

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η ασφάλεια και το απόρρητο των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αποτελούν υψηλή προτεραιότητα για την εταιρεία **ΚΑΡΑΒΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΜΟΝ. ΙΚΕ**. Ο σκοπός της παρούσας Δήλωσης Πολιτικής Προστασίας και Ασφάλειας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα είναι να εξηγήσει τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα καθώς και να ενημερωθείτε σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας. Σας παρακαλούμε να τη διαβάσετε με προσοχή.

1. Εισαγωγή

Η συγκεκριμένη Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα έχει δημιουργηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «Κανονισμός») του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. Μέσω της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα, σας ενημερώνουμε για το ποιες πληροφορίες (εφεξής «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα») συλλέγουμε από εσάς, για ποιο λόγο θα χρησιμοποιηθούν, με ποιους θα μοιραστούμε αυτές τις πληροφορίες καθώς και ποιες διαδικασίες ασφάλειας έχουμε εφαρμόσει για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ως Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα νοούνται οι πληροφορίες που μπορούν να συνδεθούν με την ταυτοποίηση σας ως φυσικό πρόσωπο. Επεξεργασία είναι η εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας ή συνόλου εργασιών σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, μεταξύ των οποίων: α) συλλογή, καταχώριση ή διατήρηση δεδομένων, β) οργάνωση ή τροποποίηση των δεδομένων, γ) ανάκτηση, αναζήτηση ή χρήση των δεδομένων, δ) αποκάλυψη των δεδομένων σε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένης της δημοσίευσης) δ) διαγραφή ή καταστροφή των δεδομένων.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας επεξεργάζονται και ελέγχονται από την εταιρεία **ΚΑΡΑΒΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΜΟΝ. ΙΚΕ** (εφεξής «Επιχείρηση», «Εμείς» και «Εμάς»), με έδρα **Ευριπίδου 12, Αθήνα, ΤΚ: 10559**.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας συλλέγονται κατόπιν της δικής σας ρητής συγκατάθεσης (προκειμένου εμείς να είμαστε σε θέση να εκπληρώσουμε τη συμβατική μας υποχρέωση απέναντί σας) για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς (άρθρο 5 παρ. 1β Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679).

Σε αυτή τη συμβατική σχέση στην οποία είστε το Υποκείμενο των Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής «Εσείς» ή «Πελάτης»), η Επιχείρηση λειτουργεί είτε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είτε ως Εκτελών την Επεξεργασία (άρθρο 4 Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679).

2. Αρχές Επεξεργασίας που ακολουθούμε

Έχοντας ως βασική μέριμνα την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και των πληροφοριών που Εμείς διαχειριζόμαστε, υιοθετούμε μία λεπτομερή Πολιτική Ασφάλειας και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό:

- Την διασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών, εργαζομένων και προμηθευτών μας.
- Την προστασία των πληροφοριών και Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε.
- Την συμμόρφωση μας με τον Κανονισμό σε θέματα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων.

Στα πλαίσια αυτά κατά την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ακολουθούμε τις παρακάτω βασικές αρχές :

- 2.1 Νομιμότητας, Αντικειμενικότητας και Διαφάνειας:** Συλλέγουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας αποκλειστικά και μόνο με δίκαιο, νόμιμο, και διαφανή τρόπο. Υποβάλλουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία και διατηρούμε απέναντί σας πλήρη διαφάνεια σε σχέση με τον τρόπο με τον οποίο τα διαχειριζόμαστε.
- 2.2 Περιορισμού του σκοπού:** Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, όπως αναγράφονται στην παρούσα πολιτική και δεν τα υποβάλλουμε σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς.

- 2.3 Ελαχιστοποίηση των δεδομένων:** Περιορίζουμε τη συλλογή των Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο σε αυτά που σχετίζονται άμεσα και είναι απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας, μόνο στον βαθμό που είναι κατάλληλος και συναφής με τους παραπάνω σκοπούς, περιορίζοντας ταυτόχρονα την σχετική επεξεργασία στο αναγκαίο για τους σκοπούς αυτούς μέτρο.
- 2.4 Ακρίβειας:** Καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες και με την δική σας συνδρομή, ώστε τα υπό επεξεργασία Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα να είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, να επικαιροποιούνται σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας, λαμβάνοντας όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωσή τους σε περίπτωση ακρίβειας.
- 2.5 Περιορισμός χρόνου διατήρησης:** Διατηρούμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας κατά τρόπο συνεπή με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και όχι για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από όσο είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί.
- 2.6 Ακεραιότητας και Εμπιστευτικότητας:** Υποβάλλουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ασφάλειά τους μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.
- 2.6.1 Δεν σκοπεύουμε να επεξεργαστούμε περαιτέρω τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για σκοπό άλλον από εκείνο για τον οποίο αυτά συλλέχθηκαν.
 - 2.6.2 Με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται στην παρούσα πολιτική δεν γνωστοποιούμε και δεν διαβιβάζουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτα περαιτέρω πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από το νόμο ή από τη μεταξύ μας σύμβαση.
 - 2.6.3 Σας ενημερώνουμε πως δεν διαβιβάζουμε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, για τα οποία δεν υφίσταται απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679.
 - 2.6.4 Δεν λαμβάνουμε αποφάσεις οι οποίες μπορεί να έχουν σημαντικό αντίκτυπο σε εσάς, συμπεριλαμβανομένου του profiling, κατά τρόπο αυτοματοποιημένο (λήψη απόφασης αποκλειστικά με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος χωρίς ανθρώπινη συμμετοχή).
- 2.7 Λογοδοσίας:** Τηρούμε στο ακέραιο την κείμενη νομοθεσία και συμμορφωνόμαστε με όλες τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από αυτή, ως κατά τον νόμο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα».

Για την προστασία και ασφάλεια των δεδομένων σας, η Επιχείρησή μας έχει καθορίσει στο εσωτερικό της σχέδιο ασφαλείας, πολιτικές, διαδικασίες, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα καθώς και συγκεκριμένους ρόλους και αρμοδιότητες στο προσωπικό της ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε Εμείς για Εσάς.

3. Ποια Προσωπικά Δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Για την λειτουργία της Επιχείρησής και την παροχή των υπηρεσιών μας, προβαίνουμε στην επεξεργασία των παρακάτω Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα, ανάλογα με το αντικείμενο της ασφαλιστικής σύμβασης:

- Προσωπικά Στοιχεία (Αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, Ασφαλιστικό ταμείο, Υπηκοότητα, Οικογενειακή κατάσταση, Επάγγελμα).
- Στοιχεία επικοινωνίας (E-mail, Διεύθυνση, Επώνυμο, Όνομα, Πόλη, Ταχυδρομικός Κώδικας, Τηλέφωνο κινητό, Τηλέφωνο Σταθερό).
- Τραπεζικά & Οικονομικά στοιχεία (Εισόδημα, Στοιχεία ακινήτων, Ιστορικό οικονομικής συμπεριφοράς, Τραπεζικοί λογαριασμοί ή και αριθμού χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας εφόσον οι συναλλαγές γίνονται μέσω POS).
- Δεδομένα υγείας (ατομικό και οικογενειακό ιστορικό υγείας, ενασχολήσεις/συνήθειες που έχουν σχέση με την υγεία, κ.α.)

Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων: Ο Κανονισμός ΕΕ 2016/679 ορίζει ειδικές κατηγορίες δεδομένων που πρέπει να τυγχάνουν επεξεργασίας σύμφωνα με αυστηρότερες διαδικασίες όπως για παράδειγμα τα δεδομένα υγείας, κ.α. Η επεξεργασία τέτοιων δεδομένων γίνεται μόνο σε περιπτώσεις ασφαλιστήριων συμβολαίων (όπως ενδεικτικά: ζωής, υγείας, νοσηλείας, κ.α.) που χρησιμοποιούν αυτά τα στοιχεία για την εκτίμηση του κινδύνου και τον υπολογισμό των σχετικών ασφάλιστρων.

Επιπλέον, για την ολοκλήρωση της σύμβασης μπορεί να σας ζητηθεί να μας δώσετε ορισμένα από τα προαναφερθέντα Προσωπικά Δεδομένα σχετικά με επιπρόσθετα άτομα που συμπεριλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο (όπως συνεργατών, συμβαλλόμενων μερών, δικαιούχων, εξαρτώμενων μελών, κ.α.). Παρέχοντας τέτοιες πληροφορίες, μας δηλώνετε και εγγυάστε ότι έχετε λάβει την άδεια των συγκεκριμένων ατόμων για να το κάνετε αυτό και ότι αυτά τα άτομα γνωρίζουν, κατανοούν και αποδέχονται την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την παρούσα Δήλωση.

4. Τρόπος συλλογής και πηγή των Δεδομένων προσωπικού Χαρακτήρα

Η συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται συνήθως από Εσάς τους ίδιους ενδέχεται όμως να γίνει συλλογή Προσωπικών σας Δεδομένων και από άλλες πηγές όπως παρακάτω:

- Από συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς πράκτορες, επιχειρηματικούς συνεργάτες, και τρίτα συστήματα.
- Από εταιρίες/επιχειρήσεις που προσφέρουν ιδιωτική ασφάλιση στους εργαζόμενους τους.
- Από συνεργαζόμενες τρίτες εταιρίες/ιστοσελίδες που προσφέρουν ασφαλιστικές υπηρεσίες στο κοινό.
- Από πληροφορίες που δημιουργούνται για Εσάς όταν χρησιμοποιείτε άλλες υπηρεσίες μας.

5. Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

Συγκεκριμένα, θα χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας για τους ακόλουθους γενικούς σκοπούς, εφόσον μας έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας:

- Για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας βάση τα ειδικώς οριζόμενα στην σύμβαση (ασφαλιστήριο συμβόλαιο), συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης και διαχείρισης του ασφαλιστικού κινδύνου, τον καθορισμό των ασφαλίστρων, την προσφορά, την σύναψη, έκδοση και διαχείριση ασφαλιστηρίων και την διαχείριση των πληρωμών.
- Για την παροχή και εκτέλεση υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης σε Εσάς μέσω των συνεργαζόμενων με Εμάς ασφαλιστικών επιχειρήσεων και εταιριών.
- Για να ανταποκριθούμε αποτελεσματικότερα σε ειδικά αιτήματα και άλλες προτιμήσεις που αφορούν την ασφαλιστική κάλυψη καθώς και για την διαμεσολαβητική υποστήριξη σε αιτήματα υποβάλλετε σχετικά με αυτή.
- Για την παροχή εξατομικευμένης πληροφόρησης και πρόσθετων υπηρεσιών που αφορούν την ασφαλιστική σας σύμβαση.
- Για επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, τηλεφώνου ή άλλων μέσων, για οποιοδήποτε θέμα προκύψει στα πλαίσια εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης, όπως ενδεικτικά για απαντήσεις σε ερωτήσεις ή παράπονά σας επί των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.
- Για να σας ειδοποιούμε για σημαντικές αλλαγές ή εξελίξεις σε ό,τι αφορά τις ήδη παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες.
- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων και των συμφερόντων σας ως πελάτη μας.
- Για την προάσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός Δικαστηρίου και πάσης Αρχής, καθώς και για σκοπούς εκτέλεσης και συμμόρφωσής μας με δικαστικές αποφάσεις ή διατάξεις του Νόμου, Οδηγιών, Κανονισμών, εγκυκλίων.

6. Με ποιους μοιραζόμαστε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

Διατηρούμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγουμε από Εσάς εμπιστευτικά. Δεν πρόκειται να πουλήσουμε, να ενοικιάσουμε, να εμπορευτούμε ή να εκμισθώσουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας σε άλλους. Δεν αποκαλύπτουμε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγουμε για Εσάς, πλην περιπτώσεων που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Πολιτικής Προστασίας και Ασφάλειας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε ξεχωριστές ειδοποιήσεις που παρέχονται σε σχέση με συγκεκριμένες δραστηριότητες.

Μπορούμε να αποκαλύψουμε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν Εσάς:

- 6.1) εάν μας ζητηθεί σύμφωνα με νομική διάταξη ή νομική διαδικασία.
- 6.2) στις αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλους κυβερνητικούς αξιωματούχους με βάση μια νόμιμη αίτηση γνωστοποίησης
- 6.3) όταν πιστεύουμε ότι η αποκάλυψη είναι απαραίτητη ή κατάλληλη για την πρόληψη σωματικής βλάβης ή οικονομικής απώλειας ή σε σχέση με έρευνα ύποπτης ή πραγματικής δόλιας ή παράνομης δραστηριότητας και
- 6.4) Στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σε περίπτωση που ανακύψει περιστατικό παραβίασης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 6.5) Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να μεταφέρουμε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που έχουμε για Εσάς σε περίπτωση που πουλήσουμε ή μεταβιβάσουμε το σύνολο ή μέρος της επιχείρησής μας ή περιουσιακά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων αναδιοργάνωσης, διάλυσης ή εκκαθάρισης).
- 6.6) Ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές σας διατηρούμε το δικαίωμα διαβίβασης ΔΠΧ ή/και πιθανόν ΕΚΔΠΧ στην εκάστοτε συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που προμηθεύει το ασφαλιστικό προϊόν – υπηρεσία με σκοπό την λήψη προσφοράς ασφάλισης, την επεξεργασία της αίτησης ασφάλισης, τη λειτουργία και την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης κ.ο.κ. Περαιτέρω τήρηση, επεξεργασία, ή/και διαβίβαση των ΔΠΧ σε τρίτα μέρη εντός ή και εκτός ΕΕ από τις συνεργαζόμενες με εμάς ασφαλιστικές επιχειρήσεις που προμηθεύουν το ασφαλιστικό προϊόν, διέπονται από την αντίστοιχη Πολιτική Απορρήτου της εκάστοτε συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης και τις διατάξεις και τους όρους ασφάλισης των σχετικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Στα πλαίσια της λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης σας, τα ΔΠΧ μπορεί να διαβιβαστούν σε διάφορα νοσηλευτικά ιδρύματα, ιατρούς, αντασφαλιστές, στη Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών.
- 6.7) Μπορούμε να μοιραστούμε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα με προμηθευτές, συνεργάτες (π.χ. ασφαλιστικές εταιρίες, λογιστές, συμβούλους, δικηγόρους κα.), εργαζομένους ή εκπροσώπους μας που εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό μας βάσει των οδηγιών μας, με τις απαραίτητες δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

7. Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

Η πολιτική μας εστιάζεται στην ελαχιστοποίηση του χρόνου επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Με άλλα λόγια, φροντίζουμε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας αν έχει εκτελεστεί ο σκοπός επεξεργασίας. Πολλές φορές όμως η υφιστάμενη νομοθεσία αλλά και το έννομο συμφέρον μας επιβάλλουν την τήρηση αυτών. Σε κάθε περίπτωση, φροντίζουμε για την ασφάλεια των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και την προστασία αυτών. Πιο συγκεκριμένα: θα διατηρήσουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας και των ατόμων που συμπεριλαμβάνονται στο συμβόλαιο για 20 έτη μετά τη λήξη της συνεργασίας μας, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Με την έλευση του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος τα εν λόγω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, θα διαγραφούν και καταστραφούν. Σε περίπτωση μη σύναψης συμβολαίου, θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα μέχρι και για πέντε έτη.

8. Τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο Κανονισμός σας παρέχει τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε δωρεάν και με βάση όσα προβλέπονται στο νομικό πλαίσιο :

- 8.1 Δικαίωμα πρόσβασης:** να ενημερώνεστε για το ποια Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα έχουμε συλλέξει από Εσάς και υφίστανται επεξεργασία από Εμάς, την προέλευσή τους, τους σκοπούς και τη νομική βάση επεξεργασίας αυτών, τους τυχόν αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 8.2 Δικαίωμα διόρθωσης** τυχόν ανακριβών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας, ώστε να καταστούν ακριβή.
- 8.3 Δικαίωμα συμπλήρωσης** τυχόν ελλιπών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας, ώστε να καταστούν πλήρη.
- 8.4 Δικαίωμα διαγραφής (Διαγραφή στη λήθη)** των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας στις εξής περιπτώσεις:
 - 8.4.1 Όταν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
 - 8.4.2 Όταν ανακαλείτε τη συγκατάθεση σας επί της οποίας βασίσθηκε η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία,
 - 8.4.3 Όταν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία χωρίς την ύπαρξη της απαραίτητης νομικής βάσης,
 - 8.4.4 Όταν προβλέπεται από το νόμο η υποχρέωση διαγραφής των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 8.5 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στις εξής περιπτώσεις:
 - 8.5.1 Όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και μέχρι να επαληθευτεί από Εμάς η ακρίβεια τους,
 - 8.5.2 Όταν αντί της διαγραφής, ζητάτε τον περιορισμό της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
 - 8.5.3 Όταν Εμείς δεν χρειαζόμαστε πλέον τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά απαιτούνται από Εσάς για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων
- 8.6 Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, εκτός εάν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων από Εμάς.
- 8.7 Δικαίωμα φορητότητας:** να λαμβάνετε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που έχουμε συλλέξει από Εσάς σε μορφότυπο αναγνώσιμο από μηχανήματα και να τα αποστέλλετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- 8.8 Δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεση** (χωρίς αναδρομική ισχύ) που έχετε παράσχει.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις προϋποθέσεις άσκησης των δικαιωμάτων σας, καθώς και του δικαιώματός σας να μην υπόκεισθε σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων στο info@gkaravias.gr για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, καθώς και για κάθε άλλη πληροφορία. Η αίτηση άσκησης των δικαιωμάτων είναι δωρεάν, εκτός εάν το αίτημα είναι προφανώς αβάσιμο ή υπερβολικό.

9. Πώς μπορείτε να υποβάλετε μία καταγγελία

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, www.dpa.gr. τηλ.: +30 2106475600, email : contact@dpa.gr

Επίσης έχετε δικαίωμα προσφυγής στις αρμόδιες δικαστικές αρχές για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

10. Επικοινωνία

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην παρακάτω διεύθυνση:

ΚΑΡΑΒΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΜΟΝ. ΙΚΕ, Ευριπίδου 12, Αθήνα, ΤΚ: 10559, Τηλ.: +30 2103640618,

Fax: +30 2103643503

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων μας είτε τηλεφωνικά, είτε με επιστολή στη διεύθυνση μας με την ένδειξη Υπόψη Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων ή στο e-mail:

info@gkaravias.gr.

11. Άλλες πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε

Αυτή η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα αναθεωρήθηκε και δημοσιεύθηκε από την Επιχείρηση τον **07/2020**. Μπορούμε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να αναθεωρήσουμε την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα ανά πάσα στιγμή (η εκάστοτε έκδοση τίθεται σε ισχύ μόλις δημοσιευτεί). Οι αλλαγές στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα θα έχουν εφαρμογή στις πληροφορίες που συλλέγονται, από την ημερομηνία που θα δημοσιευτεί η αναθεωρημένη έκδοση, καθώς και στις υπάρχουσες πληροφορίες, τις οποίες κατέχουμε.

POLICY ON THE PROTECTION AND SECURITY/SAFEGUARDING OF PERSONAL DATA – DECLARATION STATEMENT

The security/securing and privacy of Personal Data is a high priority for our company, namely **KARAVIAS UNDERWRITING AGENCY MON IKE**. The purpose/aim of this present Privacy Statement is to explain how and why we use and process your Personal Data and to inform you about our privacy practices. Please read this present document most carefully.

1. Introduction

This Personal Data Protection Policy has been established in accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter "the Regulation") of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regards to the processing of personal data and on the free movement of such data. Through this Privacy Policy, we hereby now inform you on what information (hereinafter referred to as "Personal Data") we collect from you, why it will be used, with whom we will share this information and what security procedures we have implemented to protect these Personal Data.

Personal Data means information that may be linked to your identification as a natural person. Processing is the execution of any work or set of tasks in Personal Data, including (among which) : a) collection, registration or retention of data, b) organizing of modification of the data, c) retrieval, search of or use of data, d) disclosure of data towards a third party (including publication) d) deletion or destruction of data.

Your Personal Data is processed and controlled by **KARAVIAS UNDERWRITING AGENCY MON IKE**

Your Personal Data is collected with your explicit consent (in order for us to be able to fulfill our contractual obligation towards you) for specified, explicit and lawful purposes and are not further processed in a manner incompatible with those purposes (Article 5 par. 1b of Regulation (EU) 2016/679).

In this contractual relationship in which you are the Subject of the Personal Data (hereinafter "You" or the "Customer"), the Company operates either as the Responsible Processor of your Personal Data or as the Executor of the Processing (Article 4 of Regulation (EU) 2016/679).

2. Principles of Processing that we follow

Having as primary concern that of the protection of Personal Data and the information we manage, we adopt a detailed Security and Personal Data Protection Policy with the aim of:

- Ensuring the trust of our customers, employees and suppliers.
- The protection of the Personal Information and Data that we process.
- Our compliance with the Regulation on data security and protection.

In this context, when processing Personal Data we follow the following basic principles:

- 2.1 Legality, Objectivity and Transparency:** We collect your Personal Data exclusively in a fair, legal, and transparent manner. We subject your personal data to lawful and prompt processing and we maintain full transparency towards you in relation to the way we manage it.
- 2.2 Limitation on the Purpose:** We collect and process your Personal Data only for specified, express and lawful purposes, as set forth in this policy and we do not process it further in a manner incompatible with those purposes.
- 2.3 Data Minimization:** We limit the collection of your Personal Data only to those that are directly related and necessary for the purposes for which they were collected. We process your Personal Data, only to the extent that it is appropriate and relevant to the above purposes, while limiting the relevant processing to the measure necessary for these purposes.
- 2.4 Accuracy:** We make reasonable efforts along with your assistance, so that the Personal Data under process are accurate and, when necessary, updated in relation to the purposes of processing, taking all reasonable steps for immediate deletion or correction in case of inaccuracy.

2.5 Limitation on the retention time: We maintain your Personal Data in accordance with applicable laws and regulations regarding the protection of Personal Data and not for any longer than necessary for the purposes for which they were collected.**2.6 Integrity and Confidentiality:** We process Personal Data in such a way as to guarantee their security including protection against unauthorized or illegal processing and accidental loss, destruction or deterioration, using appropriate technical or organizational measures.

2.6 Integrity and Confidentiality: We process Personal Data in such a way as to guarantee their security including protection against unauthorized or illegal processing and accidental loss, destruction or deterioration, using appropriate technical or organizational measures.

2.6.1 We do not intend to further process the Personal Data for a purpose other than that for which it was collected.

2.6.2 Without prejudice to what is stated in this policy, we do not disclose or transmit Personal Data to third parties without your consent, unless permitted by law or by any contract between us.

2.6.3 We inform you that we do not transmit Personal Data to a third country or international organisation, for which there is no adequacy related decision by the European Commission in accordance with EU Regulation 2016/679.2.6.4 We do not make decisions that may have a significant impact on you, including profiling, in an automated manner (decision-making using only an electronic system without human intervention).

2.6.4 We do not make decisions that may have a significant impact on you, including profiling, in an automated manner (decision-making using only an electronic system without human intervention).

2.7 Accountability: We fully comply with the current legislation and comply with all our obligations arising from it, as per the law "Personnel of Data Processing of Personal Character".

For the protection and security of your data, our Company has defined within its security plan, policies, procedures, technical and organisational measures as well as specific roles and responsibilities of its staff in order to achieve the maximum possible protection of the Personal Data that We process for and on your behalf or for You.

3. What Personal Data we collect and process

For the operation of the Company and the provision of our services, we process the following Personal Data, depending on the subject of the insurance contract:

Personal Information (Identity or passport number, VAT number, AMKA number, Insurance Fund, Citizenship, Marital status, Occupation).

- Contact details (E-mail, Address, Last Name, First Name, City, Postal Code, Mobile Phone, Landline Phone).
- Banking & Financial data (Income, Real Estate Details, History of financial behavior, Bank accounts or debit or credit card number if the transactions are made through POS).
- Health data (individual and family health history, health-related occupations / habits, etc.)

Processing of specific categories of personal data: EU Regulation 2016/679 defines specific categories of data that must be processed according to stricter procedures such as health data, etc.. The processing of such data is effected only in cases of insurance policies (such as indicative: life, health, hospital, etc.) that use these data to assess the risk and calculate the relevant premiums/premia.

In addition, for the completion of the contract you may be asked to provide us with some of the above Personal Data regarding additional persons included in the insurance policy (such as associates, parties, beneficiaries, dependents, etc.). By providing such information, you represent and warrant to us that you have obtained the permission of such

individuals to do so and that such individuals know, understand and accept the Privacy Policy and this Statement.

4. Manner of collection and sourcing/source of Personal Data

The collection of your personal data is usually effected by Yourself but your Personal Data may also be collected from other sources such as the following:

- Collaborating insurance agents, business associates, and third party systems.
- From companies / enterprises that offer private insurance to their employees.
- From cooperating third party companies / websites that offer insurance services to the public.
- Information created for you when you use our other services.

5. For which purposes do we collect and process Personal Data

In particular, we will use your Personal Data for the following general purposes, provided you have given us your express consent:

- To provide you with our services based on the specific provisions of the contract (insurance policy), including the assessment and management of insurance risk, the determination of insurance premiums/premia, the offer, the conclusion, issuance and management of insurance policies and the management of payments.
- For the provision and execution of insurance mediation services to You through the insurance companies and companies cooperating with Us.
- In order to respond more effectively to specific requests and other preferences regarding insurance coverage as well as to mediate support for requests you submit in this regard.
- To provide personalized information and additional services related to your insurance contract.
- For communication via e-mail, fax, telephone or other means, for any issue that arises in the context of the execution of the contract between us, such as indicative answers to your questions/queries or complaints about our services.
- To notify you of significant changes or developments regarding the services already provided to you.
- To conduct research and / or analysis to better understand your needs, preferences and interests as our customer.
- For the defense of our rights before all Courts and any Authority, as well as for the purposes of our execution and compliance with court decisions or provisions of the Law, Instructions, Regulations, circulars/ministerial decisions etc..

6. With Whom we share Personal Data

We keep the Personal Data we collect from You confidential. We are not going to sell, rent, market or lease your Personal Data to others. We do not disclose the Personal Data we collect about you, except as described in this Personal Data Protection and Security Statement or in separate notices provided in connection with specific activities.

We may disclose Personal Data relating to You:

- 6.1) if requested in accordance with a legal provision or legal procedure.
- 6.2) to law enforcement or to other government officials on the basis of a lawful request for disclosure
- 6.3.) when we believe that the disclosure is necessary or appropriate to prevent bodily harm or fiscal/financial loss or is in connection with an investigation of a suspected or actually fraudulent or unlawful activity; and
- 6.4) To the Personal Data Protection Authority, in the event of a breach of Personal Data.
- 6.5) We also reserve the right to transfer the Personal Data we hold about you in the event that we

sell or transfer all or part of our business or assets (including cases of reorganization, liquidation or liquidation).

- 6.6) As insurance intermediaries, we reserve the right to transfer IFRS and / or possibly IFRS to the respective cooperating insurance company that supplies the insurance product - service in order to obtain an insurance offer, process the insurance application, operate and execute the insurance contract etc.. Further compliance, processing, and / or transmission of IFRS to third parties inside and outside the EU by our insurance companies supplying the insurance product is governed by the respective Privacy Policy of the respective cooperating insurance company and the insurance terms and conditions of the relevant insurance policies. Within the framework of the operation of your insurance contract, the IFRS can be transferred to various hospitals, doctors, reinsurers, to the Statistical Service of Insurance Companies.
- 6.7) We may share Personal Data with suppliers, associates (i.e. insurance companies, accountants, consultants, lawyers/advocates, etc.), our employees or representatives who perform services on our behalf under our instructions, with the necessary confidentiality commitments for the protection of Personal Data.

7. For how long do we store Personal Data

Our policy focuses on minimizing the processing time of Personal Data. In other words, we make sure to delete your data if the editing purpose has been performed. Many times, however, the existing legislation and our legal interest require the retention of those data. In any case, we take care of the security of these Personal Data and their protection. More specifically: we will retain the Personal Data of yours and the persons included in the contract for 20 years after the expiration of our co-operation/collaboration, unless the legislation provides for a different retention period. With the advent of the aforementioned time period, these Personal Data will be deleted and destroyed. In case of non-conclusion of a contract, we will keep the Personal Data for up to five years.

8. Your rights regarding the protection of Personal Data

The Regulation gives you the following rights, which you can exercise free of charge and based on what is provided in the legal framework:

- 8.1 Right of access:** to be informed about what Personal Data we have collected from you and are processed by Us, their origin, purposes and legal basis for processing them, any recipients or categories of recipients of Personal Data.
- 8.2 Right to correct** any inaccurate Your Personal Data, so that it becomes accurate.
- 8.3 Right to fill** in any incomplete Personal Data, so that it becomes complete.
- 8.4 Right to delete (Delete to Oblivion)** your Personal Data in the following cases:
 - 8.4.1 When Personal Data is no longer necessary in relation to the purposes for which it was collected or otherwise processed,
 - 8.4.2 When you withdraw your consent on which the processing of Personal Data is founded/based and there is no other legal basis for the processing,
 - 8.4.3 When Personal Data has been processed without the necessary legal basis,
 - 8.4.4 When the law provides for the obligation to delete Personal Data.
- 8.5 Right to restrict the processing** of Personal Data, in the following cases:
 - 8.5.1 When you dispute the accuracy of the Personal Data and until their accuracy is verified by Us,
 - 8.5.2 When, instead of deleting, you request the restriction of the processing of PersonalData,
 - 8.5.3 When We no longer need Personal Data for processing purposes, but are

required by You to establish, exercise or support legal claims

- 8.6 Right to object to the processing of Personal Data**, unless there are compelling and lawful reasons for the processing, which outweigh your interests, rights and freedoms or to the establishment, exercise or support of legal claims by Us.
- 8.7 Portability:** Receive the Personal Data we have collected from you in machine-readable format and send it to another processor.
- 8.8 Right to revoke at any time the consent** (without retroactive effect) you have provided.

For more information regarding the conditions for exercising your rights, as well as your right not to be subject to automated decision-making procedures, you can contact the Data Processing Officer directly at info@gkaravias.gr for the exercise of your rights, as well as for any other information. The request for exercise of the rights is free of charge, unless the request is obviously unfounded or excessive.

9. How to file a complaint

In case you consider that the protection of Personal Data is affected in any way, you can appeal to the Personal Data Protection Authority: Kifissias 1-3, PC 115 23, Athens, www.dpa.gr. tel .: +30 2106475600, email: contact@dpa.gr

You also have the right to appeal to the competent judicial authorities for the protection of Personal Data.

10. Communication

You can contact us at the following address:

KARAVIAS UNDERWRITING AGENCY MON IKE, 12, Evripidou, Athens, PC: 10559, Tel .: +30 2103640618, Fax: +30 2103643503

If you have any questions regarding the processing of Personal Data, or if you wish to exercise any of your rights, or to make a complaint regarding your Personal Data, you may contact our Data Processing Director / Data Protection Officer by telephone or by letter at our address with the indication Note of the Data Processing Director / Data Protection Officer or at the e-mail: info@gkaravias.gr

11. Other information you need to know

This Privacy Policy has been revised and published by the Company in July 2020. We may, in our sole discretion, review the Personal Data Protection Policy at any time (the current version enters into force as soon as it is published). Changes to the Privacy Policy will apply to the information collected, from the date the revised version is published, to the existing information we hold.