

RENTAL INSURANCE

Πλήρης Παρουσίαση Προϊόντων Ασφάλισης Ενοικίων

Karavias Underwriting Agency

Ευριπίδου 12, Αθήνα | +30 210 36 40 618 | property@gkaravias.gr |

<https://gkaravias.gr/>

Η Karavias Underwriting Agency παρουσιάζει στους συνεργάτες της την πλήρη σειρά προϊόντων Rental Insurance — προσφέροντας στους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές μια πλήρη σειρά λύσεων για την προστασία του εισοδήματος από ακίνητη περιουσία. Οι καλύψεις παρέχονται από την Helvetia Global Solutions Ltd, με διαχείριση απαιτήσεων από την NGN Autoprotect Hellas IKE και τεχνική υποστήριξη Suisse Cosmos Home Care ενσωματωμένη σε κάθε πρόγραμμα.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΪΟΝ 1	ΠΡΟΪΟΝ 2	ΠΡΟΪΟΝ 3
Ασφάλιση Ιδιοκτήτη Ακινήτου	Ασφάλιση Ενοικιαστή Ακινήτου	Ασφάλιση Χρηματικών Απωλειών (Κοινόχρηστα)
<i>Ο ιδιοκτήτης ακινήτου που εκμισθώνει κατοικία</i>	<i>Ο ενοικιαστής που ενδιαφέρεται να έχει κάλυψη</i>	<i>Ο διαχειριστής πολυκατοικίας για μη καταβολή κοινοχρήστων</i>
Έως 3 μισθώματα / 3.000 €	Έως 3 μισθώματα / 3.000 €	Έως 1.000 € ÷ αριθμό ακινήτων / 3 μήνες

ΠΡΟΪΟΝ 1 | ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ ΕΝΑΝΤΙ ΜΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΕΝΟΙΚΙΩΝ

1.1 ΠΟΙΟΣ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ / ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ / ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΘΕΜΑ	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
Ποιος Καλύπτεται	α) Ο ασφαλισμένος εκμισθωτής που κατέχει πλήρη κυριότητα ή επικαρπία του ακινήτου. β) Οι νόμιμοι κληρονόμοι του για κληρονομικές αξιώσεις ή υποχρεώσεις.
Γεωγραφική Κάλυψη	Οπουδήποτε στην Ελλάδα βρίσκεται το ακίνητο (κατοικία).

Προϋπόθεση κάλυψης	Δεν σχετίζεται με την έναρξη μισθωτηρίου, μπορείτε να ασφαλιστείτε ακόμα και αν το μισθωτήριο είναι ήδη ενεργό. Βασική προϋπόθεση: η σύμβαση μίσθωσης να είναι δεόντως θεωρημένη από αρμόδια ΔΟΥ και να φέρει χρονολογία.
Πράκτορας / Μεσίτης	Δεν θεωρείται δικαιούχος εκτός αν προσκομίσει κατά την αξίωση συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο από τον πραγματικό ιδιοκτήτη.

1.2 ΚΑΛΥΨΕΙΣ — ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Κάλυψη Α — Κακόβουλη Μη Καταβολή Ενοικίου & Ανάκτηση

Εάν ο ενοικιαστής δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις καταβολής ενοικίου και ο ιδιοκτήτης αναγκαστεί να κινησει νομικές διαδικασίες έξωσης και ανάκτησης, καταβάλλεται αποζημίωση έως 3 μηνιαία μισθώματα ή 3.000 €, όποιο είναι μικρότερο.

Η κάλυψη ισχύει από την 31η ημέρα από την έναρξη του ασφαλιστηρίου. Η αποζημίωση καταβάλλεται μετά από δικαστική απόφαση υπέρ του ασφαλισμένου.

Κάλυψη Β — Ακούσια Απώλεια Εργασίας Ενοικιαστή

Μη υπαίτια απόλυση από μόνιμη εργασία, με αποτέλεσμα αδυναμία καταβολής ενοικίου. Αποζημίωση έως 3 μισθώματα ή 3.000 €.

Προϋποθέσεις για τον ενοικιαστή:

- Ηλικία 18 ετών και άνω.
- Συνεχής απασχόληση τουλάχιστον 12 μηνών στην ίδια επιχείρηση.
- Εργασία τουλάχιστον 30 ωρών εβδομαδιαίως.
- Άμεση εγγραφή στον ΟΑΕΔ ως πλήρως άνεργος, ενεργή αναζήτηση εργασίας και δικαίωμα επιδόματος ανεργίας.

Ρητές Εξαιρέσεις από αυτή την Κάλυψη:

- Απώλεια εργασίας που κοινοποιήθηκε πριν από την έναρξη ασφάλισης.
- Λήξη/καταγγελία σύμβασης ορισμένου χρόνου ή προσωρινής απασχόλησης.
- Πρόωρη συνταξιοδότηση, ακόμα και αν καταβάλλονται παροχές.
- Απόλυση από εργοδότη που είναι μέλος οικογένειας ή εταιρεία συμμετοχής του ενοικιαστή.
- Παραίτηση ή οικειοθελής αποχώρηση.
- Απόλυση λόγω παράβασης καθήκοντος, κακής πίστης ή παράνομων πράξεων.
- Μερική, εποχιακή ή περιστασιακή απασχόληση.

Κάλυψη Γ — Θάνατος από Προσωπικό Ατύχημα

Εάν ο ενοικιαστής αποβιώσει ή υποστεί σωματικές βλάβες λόγω ατυχήματος που οδήγησε στον θάνατό του εντός 3 μηνών από το ατύχημα, και οι δικαιούχοι/συγγενείς αδυνατούν να ανταποκριθούν στις μισθωτικές υποχρεώσεις. Αποζημίωση έως 3 μισθώματα ή 3.000 €.

Ορισμός «Ατυχήματος»: θάνατος ή σωματική βλάβη από βίαιη, εξωτερική, αιφνίδια, απρόβλεπτη και ορατή αιτία — αποκλείεται ασθένεια ή προ υπάρχουσα πάθηση.

Κάλυψη Δ — Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα

Εάν ο ενοικιαστής υποστεί μόνιμη ολική ανικανότητα άμεσα ή εντός 3 μηνών από ατύχημα, αδυνατώντας να εκπληρώσει τις μισθωτικές υποχρεώσεις.

Αποζημίωση έως 3 μισθώματα ή 3.000 €.

Ως «Μόνιμη Ολική Ανικανότητα» ορίζονται ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ και ΜΟΝΟ:

- Ολική απώλεια όρασης και στα δύο μάτια ή απώλεια και των δύο χεριών/παλαμών/ποδιών ή ταυτόχρονη απώλεια ενός χεριού και ενός ποδιού.
- Κατάσταση ανίατης παραφροσύνης που καθιστά τον ενοικιαστή ανίκανο για οποιαδήποτε εργασία.
- Ολική μόνιμη παράλυση.

Η αποζημίωση καταβάλλεται μόλις η ανικανότητα κριθεί οριστικά μόνιμη από αρμόδιο ιατρικό φορέα.

Κάλυψη Ε — Δικαστικά Έξοδα Ιδιοκτήτη & Ελεύθερη Επιλογή Δικηγόρου

- Ο ιδιοκτήτης δικαιούται πλήρη αποζημίωση για αμοιβές πληρεξουσίου δικηγόρου, δικαστικού επιμελητή και κάθε νόμιμο παράβολο για την έξωση και ανάκτηση.
- Ελεύθερη επιλογή δικηγόρου, ο ιδιοκτήτης δεν περιορίζεται από τη λίστα δικηγόρων της εταιρείας.
- Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται ΜΟΝΟ από την Εταιρεία. Εάν ο ιδιοκτήτης διορίσει δικηγόρο απευθείας χωρίς έγκριση, η κάλυψη δεν ισχύει — εκτός εάν υπήρχε άμεσος κίνδυνος και δεν υπήρχε άλλη επιλογή.
- Αμοιβή πέραν αυτής που ορίζει ο Κώδικας Δικηγόρων / ΔΣΑ δεν καλύπτεται.
- Η Εταιρεία δεν καλύπτει αμοιβές δικαστικών επιμελητών ή πραγματογνωμόνων που διορίστηκαν από δικαστήριο.
- Σε διαφωνία: δικαίωμα επανεξέτασης βάσει άρθρου 164 ν. 4364/2016 — προσκόμιση αιτιολογημένης γνωμοδότησης δικηγόρου.

1.3 ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
Μέγιστος Αριθμός Μισθωμάτων	3 μηνιαία μισθώματα
Ανώτατο Χρηματικό Ποσό	3.000 €
Κανόνας Υπολογισμού	Ισχύει το ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ από τα δύο: 3 μισθώματα ή 3.000 €
Ισχύει για	Όλες τις καλύψεις Α, Β, Γ, Δ

1.4 ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ — ΚΟΣΤΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ

Στο κόστος ασφάλισης συμπεριλαμβάνεται η τεχνική υποστήριξη Suisse Cosmos Home Care.

Μηνιαίο Μίσθωμα	Ετήσιο Μικτό Ασφάλιστρο
Έως 300 €	105 €
301 € – 350 €	115 €
351 € – 400 €	135 €
401 € – 450 €	150 €
451 € – 500 €	165 €
501 € – 600 €	195 €
601 € – 700 €	220 €
701 € – 800 €	250 €
801 € – 900 €	275 €
901 € – 1.000 €	310 €
1.001 € και άνω	335 €

ΠΡΟΪΟΝ 2 | ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ ΕΝΑΝΤΙ ΜΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΕΝΟΙΚΙΩΝ

Το Προϊόν 2 συνάπτεται από τον ενοικιαστή — όχι τον ιδιοκτήτη. Ο ενοικιαστής γίνεται ο ίδιος ο ασφαλισμένος και δικαιούχος, με πλήρεις καλύψεις ισοδύναμες με το Προϊόν 1.

2.1 ΠΟΙΟΣ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ / ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ / ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ

ΘΕΜΑ	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
Ποιος Καλύπτεται	Ο ενοικιαστής/μισθωτής που κατονομάζεται στη σύμβαση μίσθωσης.
Γεωγραφική Κάλυψη	Οπουδήποτε στην Ελλάδα βρίσκεται το ακίνητο (κατοικία).
Προϋπόθεση κάλυψης	Η σύμβαση μίσθωσης να είναι δεόντως θεωρημένη από αρμόδια ΔΟΥ και να φέρει χρονολογία. Δεν απαιτείται να συμπίπτει με την έναρξη μισθωτηρίου.

2.2 ΚΑΛΥΨΕΙΣ — ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Κάλυψη Α — Θάνατος από Προσωπικό Ατύχημα

Ίδια λογική με Προϊόν 1. Εάν ο ενοικιαστής αποβιώσει από ατύχημα εντός 3 μηνών, και οι δικαιούχοι/συγγενείς αδυνατούν να ανταποκριθούν στις μισθωτικές υποχρεώσεις. Αποζημίωση έως 3 μισθώματα ή 3.000 €.

Κάλυψη Β — Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα

Ίδιοι περιοριστικοί ορισμοί με Προϊόν 1 (τρεις αποκλειστικές περιπτώσεις). Αποζημίωση έως 3 μισθώματα ή 3.000 €. Δεν καταβάλλεται έως ότου η ανικανότητα κριθεί μόνιμη και μη αναστρέψιμη.

Κάλυψη Γ — Ακούσια Απώλεια Εργασίας

Ίδιες προϋποθέσεις και ρητές εξαιρέσεις με Προϊόν 1. Αποζημίωση έως 3 μισθώματα ή 3.000 €.

Κάλυψη Δ — Δικαστικά Έξοδα & Ελεύθερη Επιλογή Δικηγόρου

Ίδιοι όροι με Προϊόν 1 (κάλυψη αμοιβών, ελεύθερη επιλογή δικηγόρου, εντολή μέσω Εταιρείας, όρια βάσει ΔΣΑ).

Οι όροι, οι εξαιρέσεις και η διαδικασία αξίωσης είναι ταυτόσημα με αυτά του Προϊόντος 1.

ΠΡΟΪΟΝ 3 | ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ — ΜΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ

Απευθύνεται στον Διαχειριστή Πολυκατοικίας και καλύπτει μη καταβολή κοινοχρήστων από ένοικο, είτε ενοικιαστή είτε ιδιοκτήτη.

Ξεχωριστό ασφαλιστήριο με ειδικούς όρους αποζημίωσης.

3.1 ΠΟΙΟΣ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ — ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΘΕΜΑ	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
Ασφαλισμένος	Ο εκλεγμένος ή διορισμένος Διαχειριστής Πολυκατοικίας που έχει καταβάλει το ασφάλιστρο.
Τι Καλύπτεται	Μη καταβολή κοινοχρήστων από ένοικο (ενοικιαστή ή/και ιδιοκτήτη που διαμένει στην πολυκατοικία).
Ορισμός Πολυκατοικίας	Κτίριο με πάνω από δύο ορόφους που χρησιμεύει ως κατοικία περισσότερων από μία οικογένειες.
Ορισμός Ενοίκου	Αυτός που κατοικεί στο ακίνητο — είτε είναι ενοικιαστής είτε ιδιοκτήτης είτε νομίμως διαμένων.
Έναρξη Κάλυψης	30 ημέρες μετά την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου (υποχρεωτική αναμονή).
Πράκτορας/Τρίτος	Δεν θεωρείται δικαιούχος εκτός αν προσκομίσει συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο από ιδιοκτήτη.

3.2 ΚΑΛΥΨΕΙΣ — ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Κάλυψη Α — Θάνατος Ενοίκου από Προσωπικό Ατύχημα

Εάν ο ένοικος αποβιώσει από ατύχημα εντός 3 μηνών, και οι δικαιούχοι/συγγενείς αδυνατούν να καταβάλουν τα κοινόχρηστα, καταβάλλεται αποζημίωση στον διαχειριστή.

Κάλυψη Β — Μόνιμη Ολική Ανικανότητα Ενοίκου από Ατύχημα

Ίδιοι περιοριστικοί ορισμοί (3 αποκλειστικές περιπτώσεις). Δεν καταβάλλεται έως ότου η ανικανότητα κριθεί μόνιμη.

Κάλυψη Γ — Ακούσια Απώλεια Εργασίας Ενοίκου

Μη υπαίτια απόλυση με αποτέλεσμα ο ένοικος να αδυνατεί να ανταποκριθεί στα κοινόχρηστα. Ίδιες προϋποθέσεις και εξαιρέσεις με τα Προϊόντα 1 & 2.

Κάλυψη Δ — Κακόβουλη Μη Καταβολή Κοινοχρήστων & Ανάκτηση

Εάν ο ένοικος δεν καταβάλει τα κοινόχρηστα, αναγκάζοντας τον διαχειριστή σε νομικές ενέργειες. Απαιτείται δικαστική απόφαση υπέρ ασφαλισμένου. Μετά την καταβολή, ο ασφαλιστής υποκαθίσταται σε όλα τα δικαιώματα κατά του ενοίκου.

3.3 ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ — ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΠΡΟΪΟΝΤΑ 1 & 2

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης υπολογίζεται ως: 1.000 € ÷ αριθμό ασφαλισμένων ακινήτων πολυκατοικίας, για μέγιστη διάρκεια 3 μηνών.

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΤΙΜΗ
Ανώτατο Συνολικό Ποσό	1.000 €
Υπολογισμός ανά Ακίνητο	1.000 € ÷ αριθμό ασφαλισμένων ακινήτων πολυκατοικίας
Μέγιστη Διάρκεια	3 μήνες
Κάλυψη 30ης Ημέρας	Υποχρεωτική αναμονή 30 ημερών από έναρξη

3.4 ΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ — ΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

- Ελεύθερη επιλογή δικηγόρου, ο διαχειριστής δεν περιορίζεται από τη λίστα της Εταιρείας.
- Η εντολή δίνεται ΜΟΝΟ από την Εταιρεία. Απευθείας διορισμός χωρίς έγκριση σημαίνει απώλεια κάλυψης.
- Αμοιβή πέραν ΔΣΑ δεν καλύπτεται. Δεν καλύπτονται αμοιβές δικαστικών επιμελητών ή πραγματογνωμόνων.
- Ρήτρα υποκατάστασης: μετά καταβολή αποζημίωσης, η Εταιρεία αναλαμβάνει όλα τα δικαιώματα κατά του ενοίκου. Ο διαχειριστής υποχρεούται να μη θίξει αυτά τα δικαιώματα.

Ενσωματωμένο σε Όλα τα Προϊόντα: Η τεχνική κάλυψη Suisse Cosmos Home Care παρέχεται ως συνοδευτική υπηρεσία σε όλα τα ασφαλιστήρια. Δεν αποτελεί ασφαλιστική κάλυψη, είναι συνδρομητική υπηρεσία παροχής τεχνικής βοήθειας, χωρίς χρηματική αποζημίωση.
Η αξία της ενσωματώνεται στο ασφάλιστρο.

Τι Καλύπτει η Τεχνική Υποστήριξη Suisse Cosmos

ΚΑΛΥΨΗ	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
A) Υπηρεσία Επείγουσας Εξυπηρέτησης	Τηλεφωνικό κέντρο για άμεση πρόσβαση σε πανελλαδικό δίκτυο τεχνικών — εργάσιμες ώρες & ημέρες.
B) Δωρεάν Διαγνωστικό – Τεχνικό Έλεγχο	Δωρεάν τεχνικός έλεγχος στον χώρο του πελάτη, εφόσον δεν μπορεί να γίνει εξ αποστάσεως.
Γ) Πανελλαδικό Δίκτυο Τεχνιτών	Αποστολή εξουσιοδοτημένου τεχνικού με προνομιακό τιμολόγιο, εφόσον η υπηρεσία υποστηρίζεται τοπικά.
Δ) Δίκτυο Επισκευής Ηλεκτρονικών	Αποστολή τεχνικού για επισκευή συσκευής. Αν δεν γίνεται τοπικά, αποστολή κεντρικά στον πάροχο. Προνομιακό τιμολόγιο.
Ε) Εγγύηση Παρεχόμενων Υπηρεσιών	Εγγύηση ότι δεν θα συμβεί η ίδια ζημία από ίδια αιτία σε εύλογο διάστημα. Αν επαναληφθεί εντός 2 μηνών, η υπηρεσία παρέχεται χωρίς κόστος.
ΣΤ) Συντονισμός σε Ασφαλισμένη Κατοικία	Σε περίπτωση κατοχής ασφαλιστικού συμβολαίου οικίας, αναλαμβάνεται συμβουλευτική υποστήριξη & αποστολή τεχνιτών για αποκατάσταση ζημιάς.
Ζ) Αποκατάσταση Υαλοπινάκων	Κάλυψη κόστους αντικατάστασης υαλοπίνακα που καταστράφηκε κατά τεχνικές εργασίες, εφόσον ο τεχνίτης διαθέτει ασφάλεια επαγγελματικής ευθύνης.
Η) Ιατρική Βοήθεια	Δυνατότητα χρήσης υπηρεσίας ιατρικής βοήθειας Suisse Cosmos – Medica, βάσει ειδικών όρων.
Θ) Μεταφορά/Αποκομιδή Υλικού	Σε περίπτωση μη εκτεταμένης ζημιάς από φυσικά φαινόμενα: απομάκρυνση υλικών προς αντικατάσταση από συνεργείο παρόχου.
Ι) Κλειδαράς (Συνδρομητική Υπηρεσία)	Κάλυψη αδυναμίας εισόδου στην κύρια κατοικία — εργάσιμες ώρες & μέρες, ένα περιστατικό ετησίως, ανώτατη αξία ζημιάς 40 €.
Κ) Απεγκλωβισμός από Ασανσέρ	Αποστολή ειδικευμένου τεχνικού για απεγκλωβισμό — μόνο μέσω συμβεβλημένου δικτύου, μία φορά ετησίως.

Εξαιρέσεις Τεχνικής Κάλυψης

- Η Εταιρεία (Suisse Cosmos) δεν ευθύνεται για πλημμελή παροχή από τον πάροχο.
- Εύλογο χρονικό διάστημα για τεχνικές εργασίες & επισκευή ηλεκτρονικών ορίζεται σε 2 μήνες.
- Το τεχνικό δίκτυο είναι δυναμικό και μπορεί να αναπροσαρμόζεται κατά τόπους.
- Για τον κλειδαρά: εξαιρούνται κόστος αντικατάστασης κλειδιών, αργίες (Πρωτοχρονιά, Μ. Παρασκευή, βράδυ Μ. Σαββάτου), ζημιές σε κλειδαριές/πόρτα, κλοπές και φυσικές καταστροφές.
- Για το ασανσέρ: εξαιρούνται φυσικές καταστροφές, πολεμικά γεγονότα, υπεράριθμοι ή υπέρβαρος ανελκυστήρας.

Η Suisse Cosmos αποτελεί συνδρομητική υπηρεσία παροχής τεχνικής βοήθειας, συμπεριλαμβανομένη χωρίς επιπλέον κόστος στο ασφάλιστρο.

KOINΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ — ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΤΡΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Οι αξιώσεις υποβάλλονται από τον ασφαλισμένο στην **NGN Autoprotect Hellas IKE**, η οποία διεκπεραιώνει για λογαριασμό του ασφαλιστή.

Βήμα 1 — Άμεση Ειδοποίηση & Έντυπο Αξίωσης

Ειδοποίηση αμέσως μόλις διαπιστωθεί η μη καταβολή. Υποβολή εντύπου αξίωσης εντός 10 ημερών από τη μη πληρωμή.

- Ηλεκτρονικά: μέσω συστήματος NGN — www.autoprotect.gr
- Με email: claims@autoprotect.gr

Βήμα 2 — Απαιτούμενα Δικαιολογητικά

Για Ιδιοκτήτη / Ενοικιαστή (Προϊόντα 1 & 2):

- Αντίγραφο σύμβασης μίσθωσης (θεωρημένο από Εφορία).
- Αρχείο πληρωμών ενοικίου που έχουν ληφθεί.
- Αποδεικτικά μη πληρωμής (τραπεζικές καταστάσεις, ιστορικό πληρωμών).
- Κάθε γραπτή επικοινωνία με τον ενοικιαστή για τη μη πληρωμή.

Για Διαχειριστή Πολυκατοικίας (Προϊόν 3):

- Αντίγραφο οφειλών βάσει πίνακα κοινοχρήστων και χιλιοστά ακινήτου.
- Αρχείο πληρωμών κοινοχρήστων.
- Αποδεικτικά μη πληρωμής (τραπεζικές καταστάσεις, ιστορικό πληρωμών ενοίκου).
- Γραπτή επικοινωνία με τον ένοικο για τη μη πληρωμή.

Βήμα 3 — Αναγνώριση Αξίωσης

- Η NGN επιβεβαιώνει παραλαβή εντός 5 εργάσιμων ημερών.
- Χορηγεί αριθμό αξίωσης και ορίζει αρμόδιο χειριστή.

Βήμα 4 — Απόφαση & Πληρωμή

Σε Έγκριση:

- Καταβολή αποζημίωσης για το ανεξόφλητο ποσό.
- Συνέχιση πληρωμών για τα επόμενα ανεξόφλητα (εντός ορίου), εφόσον παρέχεται μηνιαία τεκμηρίωση.
- Έναρξη διαδικασίας ανάκτησης από Νομικό Τμήμα NGN.

Σε Απόρριψη:

- Γραπτή εξήγηση με λόγους απόρριψης και δικαίωμα έφεσης.
- Δυνατότητα επανεξέτασης βάσει άρθρου 164 ν. 4364/2016.

ΚΟΙΝΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ — ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΚΑΝΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Τα ακόλουθα ισχύουν και για τα τρία προϊόντα, δεν καταβάλλεται αποζημίωση στις εξής περιπτώσεις:

Γενικές Εξαιρέσεις

- Το δικαίωμα ανάκτησης περιορίζεται από οποιαδήποτε σύμβαση ή συμφωνία με τον ένοικο/ενοικιαστή.
- Ασφαλιστική περίπτωση που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από Πόλεμο ή Τρομοκρατία.
- Ασφαλιστική περίπτωση που προκύπτει από Πυρηνικούς Κινδύνους.
- Ανωτέρα Βία: θεομηνία, φυσική καταστροφή, πολιτικές ταραχές, απεργίες, κυβερνητικές ρυθμίσεις, πανδημίες.
- Έχει ήδη εγκριθεί και καταβληθεί αξίωση από άλλο ασφαλιστήριο για το ίδιο γεγονός.

Περιορισμός Διεθνών Κυρώσεων

Η Εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη στο βαθμό που αυτό θα την εξέθετε σε κυρώσεις ΟΗΕ, διεθνών/εθνικών οργανισμών, ΕΕ ή ΗΠΑ (δεσμευτικούς).

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ — ΝΟΜΙΚΕΣ & ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Υποβολή Παραπόνου — 2 Βήματα

Βήμα 1 — Διαχειριστής Απαιτήσεων:

- NGN Autoprotect Hellas — Λ. Συγγρού 314-316, 17673 Καλλιθέα
- Τηλ.: +30 212-213 4623 | Email: complaints@autoprotect.gr | Web: www.autoprotect.gr

Βήμα 2 — Εποπτική Αρχή (εφόσον παραμένετε δυσαρεστημένοι):

- Τράπεζα της Ελλάδος: <https://www.bankofgreece.gr> → Εποπτεία Ιδιωτικής Ασφάλισης → Καταγγελίες
- Συνήγορος του Καταναλωτή (Ν. 3297/2004) ή άλλη αρχή εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Εφαρμόζεται ο GDPR (ΕΕ) 2016/679. Πολιτική επεξεργασίας:
<https://www.autoprotect.gr/contact/gdpr/>

Δικαιώματα ασφαλισμένου: ενημέρωση, πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμός επεξεργασίας, φορητότητα, εναντίωση, ανάκληση συγκατάθεσης, καταγγελία στην εποπτική αρχή.

Επικοινωνία DPO: complaints@autoprotect.gr ή NGN Autoprotect Hellas IKE, Λ. Συγγρού 314-316, 17673 Καλλιθέα.

ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ Η ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ

Η Ελληνική αγορά ακινήτων είναι σε άνοδο και οι ιδιοκτήτες έχουν σήμερα μεγαλύτερη ανάγκη από ποτέ να προστατέψουν το εισόδημά τους από την ακίνητη περιουσία τους. Τα προγράμματα Rental Insurance δίνουν στους συνεργάτες μας ένα πλήρες, σύγχρονο και ανταγωνιστικό εργαλείο πώλησης.

Μοναδικά Πλεονεκτήματα των Προγραμμάτων

- Τρία ξεχωριστά προγράμματα για κάθε ανάγκη — **Ιδιοκτήτης, Ενοικιαστής, Διαχειριστής Πολυκατοικίας**.
- Πλήρης κάλυψη εισοδήματος: αποζημίωση έως 3 μισθώματα ή 3.000 € για κάθε αιτία μη πληρωμής.
- Ανοιχτή αγορά: ασφαρίζεται ακόμα και ενεργό μισθωτήριο — δεν απαιτείται νέα σύμβαση μίσθωσης.
- Νομική προστασία ενσωματωμένη: δωρεάν διεκδίκηση οφειλόμενων μισθωμάτων και κάλυψη δικαστικών εξόδων.
- Ελεύθερη επιλογή δικηγόρου — ο πελάτης δεν δεσμεύεται από λίστα εταιρείας.
- 24/7 Τεχνική Υποστήριξη Suisse Cosmos ενσωματωμένη χωρίς επιπλέον κόστος — πραγματική προστιθέμενη αξία.
- Ανταγωνιστικό ασφάλιστρο από 105 € ετησίως, ευρύ εύρος τιμολογίου για κάθε επίπεδο μισθώματος.
- Helvetia Global Solutions Ltd: διεθνής ασφαλιστικός όμιλος με αποδεδειγμένη φερεγγυότητα και παγκόσμια παρουσία.

Ποιοι είναι οι Πελάτες σας

- Κάθε ιδιοκτήτης κατοικίας που εκμισθώνει ακίνητο — μικρός, μεσαίος ή μεγάλος επενδυτής.
- Ενοικιαστές που θέλουν να προστατεύσουν τη μισθωτική τους σχέση σε δύσκολες στιγμές.
- Διαχειριστές πολυκατοικιών που αντιμετωπίζουν χρόνιο πρόβλημα ανείσπρακτων κοινοχρήστων.

Τι Κερδίζετε Εσείς ως Συνεργάτες

- Ένα πρωτότυπο προϊόν που δεν υπάρχει παντού στην αγορά — ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
- Εύκολο να παρουσιαστεί και να πωληθεί — η ανάγκη είναι απολύτως κατανοητή από κάθε ιδιοκτήτη.
- Προϊόν που ανανεώνεται ετησίως — σταθερό, επαναλαμβανόμενο εισόδημα για το χαρτοφυλάκιό σας.
- Πλήρης υποστήριξη από την Karavias Underwriting Agency σε κάθε στάδιο.

Rental Insurance — Προστατεύουμε το εισόδημα από ακίνητη περιουσία.

Ασφαλιστική Εταιρεία: Helvetia Global Solutions Ltd | **Διαχείριση Απαιτήσεων:** NGN
Autoprotect Hellas IKE | claims@autoprotect.gr | +30 212-213 4623

Διανομή: Karavias Underwriting Agency | Ευριπίδου 12, Αθήνα | +30 210 36 40 618 |
property@gkaravias.gr