή απαίτησης ή άλλο έγγραφο αμέσως μόλις το λάβει.
3. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν πρέπει να παραδεχτεί καμία αστική ευθύνη ή να πληρώσει, να προσφερθεί να πληρώσει, να υποσχεθεί να πληρώσει ή να διαπραγματευτεί οποιαδήποτε απαίτηση χωρίς τη γραπτή **μας** άδεια.
4. Θα έχουμε το δικαίωμα να αναλάβουμε και να πραγματοποιήσουμε εξ ονόματός **σας** ή εξ ονόματος οποιουδήποτε άλλου **ασφαλισμένου προσώπου** την υπεράσπιση τυχόν απαιτήσεων για αποζημίωση ή ζημιές ή άλλως όπου περιλαμβάνεται οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Θα έχουμε την πλήρη διακριτική ευχέρεια για τη διεξαγωγή διαπραγματεύσεων ή διαδικασιών ή για το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης και θα **μας** παρέχονται πληροφορίες και συνδρομή, που ενδεχομένως να ζητήσουμε, από **εσάς/το ασφαλισμένο πρόσωπο**.
5. Σε περίπτωση θανάτου **του ασφαλισμένου προσώπου**, ο/οι νόμιμος/-οι εκπρόσωπος/-οι του/της θα έχουν την προστασία που παρέχεται από την παρούσα κάλυψη εφόσον συμμορφώνεται/-ονται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο παρόν ασφαλιστήριο.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη

1. Οι πρώτες £250 (ή το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ) κάθε απαίτησης, η οποία προκύπτει από το ίδιο το συμβάν για το οποίο εγείρεται απαίτηση υπό την παρούσα ενότητα σε σχέση με οποιοδήποτε προσωρινό κατάλυμα διακοπών στο οποίο μένει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
2. Αποζημίωση ή νομικά έξοδα που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:
 - α) Αστική ευθύνη την οποία ζητήθηκε να αναλάβει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** σύμφωνα με τους όρους οποιασδήποτε συμφωνίας ή σύμβασης (για παράδειγμα, σύμβαση μίσθωσης).
 - β) Άσκηση οποιασδήποτε επιχειρηματικής δραστηριότητας, εμπορίου, επαγγέλματος ή απασχόλησης ή παροχή αγαθών ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της εθελοντικής ή μη αμειβόμενης εργασίας, η οποία περιλαμβάνει και τη φύλαξη παιδιών (baby-sitting).
 - γ) Κυριότητα, κατοχή ή χρήση οποιουδήποτε είδους ζώων, αεροσκαφών, πυροβόλων όπλων ή όπλων.
 - δ) Κυριότητα, κατοχή ή χρήση οποιουδήποτε οχήματος, σκάφους ή εξοπλισμού αναψυχής που είναι μηχανοκίνητο ή μηχανικής ή αεριοθούμενης πρόωσης.
 - ε) Τη μετάδοση οποιασδήποτε λοιμώδους ή μολυσματικής νόσου ή ιού.

Ενότητα 9 – Νομικές δαπάνες και συνδρομή

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για νομικά έξοδα προκειμένου να ασκηθεί αγωγή για αποζημίωση κατά κάποιου άλλου που προκαλεί **σωματική βλάβη**, ασθένεια ή θάνατο στο **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Σε περίπτωση που η παρούσα ασφάλιση καλύπτει δύο ή περισσότερα **ασφαλισμένα πρόσωπα**, τότε το ανώτατο ποσό που θα καταβάλουμε για όλες τις σχετικές απαιτήσεις δεν θα ξεπερνάει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.

Ειδικό όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Θα πρέπει να έχουμε τον πλήρη έλεγχο της δικαστικής υπόθεσης μέσω αντιπροσώπων που **εμείς** ορίζουμε, διορίζοντας αντιπροσώπους της επιλογής **μας**, εκ μέρους του **ασφαλισμένου προσώπου**, που έχουν την πραγματογνωμοσύνη να επιδιώξουν την ικανοποίηση της απαίτησης του **ασφαλισμένου προσώπου**.
2. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να ακολουθεί τις συμβουλές του αντιπροσώπου **μας** και να παρέχει κάθε απαιτούμενη πληροφορία και συνδρομή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.
3. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να **μας** ενημερώνει για τυχόν προσφορές ή διακανονισμούς που γίνονται από το αμελές τρίτο μέρος και το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν πρέπει να δέχεται καμία σχετική προσφορά χωρίς την έγκρισή **μας**.
4. Ενδέχεται να περιλαμβάνεται και μια απαίτηση από **εμάς** για τα νομικά έξοδά **μας** και άλλες συναφείς δαπάνες.
5. Ενδέχεται να κινήσουμε, με δική **μας** επιβάρυνση, διαδικασίες εξ ονόματος του **ασφαλισμένου προσώπου** για την ανάκτηση αποζημίωσης από οποιοδήποτε τρίτο μέρος για τυχόν νομικά έξοδα που πραγματοποιήθηκαν δυνάμει της παρούσας ασφάλισης. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να **μας** παρέχει κάθε συνδρομή που του/της ζητάμε και κάθε ανακτηθέν ποσό ανήκει σε **εμάς**.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 9 – Νομικές δαπάνες και συνδρομή

Δεν φέρουμε αστική ευθύνη για:

1. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.
2. Κάθε απαίτηση για την οποία, κατά τη γνώμη **μας**, υπάρχει ανεπαρκής προοπτική επιτυχίας όσον αφορά την επίτευξη εύλογης αποζημίωσης.
3. Νομικά έξοδα και δαπάνες που προκύπτουν από οποιαδήποτε απαίτηση έναντι ταξιδιωτικού πράκτορα, διοργανωτή ταξιδιού, παρόχου **δημόσιας μεταφοράς, ημών**, της 24ωρης επείγουσας ιατρικής υπηρεσίας ή των αντιπροσώπων τους ή οποιουδήποτε παρόχου υπηρεσιών που περιγράφεται λεπτομερώς στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου**, προσώπου μαζί με τον οποίο ταξίδευε το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, συγγενή του **ασφαλισμένου προσώπου** ή άλλου **ασφαλισμένου προσώπου**.

4. Νομικά έξοδα και δαπάνες που προκύπτουν πριν τη γραπτή αποδοχή **μας** όσον αφορά την υπόθεση.
5. Οποιαδήποτε απαίτηση για την οποία τα νομικά έξοδα και οι νομικές δαπάνες είναι πιθανό να είναι υψηλότερα από το αναμενόμενο ποσό αποζημίωσης.
6. Οποιαδήποτε απαίτηση για την οποία τα νομικά έξοδα και οι νομικές δαπάνες είναι μεταβλητά ανάλογα με την έκβαση της απαίτησης.
7. Νομικά έξοδα και δαπάνες που προκύπτουν σε περίπτωση που μια αγωγή κινείται σε περισσότερες από μια χώρες.
8. Κάθε απαίτηση για την οποία, κατά τη γνώμη **μας**, το εκτιμώμενο ποσό αποζημίωσης είναι κάτω των £1.000 (ή το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ) για έκαστο **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
9. Έξοδα ταξιδιού και διαμονής καθώς και παρεπόμενα έξοδα που πραγματοποιούνται για την άσκηση αγωγής για αποζημίωση.
10. Τα έξοδα οποιασδήποτε Έφεσης.
11. Απαιτήσεις που εγείρει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** όχι ως ιδιώτης αλλά με διαφορετική ιδιότητα.

Ενότητα 10 – Παροχές σε περίπτωση ληστείας

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για κάθε πλήρες χρονικό διάστημα 24 ωρών που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** παραμένει σε νοσοκομείο ως εσωτερικός ασθενής εκτός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** ως άμεσο αποτέλεσμα τραυματισμών που έχει υποστεί ενώ τον/την λήστευαν.

Ειδικό όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να ενημερώσει την 24ωρη επείγουσα ιατρική υπηρεσία το συντομότερο δυνατό για τυχόν **σωματική βλάβη**, η οποία έχει προκληθεί από ληστεία και η οποία έχει καταστήσει αναγκαία την εισαγωγή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε νοσοκομείο ως εσωτερικός ασθενής.
2. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου σημειώθηκε η ληστεία εντός 24 ωρών από το συμβάν, ή το συντομότερο δυνατό κατόπιν τούτου και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή έκθεση για τις συνθήκες της ληστείας.

Ενότητα 11 – Κάλυψη σε περίπτωση αεροπειρατείας / πειρατείας

Τι καλύπτεται

Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** κωλύεται να φτάσει στον προγραμματισμένο προορισμό του/της εξαιτίας αεροπειρατείας στο αεροπλάνο ή πειρατείας στο πλοίο με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ταξιδεύει, θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για κάθε πλήρες χρονικό διάστημα 24 ωρών καθυστέρησης. Η εν λόγω κάλυψη είναι πληρωτέα μόνο εφόσον δεν εγείρεται καμία απαίτηση δυνάμει της Ενότητας 1 (Χρεώσεις ακύρωσης ή διακοπής) ή της Ενότητας 4 (Καθυστερημένη αναχώρηση).

Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν πρέπει να έχει εμπλακεί σε καμία πολιτική ή άλλη δραστηριότητα, η οποία θα έθετε σε κίνδυνο την παρούσα ασφάλιση.
2. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν έχει οικογενειακούς ή επιχειρηματικούς δεσμούς, οι οποίοι θα μπορούσε να αναμένεται ότι θα έθεταν σε κίνδυνο την παρούσα ασφάλιση ή θα αύξαναν τον κίνδυνο που διατρέχουμε.
3. Όλες οι θεωρήσεις και τα έγγραφα του **ασφαλισμένου προσώπου** είναι ορθά.
4. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να αναφέρει το ζήτημα στην αστυνομία το συντομότερο δυνατό μετά την απελευθέρωσή του/της και να **μας** προσκομίσει εντός 30 ημερών από την επιστροφή του από το **ταξίδι** μια έκθεση αστυνομίας όπου επιβεβαιώνεται ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** τελούσε παράνομα υπό κράτηση καθώς και οι ημερομηνίες της εν λόγω κράτησης.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 11–Κάλυψη σε περίπτωση αεροπειρατείας/πειρατείας

1. Οποιαδήποτε απαίτηση σχετικά με την πληρωμή λύτρων.
2. Οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από τυχόν πράξεις του **ασφαλισμένου προσώπου**, οι οποίες θα θεωρούνταν αδίκημα από δικαστήριο της **χώρας κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** εάν είχαν τελεστεί στη **χώρα κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**.
3. Οποιαδήποτε απαίτηση σε περίπτωση που η φυλακή, φυλάκιση, αεροπειρατεία/πειρατεία ή απαγωγή του **ασφαλισμένου προσώπου** δεν έχει αναφερθεί ή διερευνηθεί από την αστυνομία ή τοπική αρχή.

Ενότητα 12 – Απόσυρση υπηρεσιών

Η ακόλουθη φράση έχει την εξής σημασία στην παρούσα Ενότητα 12:

Απόσυρση υπηρεσιών - σημαίνει την απόσυρση:

- A. όλων των εγκαταστάσεων παροχής νερού ή ηλεκτρικής ισχύος στο ξενοδοχείο ή το κατάλυμα ταξιδιού του **ασφαλισμένου προσώπου**, ή
- B. υπηρεσιών σερβιρίσματος σε γεύματα, ή
- Γ. υπηρεσιών κουζίνας, η φύση των οποίων έχει ως αποτέλεσμα να μην σερβίρεται φαγητό, ή
- Δ. υπηρεσιών καθαρισμού δωματίου.

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Παροχών εάν υπάρξει **απόσυρση υπηρεσιών** για τουλάχιστον 24 συνεχόμενες ώρες κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού** του/της.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 12 – Απόσυρση υπηρεσιών

Δεν θα πληρώσουμε καμία απαίτηση:

1. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** γνωρίζει, ή ενημερωθεί, για **απόσυρση υπηρεσιών** κατά την πραγματοποίηση κράτησης του **ταξιδιού** του/της, ανεξαρτήτως εάν η **απόσυρση υπηρεσιών** οφείλεται σε ή προκύπτει από απεργία ή απεργιακή κινητοποίηση ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.
2. Για υπηρεσίες που δεν αποτελούσαν μέρος της συμφωνίας προπληρωμένου πακέτου του **ασφαλισμένου προσώπου**.
3. Εάν δεν συνοδεύεται από γραπτή επιβεβαίωση από τον διοργανωτή ταξιδιού ή το ξενοδοχείο για την υποστήριξη της απαίτησης του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Ενότητα 13 – Καταστροφή

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το όριο που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** αναγκαστεί να μετακινηθεί από το κατάλυμα, για το οποίο έχει γίνει προκράτηση ή προπληρωμή και το οποίο βρίσκεται εκτός του **τόπου κατοικίας** του/της ως αποτέλεσμα πυρκαγιάς, κεραυνού, έκρηξης, σεισμού, καταιγίδας, θύελλας, τυφώνα, πλημμύρας, επιδημίας ή οδηγίας τοπικής Κυβέρνησης που σημειώνεται όταν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** βρίσκεται στο εξωτερικό και επιβεβαιώνεται γραπτώς από τοπική ή εθνική αρχή, για τα πρόσθετα μη ανακτήσιμα έξοδα ταξιδιού ή στέγασης που πραγματοποιούνται αναγκαστικά για τη συνέχιση του προπληρωμένου **ταξιδιού** του **ασφαλισμένου προσώπου** ή, σε περίπτωση που το **ταξίδι** δεν μπορεί να συνεχιστεί, για την επιστροφή του **ασφαλισμένου προσώπου** στον **τόπο κατοικίας** του/της.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 13 – Καταστροφή

Δεν θα καταβάλλεται καμία αποζημίωση για:

1. Τυχόν δαπάνες κατόπιν απροθυμίας του **ασφαλισμένου προσώπου** να ταξιδέψει ή να συνεχίσει το **ταξίδι** του/της όταν σύμφωνα με τις επίσημες οδηγίες της τοπικής ή εθνικής αρχής δηλώνεται ότι είναι αποδεκτό να ταξιδέψει.
2. Τυχόν έξοδα ή δαπάνες που καταβάλλονται ή ανακτώνται από τον διοργανωτή ταξιδιών, την αεροπορική εταιρεία, το ξενοδοχείο ή άλλο πάροχο υπηρεσιών.
3. Τυχόν έξοδα ή δαπάνες που προκύπτουν από καταστάσεις που προϋπήρχαν της άφιξης του **ασφαλισμένου προσώπου** στο κατάλυμα για το οποίο έχει γίνει προκράτηση ή προπληρωμή.

Ενότητα 14 – Επαγγελματικό ταξίδι

Η παρούσα επέκταση της ασφάλισης παρέχει τις ακόλουθες τροποποιήσεις στην ασφάλιση συγκεκριμένα για οποιοδήποτε **επαγγελματικό ταξίδι** πραγματοποιείται από το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Τι καλύπτεται

1. Πέρα από την κάλυψη που παρέχεται δυνάμει της Ενότητας 5 – **Αποσκευές**, θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για την τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **επαγγελματικό εξοπλισμό**. Το πληρωτέο ποσό θα είναι η αξία με τις τρέχουσες τιμές όπου λαμβάνεται υπόψη μια μείωση για φυσική φθορά και απομείωση (μείωση της αξίας).

Το μέγιστο ποσό που θα καταβάλουμε για κάθε ένα αντικείμενο, ζεύγος ή σέτ αντικειμένων αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.

2. Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για επιπλέον έξοδα στέγασης και ταξιδιού που πραγματοποιούνται για την αντικατάσταση του **ασφαλισμένου προσώπου** από έναν συνάδελφο ή συνεργάτη σε ένα προκαθορισμένο **επαγγελματικό ταξίδι** σε περίπτωση:
 - α) θανάτου του **ασφαλισμένου προσώπου**.
 - β) αδυναμίας του **ασφαλισμένου προσώπου** να πραγματοποιήσει το **επαγγελματικό ταξίδι** εξαιτίας νοσηλείας ή προσωρινής ή μόνιμης ανικανότητας του **ασφαλισμένου προσώπου** κατόπιν γραπτής επιβεβαίωσης από **ιατρό**.
 - γ) Θανάτου, σοβαρού τραυματισμού ή σοβαρής ασθένειας **στενού συγγενή** ή **στενού συνεργάτη** του **ασφαλισμένου προσώπου** στη χώρα κατοικίας του **ασφαλισμένου προσώπου**

Ειδικό όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου σημειώθηκε το συμβάν εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση, ή το συντομότερο δυνατό κατόπιν τούτου και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή έκθεση για την απώλεια, κλοπή ή απόπειρα κλοπής του συνόλου του **επαγγελματικού εξοπλισμού**.
2. Εάν ο **επαγγελματικός εξοπλισμός** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενώ βρίσκεται υπό την ευθύνη παρόχου **δημόσιας μεταφοράς**, αρχής, ξενοδοχείου ή παρόχου στέγασης του **ασφαλισμένου προσώπου**, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει γραπτώς αναφορά με λεπτομέρειες της σχετικής απώλειας, κλοπής ή ζημιάς και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή επιβεβαίωση.
3. Εάν ο **επαγγελματικός εξοπλισμός** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενώ βρίσκεται υπό την ευθύνη αεροπορικής εταιρείας, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει:
 - α) να λάβει τη σχετική έκθεση μεταφορέα (Property Irregularity Report) από την αεροπορική εταιρεία.
 - β) να ειδοποιήσει γραπτώς την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την απαίτηση εντός της προθεσμίας που περιλαμβάνεται στους όρους μεταφοράς της (παρακαλούμε όπως κρατήσετε αντίγραφο).
 - γ) να κρατήσει όλα τα αεροπορικά εισιτήρια και τις ετικέτες για κατάθεση, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρόκειται να υποβάλει απαίτηση δυνάμει της παρούσας ασφάλισης.
4. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παρέχει (με δική του/της επιβάρυνση) πρωτότυπη απόδειξη ή αποδεικτικό κυριότητας για απολεσθέντα, κλεμμένα ή κατεστραμμένα αντικείμενα ώστε να μπορέσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να παράσχει αποδεικτικά στοιχεία για την υποστήριξη της απαίτησής του/της.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 14 – Επαγγελματικό ταξίδι

Όσον αφορά την υποενότητα 1. της ανωτέρω παραγράφου "Τι καλύπτεται":

1. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **επαγγελματικό εξοπλισμό** που μένει **αφύλαχτος** οποιαδήποτε στιγμή, εκτός εάν δοθεί για φύλαξη στον πάροχο **δημόσιας μεταφοράς**, τοποθετηθεί σε χρηματοκιβώτιο ξενοδοχείο ή θυρίδα ασφαλείας, ή μείνει στο κλειδωμένο κατάλυμα του **ασφαλισμένου προσώπου**.
2. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **επαγγελματικό εξοπλισμό** που βρίσκεται μέσα σε **αφύλαχτο** όχημα, εκτός εάν:
 - α) είναι κλειδωμένος εκτός κοινής θέας σε **ασφαλή χώρο αποθήκευσης αποσκευών** και
 - β) χρησιμοποιήθηκαν μέσα κλοπής και βίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να μπει μέσα στο όχημα και υπάρχουν διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία για την εν λόγω είσοδο.
3. Απώλεια ή ζημιά λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης από τις τελωνειακές αρχές ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
4. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από φυσική φθορά, απομείωση (μείωση της αξίας), ατμοσφαιρικές ή κλιματολογικές συνθήκες, σκώρο, **παράσιτα**, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επισκευής ή αποκατάστασης, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.
5. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε φιλμ, μαγνητοταινίες, κασέτες, μελάνια ή δίσκους πέρα από την αξία τους ως αχρησιμοποίητα υλικά εκτός εάν έχουν αγορασθεί προεγγεγραμμένα, στην οποία περίπτωση θα πληρώσουμε μέχρι την πιο πρόσφατη τιμή του τιμοκαταλόγου του κατασκευαστή.

Όσον αφορά την υποενότητα 2. της ανωτέρω παραγράφου "Τι καλύπτεται":

1. Πρόσθετα έξοδα υπό την υποενότητα 2. β) της παραγράφου "Τι καλύπτεται", σε περίπτωση προσωρινής ή μόνιμης ανικανότητας ή νοσηλείας του **ασφαλισμένου προσώπου** ή σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ήταν σε λίστα αναμονής για εισαγωγή σε νοσοκομείο όταν οργάνωνε το **επαγγελματικό ταξίδι**.
2. Πρόσθετα έξοδα υπό τις υποενότητες 2. β) και γ) της παραγράφου "Τι καλύπτεται", σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** γνώριζε περιστάσεις κατά την οργάνωση του **επαγγελματικού ταξιδιού** που θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα οδηγήσουν στην ακύρωση του **επαγγελματικού ταξιδιού**.

Όσον αφορά τις υποενότητες 1. και 2. της ανωτέρω παραγράφου "Τι καλύπτεται":

1. Κάθε απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από τη συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε χειρονακτική εργασία.
2. Κάθε οικονομική ζημία, κόστος ή δαπάνη που πραγματοποιήθηκε και προκύπτει από τη διακοπή της επιχειρηματικής δραστηριότητας του **ασφαλισμένου προσώπου**.
3. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.

Ενότητα 15 – Επέκταση χειμερινών σπορ

Η παρούσα κάλυψη παρέχεται μόνο εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι κάτω των 65 ετών και **εσείς** έχετε καταβάλει το πρόσθετο ασφάλιστρο, εάν απαιτείται, όπως επιβεβαιώνεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας**. Παρακάτω παρέχονται λεπτομέρειες της κάλυψης **χειμερινών σπορ** που παρέχεται μέσω της παρούσας επέκτασης για χρονική περίοδο όχι μεγαλύτερη των 17 ημερών συνολικά σε κάθε **περίοδο ασφάλισης** δυνάμει ετήσιων ασφαλιστήριων πολλαπλών ταξιδιών και για τη χρονική περίοδο του ταξιδιού δυνάμει ασφαλιστήριων απλού ταξιδιού.

Χειμερινά σπορ

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** θα καλύπτεται σύμφωνα με όλες τις ενότητες της παρούσας επέκτασης για τα **χειμερινά σπορ** όπως αναφέρεται στο Παράρτημα Β. Παρέχεται κάλυψη για όλες τις δραστηριότητες σκι και χιονοσανίδας (snowboard) υπό την προϋπόθεση ότι το **ασφαλισμένο**

πρόσωπο παραμένει εντός των ορίων εγκεκριμένης περιοχής χιονοδρομικού κέντρου που είναι σχεδιασμένη για δημόσια χρήση και δεν κάνει σκι ή snowboard σε περιοχές που φέρουν τη σήμανση "εκτός ορίων" ή "επικίνδυνη" από τις αρχές που είναι υπεύθυνες για την πίστα.

2. Παρέχεται κάλυψη για όλα τα **χειμερινά σπορ** που αναφέρονται στο Παράρτημα Β σύμφωνα με την παρούσα επέκταση αλλά η Ενότητα 3 (Ασφάλιση προσωπικού ατυχήματος) και Ενότητα 8 (Ασφάλιση προσωπικής αστικής ευθύνης) του παρόντος συμβολαίου ταξιδιωτικής ασφάλισης δεν θα ισχύουν για τις δραστηριότητες για τις οποίες εξαιρείται από την κάλυψη είτε η Ενότητα 3 είτε η Ενότητα 8, ή και οι δύο σύμφωνα, με το Παράρτημα Β.
3. Δεν θα παρέχουμε κάλυψη για καμία απαίτηση βάσει οποιασδήποτε άλλης ενότητας της παρούσας ταξιδιωτικής ασφάλισης που απορρέει από **σωματική βλάβη** ή ζημιά σε περιουσία, η οποία ενδεχομένως να προκύπτει από τη χρήση οποιουδήποτε είδους έλκηθρων, skidoos, ερπυστριοφόρων ή μηχανοκίνητων οχημάτων.
4. Δεν παρέχεται κάλυψη για καμία δραστηριότητα που περιλαμβάνει οποιουδήποτε είδους αγώνες, άλματα ή διαγωνισμούς.
5. Δεν παρέχεται κάλυψη στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** για **εξοπλισμό σκι** βάσει της Ενότητας 5 (**Αποσκευές**) της παρούσας ταξιδιωτικής ασφάλισης. Βλέπετε παρακάτω για λεπτομέρειες σχετικά με την κάλυψη **εξοπλισμού σκι**.
6. Τα πάσα αναβατήρων περιλαμβάνονται στην κάλυψη που παρέχεται από την Ενότητα 6 (**Προσωπικά χρήματα, διαβατήρια και έγγραφα**) της παρούσας ταξιδιωτικής ασφάλισης.
Σύμφωνα με την επέκταση **χειμερινών σπορ**, η κάλυψη παρέχεται υπό τις ακόλουθες Ενότητες:-
Ενότητα 15α (Εξοπλισμός σκι), Ενότητα 15β (Ενοικίαση εξοπλισμού σκι), Ενότητα 15γ (Πακέτο σκι), Ενότητα 15δ (Κλείσιμο Πίστας) και Ενότητα 15ε (Κάλυψη για χιονοστιβάδα ή κατολίσθηση).

Ενότητα 15α – Εξοπλισμός σκι

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για την τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **εξοπλισμού σκι** που ανήκει στο ίδιο το **ασφαλισμένο πρόσωπο**. Το πληρωτέο ποσό αναφορικά με τον **εξοπλισμού σκι** που ανήκει στο ίδιο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** θα είναι η αξία με τις τρέχουσες τιμές πλην μιας μείωσης για φυσική φθορά και απομείωση (μείωση της αξίας - υπολογιζόμενη βάσει του παρακάτω πίνακα).

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων για την τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε ενοικιασμένο **εξοπλισμού σκι** του **ασφαλισμένου προσώπου**. Το πληρωτέο ποσό αναφορικά με τον ενοικιασμένο **εξοπλισμό σκι** του **ασφαλισμένου προσώπου** θα είναι η αξία με τις τρέχουσες τιμές.

Παλαιότητα εξοπλισμού σκι

Κάτω του 1 έτους
Άνω του 1 έτους
Άνω των 2 ετών
Άνω των 3 ετών
Άνω των 4 ετών
Άνω των 5 ετών

Πληρωτέο ποσό

90% της αξίας
70% της αξίας
50% της αξίας
30% της αξίας
20% της αξίας
Κανένα

Το μέγιστο ποσό που θα καταβάλουμε για κάθε ένα αντικείμενο, ζεύγος ή σετ αντικειμένων είναι το πληρωτέο ποσό που υπολογίζεται βάσει του ανωτέρω πίνακα ή το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών, όποιο από τα δύο είναι το μικρότερο ποσό.

Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου σημειώθηκε το συμβάν εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση, ή το συντομότερο δυνατό κατόπιν τούτου και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή έκθεση για την απώλεια, κλοπή ή απόπειρα κλοπής του συνόλου του **εξοπλισμού σκι**.
2. Εάν ο **εξοπλισμός σκι** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενώ βρίσκεται υπό την ευθύνη παρόχου **δημόσιας μεταφοράς**, αρχής, ξενοδοχείου ή παρόχου στέγασης του **ασφαλισμένου προσώπου**, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει γραπτώς αναφορά με λεπτομέρειες της σχετικής απώλειας, κλοπής ή ζημίας και να λάβει (με δική του/της επιβάρυνση) γραπτή επιβεβαίωση.
3. Εάν ο **εξοπλισμός σκι** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενώ βρίσκεται υπό την ευθύνη αεροπορικής εταιρείας, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει:
 - α) να λάβει τη σχετική έκθεση μεταφορέα (Property Irregularity Report) από την αεροπορική εταιρεία.
 - β) να ειδοποιήσει γραπτώς την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την απαίτηση εντός της προθεσμίας που περιλαμβάνεται στους όρους μεταφοράς της (παρακαλούμε όπως κρατήσετε αντίγραφο).
 - γ) να κρατήσει όλα τα αεροπορικά εισιτήρια και τις ετικέτες για κατάθεση, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρόκειται να υποβάλει απαίτηση δυνάμει της παρούσας ασφάλισης.
4. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παρέχει (με δική του/της επιβάρυνση) πρωτότυπη απόδειξη ή αποδεικτικό κυριότητας για απολεσθέντα, κλεμμένα ή κατεστραμμένα αντικείμενα ώστε να μπορέσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να παράσχει αποδεικτικά στοιχεία για την υποστήριξη της απαίτησής του/της.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 15α –Εξοπλισμός σκι

1. Η **απαλλογή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.
2. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **εξοπλισμό σκι** που βρίσκεται μέσα σε **αφύλαχτο** όχημα, εκτός εάν:
 - α) είναι κλειδωμένος εκτός κοινής θέας σε **ασφαλή χώρο αποθήκευσης αποσκευών** και
 - β) χρησιμοποιήθηκαν μέσα κλοπής και βίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να μπει μέσα στο όχημα και υπάρχουν διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία για την εν λόγω είσοδο.
3. Απώλεια ή ζημιά λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης από τις τελωνειακές αρχές ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
4. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από φυσική φθορά, απομείωση (μείωση της αξίας), ατμοσφαιρικές ή κλιματολογικές συνθήκες, σκώρο, **παράσιτα**, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επισκευής ή αποκατάστασης, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.

Ενότητα 15β – Ενοικίαση εξοπλισμού σκι

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για το κόστος ενοικίασης **εξοπλισμού σκι** αντικατάστασης ως αποτέλεσμα τυχαίας απώλειας, κλοπής ή ζημιάς ή προσωρινής απώλειας κατά τη μεταφορά για πάνω από 24 ώρες του **εξοπλισμού σκι** που ανήκει στο ίδιο **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Ειδικοί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου σημειώθηκε το συμβάν εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση, ή το συντομότερο δυνατό κατόπιν τούτου και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή έκθεση για την απώλεια, κλοπή ή απόπειρα κλοπής του **εξοπλισμού σκι** που ανήκει στο ίδιο το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
2. Εάν ο **εξοπλισμός σκι** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενώ βρίσκεται υπό την ευθύνη παρόχου **δημόσιας μεταφοράς**, αρχής, ξενοδοχείου ή παρόχου στέγασης του **ασφαλισμένου προσώπου**, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει γραπτώς αναφορά με λεπτομέρειες της σχετικής απώλειας, κλοπής ή ζημίας και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή επιβεβαίωση.
3. Εάν ο **εξοπλισμός σκι** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενώ βρίσκεται υπό την ευθύνη αεροπορικής εταιρείας, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει:
 - α) να λάβει τη σχετική έκθεση μεταφορέα (Property Irregularity Report) από την αεροπορική εταιρεία.
 - β) να ειδοποιήσει γραπτώς την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την απαίτηση εντός της προθεσμίας που περιλαμβάνεται στους όρους μεταφοράς της (παρακαλούμε όπως κρατήσετε αντίγραφο).
 - γ) να κρατήσει όλα τα αεροπορικά εισιτήρια και τις ετικέτες για κατάθεση, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρόκειται να υποβάλει απαίτηση δυνάμει της παρούσας ασφάλισης.
4. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παρέχει (με δική του/της επιβάρυνση) πρωτότυπη απόδειξη ή αποδεικτικό κυριότητας για απολεσθέντα, κλεμμένα ή κατεστραμμένα αντικείμενα ώστε να μπορέσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να παράσχει αποδεικτικά στοιχεία για την υποστήριξη της απαίτησής του/της.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 15β – Ενοικίαση εξοπλισμού σκι

1. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **εξοπλισμό σκι** που βρίσκεται μέσα σε **αφύλαχτο** όχημα, εκτός εάν:
 - α) είναι κλειδωμένος εκτός κοινής θέας σε **ασφαλή χώρο αποθήκευσης αποσκευών** και
 - β) χρησιμοποιήθηκαν μέσα κλοπής και βίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να μπει μέσα στο όχημα και υπάρχουν διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία για την εν λόγω είσοδο.
2. Απώλεια ή ζημιά λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης από τις τελωνειακές αρχές ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
3. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από φυσική φθορά, απομείωση (μείωση της αξίας), ατμοσφαιρικές ή κλιματολογικές συνθήκες, σκώρο, **παράσιτα**, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επισκευής ή αποκατάστασης, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.

Ενότητα 15γ – Πακέτο σκι

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο**:

1. Μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για το αχρησιμοποίητο μέρος του πακέτου σκι του **ασφαλισμένου προσώπου** (δίδακτρα σχολής σκι, πάσα αναβατήρα και ενοικιασμένος **εξοπλισμός σκι**) μετά από **σωματική βλάβη**, ασθένεια ή νόσο του **ασφαλισμένου προσώπου**.

- Μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για το αχρησιμοποίητο μέρος του πάσου αναβατήρα σε περίπτωση απώλειας του.

Ειδικό όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

- Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να **μας** παρέχει (με δική του/της επιβάρυνση) γραπτή επιβεβαίωση από **ιατρό** ότι η **σωματική βλάβη**, ασθένεια ή νόσος εμπόδισε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να χρησιμοποιήσει το πακέτο σκι.

Τι δεν καλύπτεται

Οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 ισχύουν για την Ενότητα 15γ – Πακέτο Σκι.

Ενότητα 15δ – Κλείσιμο Πίστας

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για έξοδα μεταφοράς με τα οποία επιβαρύνθηκε αναγκαστικά το **ασφαλισμένο πρόσωπο** για να ταξιδέψει από και προς ένα εναλλακτικό χώρο εντός της **περιοχής για σκι** σε περίπτωση ελλιπούς ή πλεονάζοντος χιονιού ή χιονοστιβάδας που έχει ως αποτέλεσμα οι εγκαταστάσεις σκι (με εξαίρεση το σκι αντοχής (cross-country) του χιονοδρομικού κέντρου του **ασφαλισμένου προσώπου** να κλείσουν πλήρως και να μην μπορεί να κάνει σκι. Η κάλυψη ισχύει μόνο για:

- Χιονοδρομικό κέντρο στο οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει προκράτηση για χρονική περίοδο άνω των 12 ωρών και εφόσον οι εν λόγω συνθήκες συνεχίζουν να υφίστανται στο χιονοδρομικό κέντρο, αλλά όχι για περισσότερο από την περίοδο του **ταξιδιού** του **ασφαλισμένου προσώπου** για την οποία έχει γίνει προκράτηση, και
- Τα **ταξίδια** που πραγματοποιούνται εκτός της **χώρας κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** κατά τη διάρκεια δημοσιευμένης σεζόν σκι για την **περιοχή για σκι** του **ασφαλισμένου προσώπου** που υπάρχει στο χιονοδρομικό κέντρο ή την πόλη όπου μένει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμοι εναλλακτικοί χώροι, θα αποζημιώσουμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** με το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.

Ειδικό όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να λάβει γραπτή επιβεβαίωση (με δική του/της επιβάρυνση) από τη σχετική αρχή, τον χειριστή αναβατήρα ή τον αντιπρόσωπο του διοργανωτή ταξιδιών του **ασφαλισμένου προσώπου** αναφορικά με τις ημέρες κατά τις οποίες οι χιονοδρομικές εγκαταστάσεις ήταν κλειστές στο χιονοδρομικό κέντρο του **ασφαλισμένου προσώπου** καθώς και το λόγο του κλεισίματος.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 15δ – Κλείσιμο Πίστας

- Οποιοσδήποτε περιπτώσεις που έξοδα μεταφοράς, αποζημίωση ή εναλλακτικές χιονοδρομικές εγκαταστάσεις παρέχονται στο **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Ενότητα 15ε – Κάλυψη σε περίπτωση χιονοστιβάδας ή κατολίσθησης

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για πρόσθετα έξοδα στέγασης (δωμάτιο μόνο) και ταξιδιού που πραγματοποιήθηκαν αναγκαστικά για να φτάσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** στο χιονοδρομικό κέντρο για το οποίο είχε γίνει κράτηση ή για να επιστρέψει στην **κατοικία** του/της εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει καθυστέρηση μεγαλύτερη των 12 ωρών λόγω χιονοστιβάδας ή κατολίσθησης. Η κάλυψη ισχύει μόνο για **ταξίδια** που πραγματοποιούνται εκτός της **χώρας κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** κατά τη διάρκεια της δημοσιευμένης σεζόν σκι για το χιονοδρομικό κέντρο του/της.

Ειδικόι όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να λάβει (με δική του/της επιβάρυνση) γραπτή επιβεβαίωση από τη σχετική αρχή ή τον αντιπρόσωπο του διοργανωτή ταξιδιών του **ασφαλισμένου προσώπου** στην οποία να επιβεβαιώνεται το συμβάν.

Τι δεν καλύπτεται

Οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 ισχύουν για την Ενότητα 15ε – Κάλυψη σε περίπτωση χιονοστιβάδας ή κατολίσθησης.

Ενότητα 16 – Κάλυψη γκολφ

Η παρούσα επέκταση της ασφάλισης παρέχει τις ακόλουθες τροποποιήσεις ασφάλισης, συγκεκριμένα για κάθε **ταξίδι** για γκολφ που πραγματοποιείται **ασφαλισμένο πρόσωπο**:

Ενότητα 16α – Απώλεια εισιτηρίου χρήσης γηπέδου γκολφ

Τι καλύπτεται

Πέρα από την κάλυψη που παρέχεται δυνάμει της Ενότητας 1 – Χρεώσεις ακύρωσης ή διακοπής, θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για τυχόν μη ανακτήσιμα αχρησιμοποίητα εισιτήρια χρήσης γηπέδου γκολφ (green fees) που έχει πληρώσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή έχει συνάψει σύμβαση για να τα πληρώσει, εάν η ακύρωση του **ταξιδιού** είναι αναπόφευκτη ή το **ταξίδι διακόπτεται** πριν την ολοκλήρωσή του ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε από τα συμβάντα που περιγράφονται υπό την παράγραφο "Τι καλύπτεται" στην Ενότητα 1 – Χρεώσεις ακύρωσης ή διακοπής.

Ενότητα 16β – Κάλυψη εξοπλισμού γκολφ

Τι καλύπτεται

Πέρα από την κάλυψη που παρέχεται δυνάμει της Ενότητας 5 – **Αποσκευές**, θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι τα ποσά που αναγράφονται παρακάτω:

1. Το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **εξοπλισμό γκολφ**.
2. Το πληρωτέο ποσό θα είναι η αξία με τις τρέχουσες τιμές πλην μιας μείωσης για φυσική φθορά και απομείωση (μείωση της αξίας).
3. Το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για την έκτακτη αντικατάσταση **εξοπλισμού γκολφ**, εάν ο **εξοπλισμός γκολφ** του **ασφαλισμένου προσώπου** χαθεί προσωρινά κατά τη μεταφορά κατά τη διάρκεια της **διαδρομής μετάβασης** και δεν επιστραφεί στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** εντός 12 ωρών, υπό τον όρο ότι θα λάβουμε γραπτή επιβεβαίωση από τον πάροχο **δημόσιας μεταφοράς** όπου θα επιβεβαιώνεται ο αριθμός των ωρών καθυστέρησης του **εξοπλισμού γκολφ**.
4. Εάν η απώλεια είναι μόνιμη, θα αφαιρέσουμε το καταβληθέν ποσό από το τελικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί δυνάμει της παρούσας ενότητας.
5. Το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για το κόστος ενοικίασης **εξοπλισμού γκολφ** αντικατάστασης ως αποτέλεσμα της τυχαίας απώλειας, κλοπής ή ζημιάς ή προσωρινής απώλειας κατά τη μεταφορά κατά τη διάρκεια της **διαδρομής μετάβασης** για πάνω από 12 ώρες του **εξοπλισμού γκολφ** που ανήκει στο ίδιο το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, υπό τον όρο ότι θα λάβουμε γραπτή επιβεβαίωση από τον πάροχο **δημόσιας μεταφοράς** όπου θα επιβεβαιώνεται ο αριθμός των ωρών καθυστέρησης του **εξοπλισμού γκολφ**.

Ενότητα 16γ – Αστική ευθύνη για αμαξίδια (Buggies) γκολφ κατά τη χρήση

Τι καλύπτεται

Πέρα από την κάλυψη που παρέχεται δυνάμει της Ενότητας 8 - Προσωπική αστική ευθύνη, θα καταβάλουμε σε **εσάς** καθώς και σε έκαστο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών (περιλαμβανομένων των νομικών εξόδων και δαπανών) έναντι οποιουδήποτε ποσού που προκύπτει από την κυριότητα, κατοχή ή χρήση αμαξιδίου (buggy) γκολφ του **ασφαλισμένου προσώπου**, για το οποίο **εσείς** ή το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είστε νομικά υπεύθυνος να πληρώσετε ως αποζημίωση για τυχόν απαίτηση ή σειρά απαιτήσεων που προκύπτουν από οποιοδήποτε συμβάν για τυχαία/-ο:

1. **Σωματική βλάβη**, θάνατο, ασθένεια ή νόσο οποιουδήποτε προσώπου το οποίο δεν είναι υπάλληλος ή **στενός συγγενής** του **ασφαλισμένου προσώπου** ή μέλος της οικογένειας του **ασφαλισμένου προσώπου**.
2. Απώλεια ή ζημιά σε περιουσία που δεν ανήκει και δεν βρίσκεται υπό την ευθύνη ή τον έλεγχο του **ασφαλισμένου προσώπου**, **στενού συγγενή**, οποιουδήποτε υπαλλήλου του **ασφαλισμένου προσώπου** ή μέλους οικογένειας του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Ενότητα 16δ – Κάλυψη "Hole in One"

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για λογαριασμούς μπαρ με τους οποίους επιβαρύνεται το **ασφαλισμένο πρόσωπο** επειδή κατάφερε να κάνει "hole in one".

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να εγείρει απαίτηση μόνο για ένα σκορ "hole in one" βάσει της παρούσας ασφάλισης σε κάθε **περίοδο ασφάλισης**.

Ειδικό όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις υπό τις Ενότητες από 16α μέχρι και 16δ

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να λάβει (με δική του/της επιβάρυνση) ιατρικό πιστοποιητικό από **ιατρό** και εκ των προτέρων έγκριση από την 24ωρη επείγουσα ιατρική υπηρεσία για να επιβεβαιώσει την αναγκαιότητα επιστροφής στην **κατοικία**, πριν τη **διακοπή** του **ταξιδιού** λόγω **θανάτου**, **σωματικής βλάβης**, **ασθένειας** ή **νόσου**.
2. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν ενημερώσει τον ταξιδιωτικό πράκτορα, τον διοργανωτή ταξιδιών ή τη λέσχη γκολφ αμέσως μόλις το **ασφαλισμένο πρόσωπο** διαπιστώσει ότι είναι ανάγκη να ακυρώσει το **ταξίδι**, το ποσό που θα καταβάλουμε θα περιορίζεται στις χρεώσεις ακύρωσης που θα ήταν πληρωτέες εάν είχε δοθεί η εν λόγω ενημέρωση.
3. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ακυρώσει το **ταξίδι** εξαιτίας:
 - α) στρες, άγχους, κατάθλιψης ή άλλης ψυχικής ή νευρικής διαταραχής από την οποία πάσχει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παράσχει (με **δική** του/της επιβάρυνση) ιατρικό πιστοποιητικό από επιμελητή με εξειδίκευση στο σχετικό τομέα, ή
 - β) οποιασδήποτε άλλης **σωματικής βλάβης**, **ασθένειας** ή **νόσου**, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παράσχει (με δική του/της επιβάρυνση) ιατρικό πιστοποιητικό από **ιατρό** όπου να δηλώνεται ότι αυτό αναγκαστικά και εύλογα εμπόδισε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να ταξιδέψει.
4. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου σημειώθηκε το συμβάν εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση, ή το συντομότερο δυνατό κατόπιν τούτου και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή έκθεση για την απώλεια, κλοπή ή απόπειρα κλοπής του συνόλου του **εξοπλισμού γκολφ**.
5. Εάν ο **εξοπλισμός γκολφ** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενώ βρίσκεται υπό την ευθύνη παρόχου **δημόσιας μεταφοράς**, αρχής, ξενοδοχείου ή παρόχου στέγασης του **ασφαλισμένου προσώπου**, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει γραπτώς αναφορά με λεπτομέρειες της σχετικής απώλειας, κλοπής ή ζημίας και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή επιβεβαίωση.
6. Εάν ο **εξοπλισμός γκολφ** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενώ βρίσκεται υπό την ευθύνη αεροπορικής εταιρείας, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει:
 - α) να λάβει τη σχετική έκθεση μεταφορέα (Property Irregularity Report) από την αεροπορική εταιρεία.
 - β) να ειδοποιήσει γραπτώς την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την απαίτηση εντός της προθεσμίας που περιλαμβάνεται στους όρους μεταφοράς της (παρακαλούμε όπως κρατήσετε αντίγραφο).
 - γ) να κρατήσει όλα τα αεροπορικά εισιτήρια και τις ετικέτες για κατάθεση, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρόκειται να υποβάλει απαίτηση δυνάμει της παρούσας ασφάλισης.
7. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παρέχει (με δική του/της επιβάρυνση) πρωτότυπη απόδειξη ή αποδεικτικό κυριότητας για απολεσθέντα, κλεμμένα ή κατεστραμμένα αντικείμενα ώστε να μπορέσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να παράσχει αποδεικτικά στοιχεία για την υποστήριξη της απαίτησής του/της.

8. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να **μας** ειδοποιήσει γραπτώς για οποιοδήποτε συμβάν, το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση, το συντομότερο δυνατό.
9. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να **μας** στείλει κάθε ένταλμα, κλήση, επιστολή απαίτησης ή άλλο έγγραφο αμέσως μόλις το λάβει.
10. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν πρέπει να παραδεχτεί καμία αστική ευθύνη ή να πληρώσει, να προσφερθεί να πληρώσει, να υποσχεθεί να πληρώσει ή να διαπραγματευτεί οποιαδήποτε απαίτηση χωρίς τη γραπτή **μας** άδεια.
11. Θα έχουμε το δικαίωμα να αναλάβουμε και να πραγματοποιήσουμε εξ ονόματός του **ασφαλισμένου προσώπου** την υπεράσπιση τυχόν απαιτήσεων για αποζημίωση ή ζημιές ή άλλως όπου περιλαμβάνεται οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Θα έχουμε την πλήρη διακριτική ευχέρεια για τη διεξαγωγή διαπραγματεύσεων ή διαδικασιών ή για το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης και θα **μας** παρέχονται πληροφορίες και συνδρομή, που ενδεχομένως να ζητήσουμε, από το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
12. Σε περίπτωση θανάτου του **ασφαλισμένου προσώπου**, ο/οι νόμιμος/-οι εκπρόσωπος/-οι του/της θα έχουν την προστασία που παρέχεται από την παρούσα κάλυψη εφόσον συμμορφώνεται/-ονται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο παρόν ασφαλιστήριο.
13. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να λάβει γραπτή επιβεβαίωση από την αρχή που είναι υπεύθυνη για το γήπεδο γκολφ, στην οποία να επιβεβαιώνεται η επίτευξη του σκορ "hole in one" του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Τι δεν καλύπτεται υπό τις Ενότητες από 16α μέχρι και 16δ

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για τις Ενότητες από 16α μέχρι και 16δ

1. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών υπό τις ανωτέρω Ενότητες 16β και 16γ.
2. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν, άμεσα ή έμμεσα, από:
 - α) Απόλυση που προκαλείται ή προέρχεται από ανάρμοστη συμπεριφορά και οδηγεί σε απόλυση ή παραίτηση ή εθελούσια αποχώρηση, ή σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έλαβε προειδοποίηση ή ειδοποίηση της απόλυσης πριν αγοράσετε την παρούσα ασφάλιση ή κατά την κράτηση οποιουδήποτε **ταξιδιού**.
 - β) Περιστάσεις που γνώριζε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πριν αγοράσετε την παρούσα ασφάλιση ή κατά την κράτηση οποιουδήποτε **ταξιδιού** που θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα οδηγήσουν στην ακύρωση ή τη **διακοπή** του **ταξιδιού**.
3. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **εξοπλισμό γκολφ** που βρίσκεται μέσα σε **αφύλαχτο** όχημα, εκτός εάν:
 - α) είναι κλειδωμένος εκτός κοινής θέας σε **ασφαλή χώρο αποθήκευσης αποσκευών** και
 - β) χρησιμοποιήθηκαν μέσα κλοπής και βίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να μπει μέσα στο όχημα και υπάρχουν διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία για την εν λόγω είσοδο.
4. Απώλεια ή ζημιά λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης από τις τελωνειακές αρχές ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
5. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από φυσική φθορά, απομείωση (μείωση της αξίας), ατμοσφαιρικές ή κλιματολογικές συνθήκες, σκώρο, **παράσιτα**, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επισκευής ή αποκατάστασης, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.

Ενότητα 17 – Κάλυψη γάμου/συμφώνου συμβίωσης

Τι καλύπτεται

1. Θα καταβάλουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για την τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε αντικείμενα τα οποία αναγράφονται παρακάτω και αποτελούν μέρος των **αποσκευών** του **ασφαλισμένου προσώπου**:

α) **γαμήλια ενδυμασία** που πήρε μαζί του/της ή αγόρασε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** στο **ταξίδι** ειδικά για να την φορέσει, χρησιμοποιήσει ή κουβαλήσει την ημέρα του **γάμου** του/της.

β) **γαμήλια δώρα**.

Το πληρωτέο ποσό θα είναι η αξία με τις τρέχουσες τιμές πλην μιας μείωσης για φυσική φθορά και απομείωση (μείωση της αξίας).

2. Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο ζευγάρι** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για τα πρόσθετα έξοδα με τα οποία επιβαρύνεται για να εκτυπώσει εκ νέου/κάνει αντίγραφα ή να ξαναβγάλει φωτογραφίες ή βίντεο είτε σε μεταγενέστερη ημερομηνία κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού** είτε σε ένα μέρος στη **χώρα κατοικίας** του σε περίπτωση που:

α) ο επαγγελματίας φωτογράφος που είχαν κλείσει για να βγάλει φωτογραφίες/βίντεο την ημέρα του **γάμου** του **ασφαλισμένου ζευγαριού** δεν μπορεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του λόγω **σωματικής βλάβης**, ασθένειας ή αναπόφευκτων και απρόβλεπτων προβλημάτων μεταφοράς, ή

β) οι φωτογραφίες/τα βίντεο της ημέρας του **γάμου** που έβγαλε επαγγελματίας φωτογράφος χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν εντός 15 ημερών μετά την ημέρα του **γάμου** και ενώ το **ασφαλισμένο ζευγάρι** εξακολουθεί να βρίσκεται στην τοποθεσία διακοπών/ταξιδιού μέλιτος.

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να εγείρει απαίτηση μόνο δυνάμει μιας από τις καλύψεις της παρούσας ενότητας ή της Ενότητας 5 – **Αποσκευές** για απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε αντικείμενα που αναγράφονται ανωτέρω και προκύπτουν από το ίδιο συμβάν.

Ειδικόί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου σημειώθηκε το συμβάν εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση, ή το συντομότερο δυνατό κατόπιν τούτου και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή έκθεση για την απώλεια, κλοπή ή απόπειρα κλοπής όλων των **γαμήλιων ενδυμασιών**, των **γαμήλιων δώρων** ή των φωτογραφιών/βίντεο **γάμου**.

2. Εάν η **γαμήλια ενδυμασία**, τα **γαμήλια δώρα** ή οι φωτογραφίες/τα βίντεο **γάμου** χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν ενώ βρίσκονται υπό την ευθύνη παρόχου **δημόσιας μεταφοράς**, αρχής, ξενοδοχείου ή παρόχου στέγασης του **ασφαλισμένου προσώπου**, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να υποβάλει γραπτώς αναφορά με λεπτομέρειες της σχετικής απώλειας, κλοπής ή ζημιάς και να λάβει (με επιβάρυνση του ίδιου του **ασφαλισμένου προσώπου**) γραπτή επιβεβαίωση.

3. Εάν η **γαμήλια ενδυμασία** ή τα **γαμήλια δώρα** χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν ενώ βρίσκονται υπό την ευθύνη αεροπορικής εταιρείας, τότε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει:

α) να λάβει τη σχετική έκθεση μεταφορέα (Property Irregularity Report) από την αεροπορική εταιρεία.

β) να ειδοποιήσει γραπτώς την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την απαίτηση εντός της προθεσμίας που περιλαμβάνεται στους όρους μεταφοράς της (παρακαλούμε όπως κρατήσετε αντίγραφο).

- γ) να κρατήσει όλα τα αεροπορικά εισιτήρια και τις ετικέτες για κατάθεση, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρόκειται να υποβάλει απαίτηση δυνάμει της παρούσας ασφάλισης.
4. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παρέχει (με δική του/της επιβάρυνση) πρωτότυπη απόδειξη ή αποδεικτικό κυριότητας για απολεσθέντα, κλεμμένα ή κατεστραμμένα αντικείμενα ώστε να μπορέσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να παράσχει αποδεικτικά στοιχεία για την υποστήριξη της απαίτησης.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 17 – Κάλυψη γάμου/συμφώνου συμβίωσης

1. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.
2. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **γαμήλια ενδυμασία, γαμήλια δώρα** ή φωτογραφίες/βίντεο **γάμου** που μένουν **αφύλαχτα** οποιαδήποτε στιγμή, εκτός εάν δοθούν για φύλαξη στον πάροχο **δημόσιας μεταφοράς**, τοποθετηθούν σε χρηματοκιβώτιο ξενοδοχείο ή θυρίδα ασφαλείας, ή μένουν στο κλειδωμένο κατάλυμα του **ασφαλισμένου προσώπου**.
3. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **γαμήλια ενδυμασία, γαμήλια δώρα** ή φωτογραφίες/βίντεο **γάμου** που βρίσκονται μέσα σε **αφύλαχτο** όχημα, εκτός εάν:
 - α) είναι κλειδωμένα εκτός κοινής θέας σε **ασφαλή χώρο αποθήκευσης αποσκευών** και
 - β) χρησιμοποιήθηκαν μέσα κλοπής και βίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να μπει μέσα στο όχημα και υπάρχουν διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία για την εν λόγω είσοδο.
4. Απώλεια ή ζημιά λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης από τις τελωνειακές αρχές ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
5. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε άδετους πολύτιμους λίθους, αντίκες, μουσικά όργανα, οποιουδήποτε είδους έγγραφα, ομόλογα, χρεόγραφα, ευπαθή αγαθά (όπως τρόφιμα), ποδήλατα, **εξοπλισμό σκι, εξοπλισμό γκολφ** και ζημιά βαλιτσών (εκτός εάν οι βαλίτσες έχουν αχρηστευτεί πλήρως ως αποτέλεσμα ενός και μοναδικού συμβάντος καταστροφής).
6. Απώλεια ή ζημιά λόγω ραγίσματος, γρατζουνιάς, θραύσης ή ζημιάς σε πορσελάνινα, γυάλινα (πλην του γυαλιού σε προσόψεις ρολογιών, κάμερες, κιάλια ή τηλεσκόπια), ή άλλα εύθραυστα ή ευαίσθητα αντικείμενα εκτός εάν προκληθεί από πυρκαγιά, κλοπή ή ατύχημα στο αεροσκάφος, το πλοίο, το τρένο ή το όχημα μέσα στο οποίο μεταφέρονται.
7. Απώλεια ή ζημιά λόγω σπασίματος αθλητικού εξοπλισμού ή ζημιάς σε αθλητικά ρούχα ενώ χρησιμοποιούνται.
8. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από φυσική φθορά, απομείωση (μείωση της αξίας), ατμοσφαιρικές ή κλιματολογικές συνθήκες, σκώρο, **παράσιτα**, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επισκευής ή αποκατάστασης, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.

Ενότητα 18 – Κάλυψη χρεώσεων ακύρωσης ή διακοπής ειδικών εκδηλώσεων

Η κάλυψη αναφορικά με την Ενότητα 18 ισχύει μόνο σε περίπτωση που η συμμετοχή στην **ειδική εκδήλωση** είναι ο μοναδικός σκοπός του **ταξιδιού** και έχουν καταβληθεί, εφόσον απαιτείται, τα σωστά πρόσθετα ασφάλιστρα.

Η ακόλουθη φράση έχει την εξής σημασία στην παρούσα Ενότητα 18:

Ειδική εκδήλωση - σημαίνει ένα/μία αθλητικό/-ή, μουσικό/-ή, κινηματογραφικό/-ή, ψυχαγωγικό/-ή ή θρησκευτικό/-ή φεστιβάλ, συναυλία, τελετή ή εκδήλωση (περιλαμβανομένων των τελετών γάμου/συμφώνου συμβίωσης), όπου ο αποκλειστικός σκοπός του **ταξιδιού** είναι η παρευρέση στο σύνολο ή σε συγκεκριμένα μέρη της εκδήλωσης.

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών για τυχόν μη ανακτήσιμα αχρησιμοποίητα **έξοδα** ταξιδιού, στέγασης (περιλαμβανομένων των εκδρομών), **εισιτηρίων ειδικών εκδηλώσεων** και λοιπές προπληρωμένες χρεώσεις που έχει πληρώσει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή έχει συνάψει σύμβαση για να τις πληρώσει, μαζί με τυχόν πρόσθετα έξοδα ταξιδιού με τα οποία επιβαρύνεται εάν η ακύρωση του **ταξιδιού** είναι υποχρεωτική και αναπόφευκτη ή το **ταξίδι διακοπεί** πριν την ολοκλήρωσή του ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε από τα ακόλουθα συμβάντα:

- A.
 - i. **πτώχευση** της εταιρείας που διοργανώνει ή προωθεί την **ειδική εκδήλωση**, ή
 - ii. πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, έκρηξη, τσουνάμι, κατολίσθηση, χιονοστιβάδα, τυφώνας, καταιγίδα ή εκδήλωση τροφικής δηλητηρίασης ή μολυσματικής ασθένειας

που οδηγεί στην ακύρωση της **ειδικής εκδήλωσης** ή στην αναβολή της για ημερομηνία μεταγενέστερη από αυτή για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει ήδη κράτηση για επιστροφή στον **τόπο διαμονής** του/της.
- B. Θάνατος, **σωματική βλάβη**, ασθένεια ή νόσος οποιωνδήποτε προσώπων που διαγινίζονται, ερμηνεύουν ή συμμετέχουν στην **ειδική εκδήλωση** που οδηγεί στην ακύρωση της εν λόγω εκδήλωσης ή στην αναβολή της για ημερομηνία μεταγενέστερη από αυτή για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει προκράτηση για επιστροφή στην **κατοικία** του/της.
- Γ. Το στάδιο, η αρένα ή ο χώρος διεξαγωγής όπου θα πραγματοποιούταν η **ειδική εκδήλωση**, ή η άμεσα γειτνιάζουσα περιοχή μέσω της οποίας πρέπει να υπάρχει πρόσβαση στο στάδιο, την αρένα ή το χώρο διεξαγωγής έχει κηρυχτεί μη ασφαλής από την αστυνομία ή τις τοπικές αρχές και δεν υπάρχει κανένα άλλο εναλλακτικό στάδιο, αρένα ή χώρος διεξαγωγής ώστε να καταστεί δυνατή η πραγματοποίηση της **ειδικής εκδήλωσης** κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού**.

Ειδικόί όροι αναφορικά με τις απαιτήσεις

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να λάβει (με δική του/της επιβάρυνση) γραπτή επιβεβαίωση είτε από την εταιρεία που διοργανώνει ή προωθεί την **ειδική εκδήλωση** (ή την εταιρεία διαχείρισής τους) είτε από την τοπική αστυνομία ή αρχή της χώρας όπου σημειώθηκε το συμβάν ότι η **ειδική εκδήλωση** για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είχε αγοράσει το **ταξίδι** έχει ακυρωθεί ή αναβληθεί για ημερομηνία μεταγενέστερη από αυτή για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει προκράτηση για επιστροφή στην **κατοικία** του/της και το σχετικό λόγο.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 18 – Κάλυψη χρεώσεων ακύρωσης ή διακοπής ειδικών εκδηλώσεων

1. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.
2. Αναβολή της **ειδικής εκδήλωσης** εάν έχει αναπρογραμματιστεί να πραγματοποιηθεί πριν την ημερομηνία για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει προκράτηση για επιστροφή στην **κατοικία** του/της.
3. Οποιοδήποτε **ταξίδι** σε περίπτωση που κάτω του 50% του μέρους της **ειδικής εκδήλωσης** για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει κράτηση για να παρακολουθήσει έχει ακυρωθεί.
4. Οποιαδήποτε έξοδα με τα οποία επιβαρύνεται το **ασφαλισμένο πρόσωπο** και τα οποία είναι ανακτήσιμα από τον ταξιδιωτικό πράκτορα, τον διοργανωτή ταξιδιών ή την εταιρεία που διοργανώνει ή προωθεί την **ειδική εκδήλωση** (ή την εταιρεία διαχείρισής τους) ή σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** λάβει ή αναμένεται να λάβει αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων.
5. Οποιαδήποτε συνήθη καθημερινά έξοδα διαβίωσης όπως έξοδα για φαγητό και ποτό τα οποία θα αναμενόταν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να πληρώσει κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού** του/της.
6. **Έξοδα για εισιτήρια** που υπερβαίνουν τις £400 (ή το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ) ανά εισιτήριο και άτομο.

Ενότητα 19 – Αστική ευθύνη του διοργανωτή

Τι καλύπτεται

Θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών (περιλαμβανομένων των νομικών εξόδων και δαπανών) έναντι οποιοδήποτε ποσού το οποίο ο **διοργανωτής** καθίσταται νομικά υπεύθυνος να πληρώσει ως αποζημίωση για τυχόν απαίτηση ή σειρά απαιτήσεων που προκύπτει από οποιοδήποτε συγκεκριμένο συμβάν για:

1. Τυχόν **σωματική βλάβη**, θάνατο, ασθένεια ή νόσο οποιουδήποτε προσώπου το οποίο δεν είναι υπάλληλος ή **στενός συγγενής** του **διοργανωτή** ή πρόσωπο που διαμένει μαζί με το **διοργανωτή** αλλά δεν πληρώνει για τη στέγασή του.
2. Απώλεια ή ζημιά σε περιουσία που δεν ανήκει και δεν βρίσκεται υπό την ευθύνη ή τον έλεγχο του **διοργανωτή**.
3. Τυχόν αστική ευθύνη, όπως περιγράφεται ανωτέρω στα σημεία 1 και 2, η οποία βαρύνει την Τοπική Εκπαιδευτική Αρχή ή, σε περίπτωση ιδιωτικού σχολείου, το θεσπισμένο διευθύνον όργανο του **διοργανωτή**.

Τι δεν καλύπτεται

Τόσο οι Γενικές Εξαιρέσεις στις Σελίδες 12-14 όσο και οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για την Ενότητα 19 – Αστική ευθύνη του διοργανωτή

1. Η **απαλλαγή** που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.
2. Τυχόν αστική ευθύνη για απώλεια ή ζημιά σε περιουσία ή **σωματική βλάβη**, θάνατο, ασθένεια ή νόσο:
 - α) σε περίπτωση που ο **διοργανωτής** παρέχει ασφάλεια ή προστασία έναντι αστικής ευθύνης, απώλειας ή ζημιάς βάσει οποιασδήποτε άλλης ασφάλισης

- β) σε περίπτωση που δικαστήριο επιδικάσει αποζημιώσεις ποινικού ή παραδειγματικού χαρακτήρα
 γ) που προκαλείται από οποιαδήποτε σκόπιμη ενέργεια ή παράλειψη του **διοργανωτή**
 δ) που προκαλείται από απασχόληση, επάγγελμα ή επιχειρηματική δραστηριότητα πέρα από αυτή/αυτό που αποτελεί μέρος των σχολικών καθηκόντων του **διοργανωτή**
 ε) που προκαλείται από μόλυνση στη Βόρεια Αμερική
 στ) που προκαλείται από την κυριότητα, φροντίδα, φύλαξη ή έλεγχο οποιουδήποτε ζώου του **διοργανωτή**
 ζ) που βαρύνει το **διοργανωτή** δυνάμει συμφωνίας ή σύμβασης (και δεν θα είχε συμβεί εάν δεν υπήρχε σχετική συμφωνία ή σύμβαση)
 η) που υπέστη ο **διοργανωτής**.
3. Αποζημίωση για νομικές δαπάνες που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την κυριότητα, την κατοχή ή τον έλεγχο του **διοργανωτή** αναφορικά με:
- α) κάθε οικόπεδο ή κτίριο, ή τη χρήση τους, είτε από τον ίδιο τον **διοργανωτή** είτε εκ μέρους του, για σκοπούς διαφορετικούς από την προσωρινή στέγαση **ταξιδιού**.
 β) κάθε μηχανοκίνητο όχημα και κάθε ρυμουλκούμενο προσαρτημένο σε αυτό
 γ) κάθε αεροσκάφος, μηχανοκίνητο πλωτό σκάφος ή ιστιοφόρο
 δ) κάθε πυροβόλο όπλο ή εμπρηστικό μηχανισμό
 ε) κάθε απαίτηση για συμβάν για το οποίο έχει ήδη δοθεί ειδοποίηση δυνάμει της Ενότητας8 – Προσωπική αστική ευθύνη.

ΜΕΡΟΣ Ε – ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Το δικαίωμά σας για ακύρωση του παρόντος ασφαλιστηρίου:

Έχετε το δικαίωμα ακύρωσης μέχρι 30 ημέρες από την ημερομηνία που θα λάβετε:

- το έγγραφο ασφαλιστηρίου κατά την έναρξη της ασφάλισής **σας**, ή
- την τεκμηρίωση ανανέωσης ασφαλιστηρίου για μεταγενέστερες περιόδους ασφάλισης.

Σε περίπτωση που αποφασίσετε να ασκήσετε το παρόν δικαίωμα ακύρωσης, δικαιούστε πλήρη επιστροφή ασφαλιστρών υπό την προϋπόθεση ότι κανένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν έχει ταξιδέψει, δεν έχει υποβληθεί καμία απαίτηση δυνάμει του παρόντος ασφαλιστηρίου, ή δεν πρόκειται να υποβληθεί, και δεν έχει σημειωθεί κανένα συμβάν που είναι πιθανό να οδηγήσει σε απαίτηση.

Όσον αφορά τα ετήσια ασφαλιστήρια πολλαπλών ταξιδιών, μπορείτε επίσης να ακυρώσετε το παρόν ασφαλιστήριο οποιαδήποτε στιγμή μετά την περίοδο ακύρωσης διάρκειας 30 ημερών που αναφέρεται ανωτέρω. Θα επιστρέψουμε, σε αναλογική ημερήσια βάση, τα ασφαλιστρά **σας** για το χρονικό διάστημα που απέμεινε για την ασφάλισή **σας**, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει υποβληθεί καμία απαίτηση δυνάμει του παρόντος ασφαλιστηρίου ή δεν πρόκειται να υποβληθεί. Ωστόσο, η επιστροφή χρημάτων ενδέχεται να υπόκειται σε μια ανώτατη χρέωση διοικητικών εξόδων ύψους £25(ή το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ) από την **All Seasons Underwriting Agencies**.

Για την ακύρωση του ασφαλιστηρίου **σας**, επικοινωνήστε με την **All Seasons Underwriting Agencies** τηλεφωνικώς στο 0203 327 0555 ή + (30) 2313084533, ή μέσω email info@asuagroup.co.uk. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω αλληλογραφίας στη διεύθυνση:

All Seasons Underwriting Agencies Limited
Alpi House
Suite 2, East Wing
2nd Floor
Miles Gray Road
Basildon

All Seasons Underwriting Agencies UK Ltd
Ευριπίδου 12
Αθήνα
TK-10559
(Στα Ελληνικά)

Essex SS14 3HJ
United Kingdom
(Μόνο στα Αγγλικά)

Το δικαίωμά μας για ακύρωση του παρόντος ασφαλιστηρίου:

Δεν θα ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο απλού ταξιδιού καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εφόσον:

- πληρώνετε τα ασφάλιστρά **σας** εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας,
- ούτε **εσείς** ούτε κανένα άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν **μας** παραπλανείτε ή δεν **μας** παρέχετε ψευδείς πληροφορίες σκοπίμως, και
- ούτε **εσείς** ούτε κανένα άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν τελείτε δόλια πράξη.

Δεν θα ακυρώσουμε το ετήσιο ασφαλιστήριο πολλαπλών ταξιδιών κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισής σας**, εκτός εάν συμβεί ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω:

- δεν πληρώσετε τα ετήσια ασφάλιστρά **σας** εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας. Εάν συμβεί αυτό, θα επικοινωνήσουμε μαζί **σας** και θα ζητήσουμε την πραγματοποίηση πληρωμής εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Εάν δεν λάβουμε καμία πληρωμή εντός του εν λόγω διαστήματος, θα επικοινωνήσουμε εκ νέου μαζί **σας** γραπτώς ειδοποιώντας **σας** ότι το ασφαλιστήριό **σας** ακυρώθηκε,
- **εσείς**, ή οποιοδήποτε άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο**, τελέσετε δόλια πράξη ή **μας** παραπλανήσετε ή **μας** παράσχετε ψευδείς πληροφορίες σκοπίμως, ή
- ο κίνδυνος που συμφωνήσαμε να ασφαλίσουμε αλλάξει σημαντικά (για παράδειγμα, εξαιτίας αλλαγής των δραστηριοτήτων στις οποίες το **ασφαλισμένο πρόσωπο** σκοπεύει να συμμετάσχει κατά τη διάρκεια οποιουδήποτε **ταξιδιού**), ή εξαιτίας της εμφάνισης νέας **ιατρικής πάθησης** του **ασφαλισμένου προσώπου** μετά την έναρξη της ασφάλισης).

ΜΕΡΟΣ ΣΤ – ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΤΗΣΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σημειώνεται ότι το ασφαλιστήριό **σας** δεν ανανεώνεται αυτομάτως από έτος σε έτος. Εάν επιθυμείτε τη συνέχιση της κάλυψης, θα πρέπει να συμπληρώνετε νέο έντυπο αίτησης κάθε χρόνο και να το επιστέφετε στην **All Seasons Underwriting Agencies**.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί **σας** τουλάχιστον ένα μήνα πριν την ημερομηνία ανανέωσης και θα **σας** ενημερώσουμε σχετικά με τυχόν αλλαγές στα ασφάλιστρα ή στους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου. Επίσης, θα **σας** ενημερώσουμε σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να ανανεώσουμε το ασφαλιστήριό **σας**.

Σε περίπτωση αλλαγής των προσωπικών στοιχείων **σας** πριν την ανανέωση του ασφαλιστηρίου **σας**, ενημερώστε **μας** μέσω της Γραμμής Εξυπηρέτησης Πελατών της ASUA.

Όταν λάβετε την ειδοποίηση ανανέωσης, πρέπει επίσης να **μας** παράσχετε λεπτομέρειες για τυχόν αλλαγές στην υγεία οποιουδήποτε **ασφαλισμένου προσώπου**, προσώπων για τα οποία πρόκειται να παρέχεται κάλυψη ή αλλαγή σε προαιρετικές επεκτάσεις που απαιτούνται, που σημειώθηκαν μετά την έναρξη του ασφαλιστηρίου **σας** ή την τελευταία ανανέωση του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που έχετε το ασφαλιστήριο για πάνω από ένα χρόνο.

Οι αλλαγές σχετικά με την υγεία του **ασφαλισμένου προσώπου** που πρέπει να γνωρίζουμε είναι:

- λεπτομέρειες σχετικά με οποιεσδήποτε νέες **ιατρικές παθήσεις** που έχουν διαγνωστεί για το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, ή
- αλλαγές στη διάγνωση οποιασδήποτε υφιστάμενης **ιατρικής πάθησης**, ή
- αλλαγές στη θεραπεία (περιλαμβανομένων των αλλαγών σε φαρμακευτική αγωγή) που ακολουθεί ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** για οποιαδήποτε υφιστάμενη **ιατρική πάθηση**.

ΜΕΡΟΣ Ζ – ΠΩΣ ΝΑ ΕΓΓΕΙΡΕΤΕ ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στόχος **μας** είναι να παρέχουμε πάντα σε όλα τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, παρόλο που εκτιμάμε ότι μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου το **ασφαλισμένο πρόσωπο** θα θεωρήσει αναγκαίο να υποβάλει παράπονα.

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε **ασφαλισμένο πρόσωπο** επιθυμεί να παραπονεθεί, επισημαίνονται τα παρακάτω 3 βήματα, μαζί με τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας για κάθε βήμα.

Ωστόσο, επισημαίνεται ιδιαίτερα ότι σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** επιθυμεί να απευθύνει το παράπονό του απευθείας στη Lloyd's σε πρώτη φάση, μπορεί να το κάνει χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο παρακάτω Βήμα 2.

Βήμα 1:

Σε πρώτη φάση, εάν το παράπονο δεν σχετίζεται με απαίτηση, απευθύνετέ το στον:

All Seasons Underwriting Agencies Ltd
Alpi House, Suite 2, East Wing, 2nd Floor, Miles Gray Road, Basildon, Essex, SS14 3HJ, United Kingdom
Phone: 0203 The Customer Services Manager
327 0555
E-mail: info@asua.co.uk
Ώρες λειτουργίας: 9 π.μ. - 5 μ.μ. Δευτέρα - Παρασκευή (εκτός των τραπεζικών αργιών)

Ή
The Customer Services Manager (Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης Πελατών)
All Seasons Underwriting Agencies UK Ltd
Ευριπίδου 12
Αθήνα,
TK-10559
E-mail: travel@gkaravias.gr

ή εάν το παράπονο σχετίζεται με απαίτηση, απευθύνετέ το στην:

HealthWatch

Τηλ.: + (30) 2313084533

Email: asuaclaims@healthwatch.gr

Βήμα 2:

Σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** παραμείνει δυσαρεστημένο με την έκβαση του παραπόνου του/της από την **All Seasons Underwriting Agencies** ή την **Healthwatch Claims** (κατά περίπτωση) δεν επηρεάζονται τα νόμιμα δικαιώματά του/της και μπορεί να απευθύνει το παράπονο στην Lloyd's. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Lloyd's είναι:

Complaints at Lloyd's
Fidentia House
Walter Burke Way
Chatham Maritime

Kent
ME4 4RN, United Kingdom
Τηλ.: +44 (0)20 7327 5693
Email: complaints@lloyds.com
Ιστοσελίδα: www.lloyds.com/complaints

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής παραπόνων της Lloyd's ορίζονται στο φυλλάδιο με τίτλο "Your Complaint - How We Can Help" ("Το παράπονό σας - Πως μπορούμε να βοηθήσουμε;"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην προαναφερόμενη ιστοσελίδα. Εναλλακτικά, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να το ζητήσει από τη Lloyd's σε έντυπη μορφή.

Βήμα 3:

Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** παραμείνει δυσαρεστημένο μετά την εξέταση του παραπόνου του/της από τη Lloyd's, μπορεί να έχει το δικαίωμα να απευθύνει το παράπονό του/της σε τοπικό συνήγορο του πολίτη ή σε τοπικό φορέα επίλυσης διαφορών εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι:

Τράπεζα της Ελλάδος
Λεωφ. Ε. Βενιζέλου 21,
102 50 Αθήνα,
Ελλάδα.
Τηλ.: +30 210 320 1111
Φαξ: +30 210 323 2239/2816
E-mail: complaints@bankofgreece.gr

Συνήγορος του Καταναλωτή
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144,
114 71 Αθήνα,
Ελλάδα.
Τηλ.: +30 210 646 0862
Φαξ: +30 210 646 0414
Email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Πλατεία Κάνιγγος,
10181 Αθήνα,
Ελλάδα.
E-mail: info@efpolis.gr

ΜΕΡΟΣ Η – ΝΟΜΙΚΕΣ, ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Προστασία Δεδομένων

Θα επεξεργαστούμε κάθε πληροφορία που **μας** παρέχεται από **εσάς** ή οποιοδήποτε άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή που αφορά **εσάς** ή οποιοδήποτε άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο** σε συμμόρφωση με το Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων του 1998 για σκοπούς παροχής ασφάλισης και διαχείρισης απαιτήσεων. Για το σκοπό αυτό ενδέχεται να καταστεί αναγκαία η παροχή των εν λόγω πληροφοριών σε τρίτα μέρη.

Όλες οι τηλεφωνικές κλήσεις που σχετίζονται με αιτήσεις και απαιτήσεις ενδέχεται να παρακολουθούνται και να ηχογραφούνται και οι ηχογραφήσεις να χρησιμοποιούνται για σκοπούς καταπολέμησης και εντοπισμού απάτης, εκπαίδευσης και ποιοτικού ελέγχου. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων του 1998, τόσο **εσείς** όσο και οποιοδήποτε άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο**, έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των πληροφοριών που έχουμε σχετικά με **εσάς** ή οποιοδήποτε άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο**. Ενδεχομένως να υπάρχει χρέωση για αυτό. Τα εν λόγω αιτήματα πρέπει να απευθύνονται στον:

The Data Protection Officer (Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων)

Canopus Managing Agents Limited

Gallery 9
One Lime Street
London
EC3M 7HA
United Kingdom

Κάθε πληροφορία που **μας** δίνετε, τόσο **εσείς** όσο και οποιοδήποτε άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο**, θα χρησιμοποιηθεί από **εμάς** και επίσης, ενδέχεται να μοιραστούμε τις εν λόγω πληροφορίες με άλλες εταιρείες του ομίλου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε γραπτώς με το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών στη διεύθυνση:

Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF
United Kingdom
Τηλ.: 0303 123 1113 ή 01625 54 57 45
Email: casework@ico.org.uk

Το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Πελατών Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών

Καλυπτόμαστε από το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Πελατών Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (Financial Services Compensation Scheme). Τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** μπορεί να δικαιούνται αποζημίωση σύμφωνα με το πρόγραμμα σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις **μας** απέναντι σε οποιοδήποτε **ασφαλισμένο πρόσωπο** δυνάμει του παρόντος συμβολαίου. Μπορείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες από το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Πελατών Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London, EC3A 7QU, United Kingdom Τηλ.: +44 0 800 678 1100 (κλήση χωρίς χρέωση) ή +44 0 20 7741 4100. Ιστοσελίδα: www.fscs.org.uk)

Ανακοίνωση περί εις ολόκληρον ευθύνης

Οι υποχρεώσεις των συμμετεχόντων ασφαλιστών δυνάμει ασφαλιστήριων συμβολαίων στα οποία συμμετέχουν είναι εις ολόκληρον και όχι αλληλέγγυες και περιορίζονται μόνο στο βαθμό των ατομικών συμμετοχών τους. Οι συμμετέχοντες ασφαλιστές δεν ευθύνονται για τη συμμετοχή κανενός συμμετέχοντα ασφαλιστή που, για οποιοδήποτε λόγο δεν ικανοποιεί το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεών του.

Κυρώσεις

Δεν θα παρέχουμε καμία κάλυψη δυνάμει του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο βαθμό που η παροχή ασφάλισης, η πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης ή η παροχή οποιασδήποτε κάλυψης θα αποτελούσε παραβίαση κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού που επιβάλλεται από νόμο ή κανονισμό.

Δικαιώματα τρίτων μερών

Ένα πρόσωπο που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου δεν έχει κανένα δικαίωμα δυνάμει του Νόμου περί Συμβάσεων (Δικαιώματα Τρίτων Μερών) του 1999 για την εκτέλεση οποιουδήποτε όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου αλλά αυτό δεν επηρεάζει κανένα δικαίωμα ή διορθωτικό μέτρο τρίτου μέρους που υπάρχει ή είναι διαθέσιμο πέρα από τον εν λόγω Νόμο.

Προς ενημέρωσή **σας**, ο Νόμος περί Συμβάσεων (Δικαιώματα Τρίτων Μερών) του 1999 επιτρέπει σε ένα πρόσωπο το οποίο δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος ενός συμβολαίου να έχει τη δυνατότητα εκτέλεσης του συμβολαίου σε περίπτωση που το συμβόλαιο του το επιτρέπει αυτό ρητά ή σε περίπτωση που η σύμβαση του παρέχει όφελος. Ωστόσο, ο Νόμος δεν θα εφαρμόζεται εάν τα συμβαλλόμενα μέρη καταστούν σαφές στο συμβόλαιο ότι το τρίτο μέρος δεν έχει δικαίωμα εκτέλεσης του συμβολαίου. Για περαιτέρω καθοδήγηση, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.legislation.gov.uk ή επικοινωνήστε με το Γραφείο Ενημέρωσης Πολιτών (Citizens Advice Bureau).

Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Εάν δεν υπάρχει ρητή συμφωνία περί του αντιθέτου, το παρόν ασφαλιστήριο διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Ελλάδας.

ΜΕΡΟΣ Θ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Ορισμένες λέξεις του παρόντος ασφαλιστηρίου έχουν συγκεκριμένη σημασία. Έχουν αυτήν τη συγκεκριμένη σημασία σε οποιοδήποτε σημείο κι αν εμφανίζονται στο παρόν ασφαλιστήριο, στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας**, στον Πίνακα Παροχών, ή σε πρόσθετες πράξεις, και αναγράφονται με έντονα γράμματα.

Ενεργός πόλεμος σημαίνει:

η ενεργή συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου**, το οποίο δυνάμει του αγγλικού δικαίου θεωρείται ότι έχει λάβει οδηγίες από ή εργάζεται για τις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας, σε **πόλεμο**.

All Seasons Underwriting Agencies σημαίνει:

Η εταιρεία All Seasons Underwriting Agencies Limited (ASUA), έδρα: Alpi House, Miles Gray Road, Basildon, Essex SS14 3HJ, United Kingdom. Έχει λάβει άδεια και εποπτεύεται από τη Βρετανική Αρχή Χρηματοπιστωτικής Συμπεριφοράς (Financial Conduct Authority). Αριθμός Αναφοράς Εταιρείας: 308488.

Αποσκευές σημαίνει:

βαλίτσες, ρούχα, προσωπικά αντικείμενα, **τιμαλφή** και άλλα αντικείμενα (αλλά εξαιρείται ο **επαγγελματικός εξοπλισμός**, ο **εξοπλισμός σκι**, ο **εξοπλισμός γκολφ**, τα **προσωπικά χρήματα** και οποιοδήποτε είδους έγγραφα) που ανήκουν στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** (ή για τα οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι νομικά υπεύθυνο) και που φοράει, χρησιμοποιεί ή μεταφέρει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** κατά τη διάρκεια οποιουδήποτε **ταξιδιού**.

Σωματική βλάβη σημαίνει:

μια αναγνωρίσιμη σωματική βλάβη, η οποία σημειώνεται κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης** και προκαλείται από ξαφνικά, απρόσμενα, εξωτερικά και ορατά μέσα περιλαμβανομένου του τραυματισμού που προκαλείται από αναπόφευκτη έκθεση σε ακραίες καιρικές συνθήκες.

Επαγγελματικός εξοπλισμός σημαίνει:

αντικείμενα που χρησιμοποιεί το **ασφαλισμένο πρόσωπο** και τα οποία ανήκουν στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** για την υποστήριξη της επαγγελματικής δραστηριότητάς του/της περιλαμβανομένου του εξοπλισμού γραφείου, που είναι φορητός εκ κατασκευής, που περιλαμβάνει ενδεικτικά προσωπικούς υπολογιστές, τηλέφωνα και αριθμομηχανές.

Επαγγελματικό ταξίδι σημαίνει:

ένα ταξίδι που πραγματοποιείται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει για επαγγελματικούς σκοπούς. Στο πλαίσιο της Ενότητας 14 μόνο σημαίνει ένα ταξίδι που πραγματοποιείται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει για επαγγελματικούς σκοπούς αλλά εξαιρείται η χειρονακτική εργασία.

Canopus Managing Agents Limited σημαίνει:

Η εταιρεία Canopus Managing Agents Limited, έδρα: Gallery 9 One Lime Street, London, EC3M 7HA. Εγγεγραμμένη στα μητρώα της Αγγλίας και της Ουαλίας με Αρ. Μητρώου 01514453, έχει λάβει άδεια από τη Βρετανική Ρυθμιστική Αρχή Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (Prudential Regulation Authority) και εποπτεύεται από τη Βρετανική Αρχή Χρηματοπιστωτικής Συμπεριφοράς (Financial Conduct Authority) και τη Prudential Regulation Authority.

Στενός συνεργάτης σημαίνει:

οποιοδήποτε πρόσωπο του οποίου η απουσία από την επιχείρηση για μια ή περισσότερες ολόκληρες ημέρες παράλληλα με την απουσία του **ασφαλισμένου προσώπου** εμποδίζει την ομαλή συνέχιση εργασιών της εν λόγω επιχείρησης.

Στενός συγγενής σημαίνει:

μητέρα, πατέρας, αδελφή, αδελφός, γυναίκα, άντρας, σύντροφος, κόρη, γιός, παππούς/γιαγιά, εγγόνι, πεθερός/πεθερά, γαμπρός, νύφη, κουνιάδα, κουνιάδος, θετός γονιός, θετό παιδί, ετεροθαλής αδελφή, ετεροθαλής αδελφός, παιδί ανάδοχης οικογένειας, νόμιμος κηδεμόνας, σύζυγος ή αρραβωνιαστικός/αρραβωνιαστικά.

Διακοπή / Διακόπτω σημαίνει ένα από τα ακόλουθα:

εγκατάλειψη ή συντόμευση του **ταξιδιού** με άμεση πρόωρη επιστροφή στον **τόπο κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου**, στην οποία περίπτωση οι απαιτήσεις θα υπολογίζονται από την ημέρα επιστροφής του **ασφαλισμένου προσώπου** στον **τόπο κατοικίας** του/της και βάσει του αριθμού των ολόκληρων ημερών του **ταξιδιού** του **ασφαλισμένου προσώπου** που δεν χρησιμοποιήσε ή που νοσηλεύτηκε σε νοσοκομείο εκτός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** ως εσωτερικός ασθενής ή βρισκόταν σε κατ' οίκον περιορισμό στο κατάλυμα του **ασφαλισμένου προσώπου** στο εξωτερικό λόγω αναγκαστικής καραντίνας ή κατ' εντολήν **ιατρού**, για πάνω από 48 ώρες και στις δύο περιπτώσεις. Οι απαιτήσεις θα υπολογίζονται από την ημέρα εισαγωγής του άρρωστου/τραυματισμένου προσώπου στο νοσοκομείο ή του κατ' οίκον περιορισμού του/της στο κατάλυμα και βάσει του αριθμού των ολόκληρων ημερών που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** νοσηλεύτηκε, βρισκόταν σε καραντίνα ή σε κατ' οίκον περιορισμό στο κατάλυμα του **ασφαλισμένου προσώπου**. Η κάλυψη ισχύει μόνο για άρρωστα/τραυματισμένα πρόσωπα.

Απαλλαγή σημαίνει:

το ποσό που θα πρέπει να καταβάλει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** για το κόστος έκαστης απαίτησης δυνάμει της ασφάλισης.

Οικογενειακή κάλυψη σημαίνει:

μέχρι δύο ενήλικες και οποιοσδήποτε αριθμός παιδιών, θετών παιδιών ή παιδιών ανάδοχης οικογένειας κάτω των 18 ετών (ή κάτω των 23 εάν σπουδάζουν με καθεστώς πλήρους φοίτησης) που συνοδεύουν τους γονείς ή νόμιμους κηδεμόνες που είναι ασφαλισμένοι στο ίδιο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου** και ταξιδεύουν σε οποιοδήποτε **ταξίδι** προς τον ίδιο προορισμό. Τα παιδιά είναι ασφαλισμένα μόνο όταν ταξιδεύουν με τον έναν από τους, ή και με τους δύο, ασφαλισμένους ενήλικες (ή συνοδεύονται από κάποιον άλλον ενήλικα, ο οποίος έχει την ευθύνη τους) αλλά βάσει της ετήσιας κάλυψης πολλαπλών ταξιδιών έκαστος των ενηλίκων είναι επίσης ασφαλισμένος για να ταξιδέψει και μόνος του.

Εξοπλισμός γκολφ σημαίνει:

μπαστούνια, μπαλάκια, τσάντα, τρόλεϊ και παπούτσια του γκολφ.

Κατοικία σημαίνει:

ο συνήθης τόπος κατοικίας του **ασφαλισμένου προσώπου** στη **χώρα κατοικίας** του/της.

Τόπος κατοικίας σημαίνει:

Όσον αφορά τους κατοίκους της **Ελλάδας**, η **Ελλάδα**.

Όσον αφορά τους κατοίκους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η χώρα διαμονής του **ασφαλισμένου προσώπου** στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

Χώρα κατοικίας σημαίνει:

Η **Ελλάδα**, καθώς και χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, στην οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** κατοικεί νόμιμα.

Πτώχευση σημαίνει:

ένα συμβάν το οποίο προκαλεί την ακύρωση ολόκληρου ή μέρους του **ταξιδιού** του **ασφαλισμένου προσώπου**, σημειώνεται μετά την αγορά της παρούσας ασφάλισης και έχει ως αποτέλεσμα η εταιρεία που διοργανώνει ή προωθεί την **ειδική εκδήλωση** να μην συνεχίζει πλέον την επαγγελματική δραστηριότητά ή υπηρεσία της εξαιτίας χρηματοοικονομικής αποτυχίας κατά την έννοια του Νόμου περί Πτώχευσης του 1986 ή οποιασδήποτε θεσμοθετημένης τροποποίησης ή εκ νέου θέσπισης του εν λόγω Νόμου ή παρόμοιας νόμιμης διαδικασίας λόγω χρέους υπό τη δικαιοδοσία αρμόδιου δικαστηρίου άλλης χώρας.

Ασφαλισμένο ζευγάρι σημαίνει:

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** και ο/η σύντροφός του/της, τα ονόματα των οποίων εμφανίζονται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου** και ταξιδεύουν μαζί για να παντρευτούν ή να συνάψουν σύμφωνο συμβίωσης.

Ασφαλισμένο πρόσωπο σημαίνει:

κάθε πρόσωπο το οποίο πραγματοποιεί **ταξίδι** και το όνομα του οποίου εμφανίζεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου**. Στο πλαίσιο της Ενότητας 17 μόνο, σημαίνει κάθε πρόσωπο που ταξιδεύει για να παντρευτεί ή να συνάψει σύμφωνο συμβίωσης και το όνομά του εμφανίζεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου**. Τα **ασφαλισμένα πρόσωπα** δεν είναι συμβαλλόμενα μέρη του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο συνάπτεται αποκλειστικά μεταξύ **υμών** και **ημών**.

Απώλεια άκρου σημαίνει:

απώλεια λόγω μόνιμης αποκόλλησης ολόκληρου χεριού ή ποδιού ή η πλήρης και μόνιμη αδυναμία χρήσης ενός ολόκληρου χεριού ή ποδιού.

Απώλεια όρασης σημαίνει:

πλήρης και μη αναστρέψιμη απώλεια όρασης, η οποία πρέπει να θεωρείται ότι έχει συμβεί:

- και στα δύο μάτια, εάν το όνομα του **ασφαλισμένου προσώπου** προστεθεί στο Μητρώο Τυφλών με εντολή ενός πλήρως αναγνωρισμένου οφθαλμιάτρου, και
- στο ένα μάτι, εάν ο βαθμός όρασης παραμένει, μετά από διορθωτική επέμβαση, 3/60 ή λιγότερο βάσει κλίμακας Snellen.

Ιατρική πάθηση σημαίνει:

οποιαδήποτε νόσος, ασθένεια ή τραυματισμός.

Ιατρός σημαίνει:

ένα εγγεγραμμένο μέλος ιατρικού συλλόγου, το οποίο ασκεί το ιατρικό επάγγελμα με νόμιμη αναγνώριση από τη χώρα όπου ασκεί το επάγγελμα και δεν έχει καμία σχέση με το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή οποιοδήποτε πρόσωπο μαζί με το οποίο ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Πυρηνικοί κίνδυνοι σημαίνει:

ιοντίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια προερχόμενη από πυρηνικά καύσιμα ή από πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικών καυσίμων ή ραδιενεργών τοξικών εκρηκτικών ουσιών ή άλλων επικινδύνων ιδιοτήτων οποιωνδήποτε άλλων εκρηκτικών πυρηνικών συστημάτων ή πυρηνικών συστατικών τους.

Διοργανωτής σημαίνει:

το **ασφαλισμένο πρόσωπο** το οποίο ενεργεί, εκ μέρους οποιουδήποτε σχολείου, κολεγίου, πανεπιστημίου ή άλλης ομάδας, ως υπεύθυνος του πάρτι ή άλλο υπεύθυνο πρόσωπο ολόκληρης της ομάδας που κάνει κράτηση και περιλαμβάνεται στον κατάλογο των **ασφαλισμένων προσώπων** του **Προγράμματος**.

Ασφαλιστηρίου και επίσης περιλαμβάνεται στην κράτηση του διοργανωτή ταξιδιών, και χωρίς το οποίο το ταξίδι δεν θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί ή να συνεχιστεί για την κανονική ολοκλήρωσή του.

Διαδρομή μετάβασης σημαίνει:

η διαδρομή με μηχανοκίνητα οχήματα, τρένο, αεροπλάνο ή σκάφος που πραγματοποιείται σε συνδυασμό με το ταξίδι από τη διεύθυνση **κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** στη **χώρα κατοικίας** του/της.

Περίοδος ασφάλισης σημαίνει:

1. σε περίπτωση επιλογής ετήσιας κάλυψης πολλαπλών ταξιδιών:
η περίοδος για την οποία έχουμε δεχτεί το ασφάλιστρο όπως αναφέρεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου**. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου, παρέχεται κάλυψη για οποιοδήποτε ταξίδι που δεν υπερβαίνει τις 31 ημέρες (ή όπως άλλως αναφέρεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου**), αλλά περιορίζεται στις 17 ημέρες συνολικά για κάθε **περίοδο ασφάλισης** όσον αφορά τα **χειμερινά σπορ** (υπό την προϋπόθεση ότι έχετε πληρώσει το κατάλληλο ασφάλιστρο **χειμερινών σπορ** ώστε να περιληφθεί αυτή η κάλυψη όπου απαιτείται). Βάσει της Ενότητας 1 - Ακύρωση των εν λόγω ασφαλιστηρίων, η κάλυψη θα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που αναφέρεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου** ή κατά την κράτηση για οποιοδήποτε ταξίδι (όποιο από τα δύο πραγματοποιείται τελευταίο) και λήγει κατά την έναρξη οποιουδήποτε ταξιδιού.
2. σε περίπτωση επιλογής κάλυψης απλού ταξιδιού:
η περίοδος του ταξιδιού και λήγει κατά την ολοκλήρωσή του, αλλά σε καμία περίπτωση δεν υπερβαίνει την περίοδο που αναγράφεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου**. Βάσει της Ενότητας 1 - Ακύρωση των εν λόγω ασφαλιστηρίων, η κάλυψη θα τίθεται σε ισχύ από τη στιγμή που πληρώνετε το ασφάλιστρό σας.
3. όσον αφορά τα ταξίδια απλής μετάβασης:
το σύνολο της ασφαλιστικής κάλυψης παύει να ισχύει μετά από 72 ώρες από τη στιγμή που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** περάσει για πρώτη φορά από τον έλεγχο μετανάστευσης της χώρας του τελικού προορισμού του/της ή κατά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισής σας, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτα. Η χώρα τελικού προορισμού θα θεωρείται ο **τόπος κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** και η κάλυψη δυνάμει της παρούσας ασφάλισης θα εφαρμόζεται αναλόγως.

Μόνιμη ολική ανικανότητα σημαίνει:

απώλεια φυσικής ή/και πνευματικής ικανότητας λόγω **σωματικής βλάβης** στο βαθμό που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν θα είναι ποτέ ξανά σε θέση να εκτελεί ουσιαστική και σημαντικά καθήκοντα οποιασδήποτε απασχόλησης για την οποία είναι κατάλληλο βάσει κατάρτισης, εκπαίδευσης ή προϋπηρεσίας. Ουσιαστική και σημαντικά είναι τα καθήκοντα που συνήθως απαιτούνται για την άσκηση οποιουδήποτε επαγγέλματος, και αποτελούν σημαντικό και αναπόσπαστο μέρος του, τα οποία δεν μπορούν εύλογα να παραληφθούν ή να τροποποιηθούν. Ως απασχόληση νοείται οποιοδήποτε εμπόριο, επάγγελμα ή είδος εργασίας που αναλαμβάνεται για κέρδος ή επί πληρωμής. Δεν είναι μια συγκεκριμένη θέση εργασίας σε κάποιον συγκεκριμένο εργοδότη και είναι ανεξάρτητη από την τοποθεσία και τη διαθεσιμότητα. Ο **ιατρός** πρέπει εύλογα να κρίνει ότι η ανικανότητα θα διαρκέσει εφόρου ζωής χωρίς καμία προοπτική βελτίωσης, ανεξαρτήτως του πότε λήγει η κάλυψη δυνάμει του παρόντος ασφαλιστηρίου ή του πότε αναμένεται να συνταξιοδοτηθεί το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Προσωπικά χρήματα σημαίνει:

τραπεζογραμμάτια, χαρτονομίσματα και κέρματα που χρησιμοποιούνται επί του παρόντος, ταξιδιωτικές και άλλες επιταγές, ταχυδρομικές εντολές πληρωμής, προπληρωμένα κουπόνια ή δελτία, ταξιδιωτικά εισιτήρια, εισιτήρια εκδηλώσεων και ψυχαγωγίας, τηλεκάρτες, money cards και πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες ή προπληρωμένες κάρτες, που προορίζονται για προσωπική χρήση.

Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σημαίνει:

το έγγραφο που αναγράφει λεπτομέρειες της κάλυψής σας και της κάλυψης οποιωνδήποτε άλλων **ασφαλισμένων προσώπων**.

Προϋπάρχουσα ιατρική πάθηση σημαίνει:

- α) οποιαδήποτε αναπνευστική πάθηση (που σχετίζεται με τους πνεύμονες ή την αναπνοή), καρδιοπάθεια, εγκεφαλικό επεισόδιο, νόσος του Crohn, επιληψία ή καρκίνο για τα οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει υποβληθεί σε αγωγή (περιλαμβανομένης της εγχείρησης, των εξετάσεων ή διερευνητικών εξετάσεων από **ιατρό** και συνταγογραφούμενα φάρμακα ή φαρμακευτική αγωγή) τους τελευταίους 12 μήνες.
- β) οποιαδήποτε **ιατρική πάθηση** για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει υποβληθεί σε χειρουργική επέμβαση, έχει νοσηλευτεί για αγωγή ή έχει υποβληθεί σε διερευνητικές εξετάσεις σε νοσοκομείο ή κλινική εντός των τελευταίων δώδεκα μηνών.
- γ) οποιαδήποτε **ιατρική πάθηση** για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** λαμβάνει συνταγογραφούμενα φάρμακα ή φαρμακευτική αγωγή.
- δ) οποιαδήποτε **ιατρική πάθηση** για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει λάβει πρόγνωση για πάθηση τελικού σταδίου.
- ε) οποιαδήποτε **ιατρική πάθηση** γνωρίζει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ότι έχει αλλά για την οποία δεν είχε διάγνωση
- στ) οποιαδήποτε **ιατρική πάθηση** για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** βρίσκεται σε λίστα αναμονής ή γνωρίζει την ανάγκη για χειρουργική επέμβαση, θεραπεία ή διερευνητική εξέταση σε νοσοκομείο, κλινική ή οίκο ευγηρίας.

Δημόσια μέσα μεταφοράς σημαίνει:

οποιοδήποτε αεροπλάνο, πλοίο, τρένο, πούλμαν ή λεωφορείο με δημόσια άδεια για το οποίο έχει κάνει κράτηση ή με το οποίο σχεδιάζει να ταξιδέψει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Ασφαλής χώρος αποθήκευσης αποσκευών σημαίνει:

οποιοδήποτε από τα ακόλουθα, κατά περίπτωση:

- α) το κλειδωμένο ντουλαπάκι στο ταμπλό, το πορτμπαγκάζ ή ο χώρος αποσκευών ενός μηχανοκίνητου οχήματος.
- β) ο κλειδωμένος χώρος αποσκευών οχήματος τύπου hatch back εξοπλισμένο με καπάκι που στεγανοποιεί το χώρο αποσκευών ή ενός στείον βάγκον με ενσωματωμένη και κατεβασμένη σχάρα ή ρολλά παραθύρου πίσω από πίσω καθίσματα.
- γ) οι στερεωμένες μονάδες αποθήκευσης ενός κλειδωμένου μηχανοκίνητου ή συρόμενου τροχοσπίτου
- δ) το κλειδωμένο κουτί αποσκευών, το οποίο είναι κλειδωμένο πάνω σε βάση οροφής η οποία με τη σειρά της είναι κλειδωμένη πάνω στην οροφή του αυτοκινήτου.

Κάλυψη μονογονεϊκής οικογένειας σημαίνει:

ένας ενήλικας και οποιοσδήποτε αριθμός παιδιών, θετών παιδιών ή παιδιών ανάδοχης οικογένειας κάτω των 18 ετών (ή κάτω των 23 εάν σπουδάζουν με καθεστώς πλήρους φοίτησης) που συνοδεύουν τον ενήλικα που είναι ασφαλισμένος στο ίδιο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου** και ταξιδεύουν σε οποιοδήποτε **ταξίδι** προς τον ίδιο προορισμό. Τα παιδιά είναι ασφαλισμένα μόνο όταν ταξιδεύουν με τον ασφαλισμένο ενήλικα, αλλά βάσει της ετήσιας κάλυψης πολλαπλών ταξιδιών ο ενήλικας είναι επίσης ασφαλισμένος για να ταξιδέψει και μόνος του.

Περιοχή για σκι σημαίνει:

οποιαδήποτε γεωγραφική περιοχή η οποία συνδέεται μέσω δημόσιων μέσων μεταφοράς (αλλά δεν βρίσκεται πάνω από 10 μίλια μακριά οδικώς), αναβατήρων ή χιονοδρομικών πιστών με το χιονοδρομικό κέντρο όπου μένει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Εξοπλισμός σκι σημαίνει:

χιονοπέδιλα (περιλαμβανομένων των συνδέσεων), μπότες του σκι, μπαστούνια του σκι και χιονοσανίδες (snowboards) (περιλαμβανομένων των συνδέσεων) καθώς και οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα θεωρούνται ειδικά και απαιτούνται για τη συμμετοχή σε δραστηριότητες **χειμερινών σπορ**.

Τρομοκρατία σημαίνει:

μία ενέργεια, η οποία περιλαμβάνει ενδεικτικά τη χρήση ή την απειλή ισχύος ή/και βίας, οποιουδήποτε προσώπου ή ομάδας/-ων προσώπων, είτε ενεργεί μεμονωμένα είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση/οργανώσεις ή κυβέρνηση/κυβερνήσεις, η οποία διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς ή λόγους, περιλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/και για την τρομοκρατία του κοινού, ή οποιουδήποτε μεριδίου του κοινού.

Κόστος εισιτηρίου σημαίνει:

η ονομαστική αξία του εισιτηρίου όπως είναι εκτυπωμένη πάνω στο εισιτήριο περιλαμβανομένων τυχόν χρεώσεων κράτησης ή διοικητικών χρεώσεων που είναι εκτυπωμένες πάνω στο εισιτήριο ή για το οποίο μπορεί να προσκομιστεί απόδειξη ή αποδεικτικό στοιχείο.

Ταξίδι σημαίνει:

οποιοδήποτε ταξίδι για διακοπές, επαγγελματικό ταξίδι ή ταξίδι αναψυχής ή διαδρομή που πραγματοποιεί το **ασφαλισμένο πρόσωπο** εντός της περιοχής ταξιδιού που αναγράφεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου**, το οποίο ξεκινάει και τελειώνει στον **τόπο κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** ή στον τόπο επαγγελματικής δραστηριότητας κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**, αλλά εξαιρούνται τα ταξίδια ή οι διαδρομές απλής μετάβασης

Σε περίπτωση επιλογής ετήσιας κάλυψης πολλαπλών ταξιδιών, παρέχεται κάλυψη για οποιοδήποτε **ταξίδι** που δεν υπερβαίνει τις 31 ημέρες (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου**), αλλά περιορίζεται στις 17 ημέρες συνολικά για κάθε **περίοδο ασφάλισης** όσον αφορά τα **χειμερινά σπορ** (υπό την προϋπόθεση ότι έχετε πληρώσει το κατάλληλο ασφάλιστρο **χειμερινών σπορ** ώστε να περιληφθεί αυτή η κάλυψη όπου απαιτείται). Κάθε **ταξίδι** δυνάμει ετήσιας κάλυψης πολλαπλών ταξιδιών θεωρείται χωριστή ασφάλιση, με τους όρους, τους ορισμούς, τις εξαιρέσεις και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στο παρόν ασφαλιστήριο και ισχύουν για έκαστο **ταξίδι**. Κάθε **ταξίδι** που πραγματοποιείται αποκλειστικά εντός του **τόπου κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** καλύπτεται μόνο σε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει πρόκρατηση για τουλάχιστον δύο διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχείο, μοτέλ, κάμπινγκ, κατάλυμα με πρωινό (bed and breakfast), αγροικίες διακοπών ή παρόμοιο κατάλυμα που έχει ενοικιαστεί επί πληρωμής, ανεξάρτητα εάν έχει επιλεγεί κάλυψη απλού ταξιδιού ή ετήσια κάλυψη πολλαπλών ταξιδιών. Σε περίπτωση που έχουμε συμφωνήσει να παρέχουμε κάλυψη για **ιατρική πάθηση** του **ασφαλισμένου προσώπου**, τότε αυτό ισχύει για όλα τα **ταξίδια** κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**.

Αφύλαχτο σημαίνει:

όταν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν έχει πλήρη ορατότητα και δεν είναι σε θέση να αποτρέψει τη μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση σε περιουσία ή όχημα του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Τιμαλφή σημαίνει:

κοσμήματα, αντικείμενα από χρυσό, ασήμι, πολύτιμα μέταλλα ή με πολύτιμους ή ημιπολύτιμους λίθους, ρολόγια, γούνες, φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες, φορητά συστήματα δορυφορικής πλοήγησης, εξοπλισμός φωτογραφίας, ήχου, βίντεο, ηλεκτρονικού υπολογιστή, τηλεόρασης και τηλεπικοινωνιών (περιλαμβανομένων των MP3/4 players, CD's, DVD's, μαγνητοταινιών, φιλμ, κασετών, μελανιών και ακουστικών κεφαλής), ηλεκτρονικά παιχνίδια και σχετικός εξοπλισμός, τηλεσκόπια και κιάλια.

Παράσιτα σημαίνει

αρουραίοι, ποντίκια, σκίουροι, κουκουβάγιες, περιστέρια, αλεπούδες, μέλισσες, σφήκες ή κηφήνες.

Πόλεμος σημαίνει:

- α) πόλεμος, εισβολή, εχθροπραξίες, εχθρότητες ή πολεμικές επιχειρήσεις (ανεξαρτήτως εάν ο πόλεμος έχει κηρυχθεί ή όχι), εμφύλιος πόλεμος, εξέγερση, επανάσταση, ανταρσία, ταραχές ή εμφύλιες αναταραχές που προσλαμβάνουν τις διαστάσεις ή ανέρχονται σε δυνάμεις εξέγερσης, στρατιωτικές δυνάμεις ή δυνάμεις σφετερισμού, ή
- β) οποιαδήποτε **τρομοκρατική** ενέργεια, ή
- γ) οποιαδήποτε πολεμική ή **τρομοκρατική** ενέργεια που περιλαμβάνει τη χρήση, ή την ανακοίνωση απειλής χρήσης, οποιουδήποτε πυρηνικού όπλου ή συσκευής ή χημικών ή βιολογικών παραγόντων.

Εμείς/Εμάς/Μας/Ημών σημαίνει:

Τα Συνδικάτα των Lloyd's 4444/958 υπό τη διαχείριση της **Canopius Managing Agents Limited**.

Γάμος σημαίνει:

η θρησκευτική ή πολιτική τελετή κατά την οποία το **ασφαλισμένο ζευγάρι** παντρεύεται ή καταχωρείται ως σύντροφοι που έχουν συνάψει σύμφωνο συμβίωσης.

Γαμήλια ενδυμασία σημαίνει:

δαχτυλίδια, φόρεμα, κουστούμι, παπούτσια και άλλα αξεσουάρ που αγοράζονται ειδικά για το **γάμο** καθώς και είδη μακιγιάζ, είδη κομμωτικής και λουλούδια που έχουν πληρωθεί ή αγοραστεί για το **γάμο**, τα οποία αποτελούν μέρος των **αποσκευών** του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Γαμήλια δώρα σημαίνει:

αντικείμενα ή μετρητά που δίνονται στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή το **ασφαλισμένο ζευγάρι** όταν παντρευτούν ή συνάψουν σύμφωνο συμβίωσης.

Χειμερινά σπορ σημαίνει:

Κάθε δραστηριότητα που αναφέρεται στον κατάλογο του Παραρτήματος Β και για την οποία έχετε πληρώσει το πρόσθετο ασφάλιστρο, σε περίπτωση που απαιτείται, όπως επιβεβαιώνεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας**.

Εσείς/Εσάς/Σας/Υμών σημαίνει:

το πρόσωπο που αναφέρεται ως ο κάτοχος ασφαλιστηρίου στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου**.

Παράρτημα Α – Σπορ & Δραστηριότητες

Δεν θα πληρώσουμε καμία απαίτηση που προκύπτει, άμεσα ή έμμεσα, από:

1. Επαγγελματικά σπορ ή ψυχαγωγία:

Τη συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου** ή την προπόνηση σε οποιαδήποτε επαγγελματικά σπορ ή επαγγελματική ψυχαγωγία, εκτός εάν αναφέρεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας** ότι καλύπτεται όταν έχουν καταβληθεί τα πρόσθετα ασφάλιστρα

2. Άλλα σπορ ή άλλες δραστηριότητες:

Τη συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου** ή την προπόνηση σε οποιοδήποτε άλλο σπορ ή δραστηριότητα, χειρονακτική εργασία, οδήγηση οποιουδήποτε μηχανοκίνητου οχήματος σε ράλλυ ή διαγωνισμούς ή αγώνες, εκτός εάν:

- α) ορίζεται στους παρακάτω καταλόγους του παρόντος Παραρτήματος Α, ή
- β) αναφέρεται στο **Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας** ότι καλύπτεται όταν έχουν καταβληθεί τα πρόσθετα ασφάλιστρα.

Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρόκειται να συμμετάσχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα, η οποία μπορεί να θεωρηθεί επικίνδυνη και δεν αναφέρεται λεπτομερώς παρακάτω, επικοινωνήστε με το πρόσωπο/εταιρεία που **σας** πούλησε το παρόν ασφαλιστήριο και το/η εν λόγω πρόσωπο/εταιρεία θα επικοινωνήσει μαζί **μας** για να δει εάν μπορούμε να παρέχουμε κάλυψη.

Όταν διεξάγεται οποιαδήποτε από τις δραστηριότητες που αναφέρονται στους παρακάτω πίνακες, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να εξασφαλίσει ότι υπάρχει επαρκής επιτήρηση της δραστηριότητας και ότι φοράει πάντα τον κατάλληλο εξοπλισμό ασφαλείας (όπως προστατευτικό κράνος, σωσίβια, κ.λπ.).

Σημειώνεται ότι βάσει της Ενότητας 8 (Προσωπική αστική ευθύνη) το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν θα ασφαρίζεται για αστική ευθύνη που προκαλείται, άμεσα ή έμμεσα, από την κυριότητα ή χρήση, από το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, οποιουδήποτε είδους ζώων, αεροσκαφών, πυροβόλων όπλων ή όπλων, ή από την κυριότητα ή χρήση οποιουδήποτε οχήματος, σκάφους ή εξοπλισμού αναψυχής που είναι μηχανοκίνητο ή μηχανικής ή αεριοθούμενης πρόωσης

Όλες οι παρακάτω δραστηριότητες καλύπτονται ως βασικές σε όλα τα ασφαλιστήρια με την επιφύλαξη των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων του παρόντος ασφαλιστηρίου.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ		
Καταρρίχηση (σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές των διοργανωτών)	Αερόμπικ	Ερασιτεχνικός κλασικός αθλητισμός (στίβος)
Τοξοβολία	Assault Course	Badminton
Μπείζμπολ	Μπάσκετ	Μπιλιάρδο/Snooker/Pool
BMX Riding	Body Boarding	Bowls
Κανό (σε ποτάμια μέχρι 2ης βαθμίδας)	Αναρρίχηση (σε τοίχο αναρρίχησης μόνο)	Κρίκετ
Κροκέ (Croquet)	Κέρλινγκ (Curling)	Ποδηλασία (όχι αγωνιστική)
Αλιεία ανοιχτής θαλάσσης	Fell Walking/Running	Ξιφασκία
Ψάρεμα	Fives	Ποδόσφαιρο (μόνο ερασιτεχνικό και όχι ο κύριος σκοπός του ταξιδιού)
Γκολφ	Χάντμπολ	Hurling (μόνο ερασιτεχνικό και όχι ο κύριος σκοπός του ταξιδιού)
Εσωτερική αναρρίχηση (σε τοίχο αναρρίχησης)	Τζόκινγκ	Τζούντο

Καράτε	Καγιάκ (σε ποτάμια μέχρι 2ης βαθμίδας)	Korfball
Λακρός (Lacrosse)	Τρέξιμο σε Μαραθώνιο	Ορεινή Ποδηλασία (Mountain Biking) (φορώντας κράνος και όχι αγωνιστική)
Νέτμπολ (Netball)	Υποβρύχιο χόκει (Octopush)	Αγώνας προσανατολισμού (Orienteering)
Ράκετ Μπολ (Racket Ball)	Πεζοπορία	Διαίτησία (ερασιτεχνική μόνο)
Ρίνγκο (Ringo)	Roller Skating/Blading/In Line Skating	Rounders
Κωπηλασία	Rugby (Union/League)	Τρέξιμο (όχι αγωνιστικό και κανενός είδους μαραθώνιος)
Skateboarding	Έλκυθρο (όχι σε χιόνι)	Snorkelling
Σόφτμπολ (Softball)	Υποβρύχιο ψάρεμα (χωρίς μπουκάλες)	Σκουός (Squash)
Street Hockey	Κολύμβηση	Κολύμβηση με δελφίνια
Κολύμβηση/Μπάνιο με ελέφαντες	Sydney Harbour Bridge	Πινγκ Πονγκ
Μπόουλινγκ με δέκα κώνους (Ten Pin Bowling)	Τένις	Τραμπολινό
Tree Canopy Walking	Πολυήμερη Πεζοπορία (Trekking)/ Ολιγόωρη πεζοπορία (Hiking)/ Πεζοπορία μέχρι ΥΠΘ 2.500 μέτρα	Διελκυστίνδα (Tug of War)
Βόλεϊ	Wake Boarding	Υδατοσφαίριση
Παρατήρηση φαλαινών	Wind Tunnel Flying (πρέπει να φοριούνται προστατευτικά άκρων και κράνη)	Zip Lining/Trekking (πρέπει να φοριέται εξάρτηση ασφαλείας)

Όλες οι παρακάτω δραστηριότητες καλύπτονται ως βασικές σε όλα τα ασφαλιστήρια αλλά έχουν περιορισμούς κάλυψης όπως αναφέρεται στη στήλη "Εξαιρούμενες ενότητες & ειδικές απαιτήσεις/προϋποθέσεις" του παρακάτω πίνακα. Όλες οι δραστηριότητες θα υπόκεινται στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις του παρόντος ασφαλιστηρίου.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ/ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ
Διοικητικές εργασίες ή εργασίες γραφείου	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Αρχαιολογικές εκσκαφές	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Banana Boating	Μόνο ως επιβάτης χωρίς δικαίωμα ελέγχου. Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Bungee Jumping	Μόνο ως παρεπόμενη ημερήσια εκδρομή σύντομης διάρκειας με αδειοδοτημένο δημόσιο μισθωτή. Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Βόλτα με καμήλες	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Clay Pigeon Shooting (σκοποβολή πηλινών περιστεριών)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Οδήγηση οποιουδήποτε μηχανοκίνητου οχήματος για το οποίο το ασφαλισμένο πρόσωπο έχει άδεια οδήγησης στη χώρα κατοικίας του/της (εκτός από ράλλυ ή διαγωνισμούς)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Βόλτα με ελέφαντες (Elephant Riding/Trekking)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Ιερακοθηρία	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Πτήση ως επιβάτης που έχει πληρώσει ναύλο	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ

με πλήρως αδειοδοτημένο αεροσκάφος μεταφοράς επιβατών	
Σκάφη με γυάλινο πυθμένα/Bubbles	Μόνο ως επιβάτης χωρίς δικαίωμα ελέγχου. Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
GoKarting (σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές των διοργανωτών)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Χόκει	Πρέπει να φοριέται προστατευτικό κράνος.
Ιππασία (εξαιρούνται οι διαγωνισμοί, οι αγώνες, τα άλματα και το κυνήγι)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Βόλτα με αερόστατα θερμού αέρα (μόνο οργανωμένες βόλτες αναψυχής)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Οδήγηση/Συνεπιβάτης Χόβερκραφτ	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Jet Boating (όχι αγώνες)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Jet Skiing (όχι αγώνες)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Karting	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Kite surfing	Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Paintballing/Πολεμικά παιχνίδια	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Πτήση με αλεξίπτωτο πλαγιάς (Paragliding)	Μόνο πάνω από νερό – όχι πάνω από ξηρά. Ο χειριστής πρέπει να έχει άδεια με επαγγελματικό οδηγό και μόνο σε ΕΕ, ΕΟΧ, ΗΠΑ, Καναδά, Αυστραλία και Νέα Ζηλανδία. Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Πτήση με αλεξίπτωτο θαλάσσης (Parascending)	Μόνο πάνω από νερό – όχι πάνω από ξηρά. Ο χειριστής πρέπει να έχει άδεια με επαγγελματικό οδηγό και μόνο σε ΕΕ, ΕΟΧ, ΗΠΑ, Καναδά, Αυστραλία και Νέα Ζηλανδία. Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Περιηγητική ιππασία με πόну (Pony Trekking)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Power Boating (όχι αγώνες και διαγωνισμοί)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Safari Trekking (πρέπει να είναι οργανωμένη εκδρομή)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Ιστιοπλοΐα/Yachting (περιλαμβάνονται διαγωνισμοί ερασιτεχνικών αγώνων)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Sand Boarding	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Sand Dune Surfing/Skiing	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Sand Yachting (όχι αγώνες)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Καταδύσεις σε βάθος μέχρι 9 μέτρα. Όχι σόλο καταδύσεις.	Με την επιφύλαξη της πρόσθετης πράξης του Παραρτήματος Γ
Καταδύσεις σε βάθος μέχρι 18 μέτρα. Όχι σόλο καταδύσεις.	Υπό την προϋπόθεση κατοχής Πιστοποιητικού Επάρκειας PADI/BSAC, ειδάλλως δεν παρέχεται κάλυψη. Με την επιφύλαξη της πρόσθετης πράξης του Παραρτήματος Γ
Σκοποβολή/Small Bore Target/Σκοποβολή σε σκοπευτήριο (Rifle Range Shooting)(σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές των διοργανωτών)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Speed Sailing (όχι αγώνες)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ

Φοιτητές που εργάζονται ως σύμβουλοι ή ανταλλαγές φοιτητών πανεπιστημίων για πρακτική εργασία (όχι χειρονακτική)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Σέρφινγκ (Surfing)	Όχι διαγωνισμοί. Μόνο σε εσωτερικά και παράκτια ύδατα.
Tall Ship Crewing (όχι αγώνες)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Θαλάσσιο σκι/Άλματα θαλάσσιου σκι	Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Ράφτινγκ σε ορμητικούς ποταμούς (White Water Rafting)	Μόνο σε ύδατα μέχρι 3ης βαθμίδας. Μόνο ως επιβάτης χωρίς δικαίωμα ελέγχου σόλο
Wind Surfing/Sailboarding	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Zorbing/Hydro Zorbing/Sphering	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ

Οι ακόλουθες δραστηριότητες θα καλύπτονται εάν έχετε πληρώσει τα πρόσθετα ασφάλιστρα, εφόσον απαιτείται, και στο Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου σας αναφέρεται ότι περιλαμβάνονται. Υπάρχουν ορισμένοι περιορισμοί κάλυψης όπως αναφέρεται στη στήλη "Εξαιρούμενες ενότητες & ειδικές απαιτήσεις/προϋποθέσεις" του παρακάτω πίνακα.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ/ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ
Αμερικανικό ποδόσφαιρο	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Κυνήγι μεγάλων ζώων	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Μποξ	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Σπηλαιοκαταδύσεις	Όχι σόλο καταδύσεις Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Πτήση ως πιλότος	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Ανεμοπλοΐα (Gliding)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Αιωροπτερισμός (Hang Gliding)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
High Diving (βουτιές από υψηλό βατήρα)	Πάνω από 4,9 μέτρα, μόνο σε πισίνες με επιτήρηση, όχι βουτιές από βράχους. Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Χειρονακτική εργασία	Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Αθλήματα με μηχανοκίνητα οχήματα (οποιοδήποτε είδους)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Αλεξιπτωτισμός	
Πόλο	Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Pol Hosing	
Οδήγηση τετράτροχης μοτοσυκλέτας (Quad) (φορώντας κράνος και όχι σε αγώνες)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Κατάδυση μεταξύ 18-40 μέτρων.	ΜΟΝΟ με πλήρη πιστοποίηση PADI/BSAC για το βάθος κατάδυσης. Με την επιφύλαξη της πρόσθετης πράξης του Παραρτήματος Γ
Πολυήμερη Πεζοπορία (Trekking)/Ολιγόωρη πεζοπορία (Hiking)/Πεζοπορία ή Ορειβασία - 2.500 με 3.500 μέτρα	Σε οργανωμένες εκδρομές που πραγματοποιούνται σε αναγνωρισμένες διαδρομές και δεν χαρακτηρίζονται υψηλότερες από PD σύμφωνα με το σύστημα βαθμολόγησης του γαλλικού IFAS (ή αντίστοιχο τοπικό σύστημα). Η αναζήτηση και διάσωση επιτρέπεται μόνο για ιατρικούς σκοπούς.
Πολυήμερη Πεζοπορία (Trekking)/ Ολιγόωρη πεζοπορία (Hiking)/Πεζοπορία ή Ορειβασία - πάνω από 3.500 μέτρα	
Άρση βαρών	

Ράφτινγκ σε ορμητικούς ποταμούς (White Water Rafting)	Μόνο βαθμίδες 4-6. Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
---	---

Παράρτημα Β - Επέκταση κάλυψης για χειμερινά σπορ (δραστηριότητες που περιλαμβάνονται)

Δραστηριότητες χωρίς περιορισμούς κάλυψης

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Air-Boarding	Big Foot Skiing	Πατινάζ
Κέρλινγκ (Curling)	Κρίκετ επί πάγου	Χόκει επί πάγου
Παγοδρομία	Ποδοκίνητο έλκητρο (Kick Sledging)	Σκι αντοχής (Langlauf)
Κλασικό σκι (αναγνωρισμένες διαδρομές)	Ski Blading	Ski Boarding
Ski Randonnee	Ski Run Walking	Ski Swimming
Ski Touring	Έλκυθρο	Snow Blading
Snow Shoe Walking	Snow Shoeing	Snow Zorbing
Χειμερινή πεζοπορία (μόνο με τη χρήση καρφιών πάγου και παγοθραυστών)		

Δραστηριότητες με περιορισμούς κάλυψης ή/και ειδικές απαιτήσεις/προϋποθέσεις όπως αναφέρεται στη στήλη "Εξαιρούμενες ενότητες & ειδικές απαιτήσεις/προϋποθέσεις" του παρακάτω πίνακα. Όλες οι δραστηριότητες θα υπόκεινται στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις του παρόντος ασφαλιστηρίου.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ/ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ	
Σκι αντοχής (αναγνωρισμένες διαδρομές)		
Σκι/Χιονοσανίδα Κατάβασης		
Σκι/Χιονοσανίδα Dry Slope		
Σκι/Πεζοπορία σε πάγο (Glacier)		
Ιστιοσανίδα πάγου (Ice Windsurfing)		
Mono-Skiing		
Σκι/Χιονοσανίδα (όλοι οι τύποι που δεν αναφέρονται συγκεκριμένα σε κανένα άλλο σημείο)		
Heli-Skiing/Boarding	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη	Ο χειριστής πρέπει να έχει άδεια από ΕΕ, ΕΟΧ, ΗΠΑ, Καναδά, Αυστραλία και Νέα Ζηλανδία. Σύμφωνα με τις οδηγίες των διοργανωτών και καλύπτεται μόνο ως μέρος προπληρωμένης εκδρομής που πραγματοποιείται από επαγγελματίες οδηγούς/διοργανωτές
Snow Tubing	Ενότητα 8 – Προσωπική	Σύμφωνα με τις οδηγίες των

	αστική ευθύνη	διοργανωτών και καλύπτεται μόνο ως μέρος προπληρωμένης εκδρομής που πραγματοποιείται από επαγγελματίες οδηγούς/διοργανωτές
Snowcat Skiing	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη	
Έλκηθρο με χάσκει (Husky Dog Sledding)	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα	
Bobsleigh	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη	
Ice Go Karting	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη	
Luging/Tobogganing	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη Ενότητα 3 – Προσωπικό ατύχημα	
Σκι/Χιονοσανίδα εκτός πίστας σε περιοχές εκτός των ορίων αναγνωρισμένου χιονοδρομικού κέντρου		
Έλκηθρο/ανάβαση ως επιβάτης σε έλκηθρο που έλκεται από οποιοδήποτε ζώο	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη	
Χιονοσανίδα εκτός πίστας με οδηγό		
Snowmobiling / Skidooing	Ενότητα 8 – Προσωπική αστική ευθύνη	

Παράρτημα Γ– Πρόσθετη πράξη για καταδύσεις

Η παρούσα ασφάλιση επεκτείνεται για την παροχή κάλυψης του **ασφαλισμένου προσώπου** κατά τη συμμετοχή του/της σε υποβρύχιες δραστηριότητες που απαιτούν τη χρήση συσκευών τεχνητής αναπνοής (αναπνευστική συσκευή) υπό την προϋπόθεση το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να κριθεί κατάλληλο από ιατρικής απόψεως για κατάδυση από το πρόσωπο ή την εταιρεία που διοργανώνει την κατάδυση και με την επιφύλαξη παντός όρου, προϋπόθεσης, εξαίρεσης και περιορισμού της παρούσας ασφάλισης.

Τι δεν καλύπτεται:

Η παρούσα ασφάλιση δεν παρέχει κάλυψη για απαιτήσεις οι οποίες, άμεσα ή έμμεσα, προκύπτουν από, συμβαίνουν εξαιτίας ή απορρέουν από:

1. Καταδύσεις ατόμων που δεν είναι κάτοχοι αναγνωρισμένου πιστοποιητικού για το είδος κατάδυσης που πραγματοποιείται, ή δεν λαμβάνουν οδηγίες από επαγγελματίες.
2. Καταδύσεις χωρίς τον κατάλληλο εξοπλισμό ή/και ενάντια σε κώδικες ορθής πρακτικής σύμφωνα με αξιόπιστους οργανισμούς όπως ο PADI ή ο BSAC.
3. Καταδύσεις σε βάθος άνω των 9 μέτρων (ή 40 μέτρων εάν έχει πληρωθεί πρόσθετο ασφαλιστρο).
4. Καταδύσεις σόλο ή νυχτερινές καταδύσεις ή ειδικά οργανωμένες σπηλαιοκαταδύσεις ή καταδύσεις για λογαριασμό τρίτου.
5. Πτήση εντός 24 ωρών από την τελευταία κατάδυση ή καταδύσεις ενώ το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πάσχει από κρύωμα, γρίπη, μόλυνση ή απόφραξη ιγμόρειων ή αυτιών.
6. Καταδύσεις ατόμων κάτω των 12 ή άνω των 65 ετών.